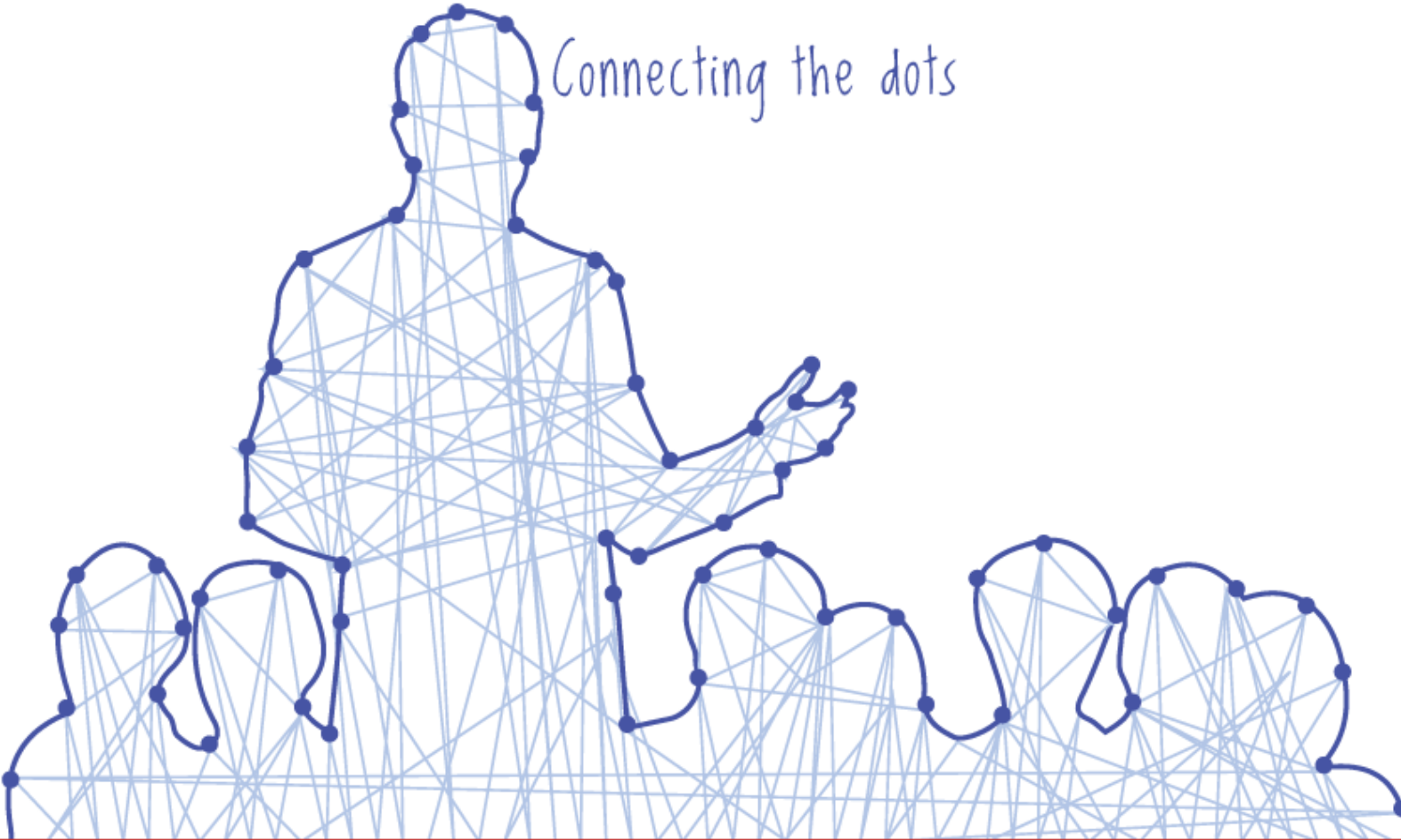


Connecting the dots



WWW.CONICONTRAINING.COM

Μέθοδοι Είσπραξης Ανεξόφλητων Οφειλών

Ημερομηνία: 08 (Πέμπτη) Οκτωβρίου 2020

Τοποθεσία: Λεμεσός



CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus
email: info@conicontraining.com, conicon@logos.cy.net
Phone: (+357) 25 74 93 70
Fax: (+357) 25 74 93 71

ConiCon
TRAINING & MANAGEMENT
CONSULTING

Ανάγκη κατάρτισης:

Η διατήρηση της ρευστότητας σε μία επιχείρηση είναι σημαντικότερη από το κέρδος. Ως εκ τούτου, η ανάπτυξη τεχνικών για αποτελεσματικές εισπράξεις είναι μεγάλης σημασίας για τη διατήρηση της απαραίτητης ρευστότητας και μείωση των κινδύνων για επισφαλή χρεώστες.

Με την συμπλήρωση του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Αποφεύγουν λάθη στην πιστωτική εξόφληση και παρακολούθηση χρεωστών
- Έχουν την απαραίτητη ψυχολογία των προσωπικών εισπράξεων και την προετοιμασία που χρειάζεται
- Εντοπίζουν τα λάθη στην επικοινωνία για είσπραξη οφειλών
- Αναπτύξουν Τεχνικές χειρισμού αντιρρήσεων
- Αντιμετωπίζουν τις συνήθεις δικαιολογίες
- Εφαρμόζουν τεχνικές αντιστροφής αντιρρήσεων
- Κάνουν στην πράξη σενάρια τηλεφωνικών κλήσεων
- Διαπραγματεύονται πληρωμές των οφειλών — όλα τα στάδια μέχρι το κλείσιμο
- Κάνουν στην πράξη Σενάρια διαπραγματεύσεων
- Σχεδιάζουν στάδια εκστρατειών είσπραξης
- Γνωρίζουν Εναλλακτικές λύσεις σε περίπτωση αναβολής της πληρωμής

Δομή Εργαστηρίου:

Το εργαστήριο είναι δομημένο κατά τρόπο που για κάθε ενότητα / παρουσίαση δίνεται η ευκαιρία στους συμμετέχοντες να εργαστούν ατομικά και ομαδικά σε ασκήσεις, μελέτες περίπτωσης και υπόδηση ρόλων, για βέλτιστη κατανόηση των θεμάτων και πρακτική εξάσκηση τους.

Όλη η ύλη αλλά κυρίως οι μελέτες περίπτωσης και οι ασκήσεις βασίζονται σε εφαρμοσμένες στην πράξη μεθόδους, εργαλεία και τεχνικές που έχει εφαρμόσει ο Εκπαιδευτής / Σύμβουλος τα τελευταία 5 χρόνια σε ηγετικές επιχειρήσεις στους τομείς τηλεπικοινωνιών, εξαγωγικές βιομηχανίες, αλυσίδες εστιατορίων και εμπορικές εταιρείες σε προγράμματα συμβουλευτικής και καθοδήγησης.

Η μέθοδος διδασκαλίας θα είναι ένα μείγμα διάλεξης, συζήτησης και πρακτικής εξάσκησης, ώστε να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν καλύτερα την θεματολογία του προγράμματος.

Στο τέλος του προγράμματος θα δοθούν προς τις συμμετέχοντες έντυπα αξιολόγησης του προγράμματος και πιστοποιητικού παρακολούθησης.

Περιγραφή υποψηφίων για συμμετοχή:

Εισπράκτορες, Τραπεζικοί Λειτουργοί, Λειτουργός Είσπραξης Φόρων, Υπεύθυνοι και προσωπικό λογιστηρίου Λειτουργοί εξυπηρέτησης πελατών, και γενικά άτομα που αναλαμβάνουν το διακανονισμό των οφειλών.

ΗΜ/ΝΙΑ: 08 (Πέμπτη) Οκτωβρίου 2020

ΧΩΡΟΣ: Λεμεσός

ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 7 ώρες (08:45 – 17:15)

ΓΛΩΣΣΑ: Ελληνική

ΑΞΙΑ: €190 + ΦΠΑ

Το πρόγραμμα έχει εγκριθεί από την ΑνΑΔ Κύπρου. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της Αρχής θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.

Το ύψος της επιχορήγησης αναμένεται στα **€84,00**.

Καθαρό Κόστος ανά Συμμετέχοντα: **€142,10 (συμπ. του ΦΠΑ)**

Το πιο πάνω ποσό περιλαμβάνει:

- Συμμετοχή στο σεμινάριο
- Welcome Coffee και 2 διαλείμματα για καφέ με σνακ
- Γεύμα – πλούσιο μπουφέ και ποτό
- Το υλικό του σεμιναρίου σε ηλεκτρονική μορφή
- Το πιστοποιητικό παρακολούθησης.
- Κατά την διάρκεια του σεμιναρίου το υλικό θα παρουσιάζεται ηλεκτρονικά (μέσω tablets της εταιρείας) για τον κάθε συμμετέχοντα

Το Σεμινάριο μπορεί να διοργανωθεί και σε Ενδοεπιχειρησιακό Επίπεδο προσαρμοσμένο στις ανάγκες της εκάστοτε Εταιρείας

Εγγραφείτε Τώρα

Γνώμες Πελατών:

Πολύ εποικοδομητικό σεμινάριο όπου μάθαμε τρόπους είσπραξης που ποτέ δεν σκέφτηκα. Ο Κος. Γιαννάκης είναι εξαιρετικός εκπαιδευτής.

Νίκος Σταύρου, Interlift Ltd

Αρκετά ενημερωτικό και πολύ βοηθητικό σεμινάριο με επικοινωνία και διάλογο μεταξύ όλων. Ο εκπαιδευτής κατέχει το θέμα και μπορεί με ευκολία να μας μεταφέρει τις γνώσεις του.

Δώρα Χατζηχάννα, ADBOARD Media Ltd

Ενδιαφέρον σεμινάριο για εισπράξεις ανεξόφλητων οφειλών. Ο εκπαιδευτής ήταν πολύ αποδοτικός.

Άλκησις Παναγιώτου, Interfreight Logistics Ltd

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

Γ.Α. ΜΟΥΖΟΥΡΗΣ, BSc, MSc

Ο Γιαννάκης Μουζούρης είναι κάτοχος πτυχίου B.Sc. στην Μηχανολογία από το Πανεπιστήμιο Κάνσας των Η.Π.Α σπουδάζοντας με πλήρη υποτροφία Φούλμπραϊτ και μεταπτυχιακού M.Sc. στην Διοίκηση σπουδάζοντας με υποτροφία από το Πανεπιστήμιο. Κατά την διάρκεια του Μεταπτυχιακού εργάστηκε στο Πανεπιστήμιο του Κάνσας ως Βοηθός Καθηγητή στην διδασκαλία πτυχιακών μαθημάτων στην Σχολή Μηχανικών και ως καθηγητής στο Supportive Educational Services του Πανεπιστημίου για 2 χρόνια όπου και βραβεύτηκε για την εκπαιδευτική του ικανότητα. Διαθέτει συνολικά 25ετή επαγγελματική εμπειρία στην Κύπρο και το εξωτερικό.

Εργάστηκε για 2 χρόνια στο Centre for Research Incorporated των Η.Π.Α ως Σύμβουλος όπου συμμετείχε σε διαγνωστικές μελέτες βελτίωσης σε πάνω από 80 Επιχειρήσεις συμπεριλαμβανομένων θυγατρικών της General Motors, General Electric, Campbell's Soup, Procter & Gamble. Επέστρεψε στην Κύπρο όπου και εργάστηκε για 6 χρόνια – 3 χρόνια ως Τεχνικός Διευθυντής και 3 χρόνια ως Διευθυντής Εργοστασίου σε Συγκρότημα Βιομηχανιών παραγωγής συσκευαστικών προϊόντων για τρόφιμα στην Κύπρο. Από το 1995 μέχρι σήμερα δραστηριοποιείται ως Σύμβουλος επιχειρήσεων και εκπαιδευτής στην Κύπρο και το εξωτερικό μέσω της Conicon Ltd.

Έχει εργαστεί στην Ελλάδα, Ισραήλ, Δανία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Συρία, Αυστρία ως Σύμβουλος σε μεγάλους Οργανισμούς όπως η IKEA (Μητρική Εταιρεία), Maritime Leisure Group, ENOC ενώ στην Κύπρο το πελατολόγιο του περιλαμβάνει Εταιρείες/Οργανισμούς όπως: Remedica, Ocean Basket, Lanitis Green Energy Group, CTC – ARI, MSJ Jacovides, Elysium Hotel, Τσιμεντοποιεία Βασιλικού, Prime Property Group, ΑΤΗΚ, Αρχή Ηλεκτρισμού, Δήμος Λευκωσίας, Δήμος Στροβόλου, Πανεπιστήμιο Κύπρου, ΤΕΠΑΚ, RIK και πολλές μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις στο λιανικό εμπόριο, βιομηχανία, κατασκευές, υπηρεσίες, ναυτιλιακά, τουρισμό.

Ειδικεύεται στον Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Προγραμματισμό, στην ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων και μεθόδων διαχείρισης απόδοσης και στην ανάπτυξη και υλοποίηση κουλτούρας, ενδυνάμωσης και αποτελεσματικότητας.

Μελέτες περίπτωσης Έργων Συμβουλευτικής θα βρείτε [εδώ](#)

Έχει επίσης συμμετάσχει σε προγράμματα ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών σε αναπτυσσόμενες χώρες. Ειδικεύεται σε θέματα Διοίκησης, Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού, Ηγεσίας, Στρατηγικής και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού, Μεθόδων και Συστημάτων βελτίωσης της Απόδοσης, Ανάπτυξης Ικανοτήτων στους Ανθρώπους για παραγωγή αποτελεσμάτων, Ανάπτυξη μεθόδων και εργαλείων για την επίτευξη επιχειρησιακών στόχων και ανάπτυξη διαπροσωπικών ικανοτήτων υπεροχής.

Είναι Αρχιεκπαιδευτής του Ινστιτούτου Ηγεσίας και Διοίκησης Αγγλίας από το 2004 και έχει παραδώσει πέραν των 10.000 ωρών εκπαίδευσης σε περισσότερες από 10.000 στελέχη επιχειρήσεων/οργανισμών σε τομείς Διοίκησης, Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, Ηγεσίας, Πωλήσεων, Μάρκετινγκ, Εξυπηρέτηση και Φροντίδα Πελατών, Ανάπτυξη Διαπροσωπικών Ικανοτήτων και Αποτελεσματικότητας.

Βίντεο με αποσπάσματα από σεμινάρια του Γιαννάκη Μουζούρη θα βρείτε [εδώ](#)

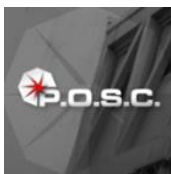
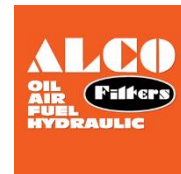
Ο Γιαννάκης Μουζούρης θεωρείται ένας από τους πλέον μεταδοτικότερους και αποτελεσματικότερους Εκπαιδευτές και Συμβούλους που συνδυάζει πολλαπλές μεθόδους κατάρτισης και πρακτικής για βέλτιστα δυνατά αποτελέσματα. Είναι συχνά προσκεκλημένος ομιλητής ειδικώς στα θέματα ειδικότητας τους σε συνέδρια και σε Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης στην Κύπρο και το εξωτερικό.

Τι είπαν Πελάτες για τον Γιαννάκη Μουζούρη θα βρείτε [εδώ](#)

Αποσπάσματα από τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές με προσκεκλημένο τον Γιαννάκη Μουζούρη θα βρείτε [εδώ](#)

Άρθρα του Γιαννάκη Μουζούρη θα βρείτε [εδώ](#) και Blogposts του Κου Γιαννάκη Μουζούρη θα βρείτε [εδώ](#)

Το πελατολόγιο του Γιαννάκη Μουζούρη τα τελευταία 5 χρόνια στην Συμβουλευτική περιλαμβάνει:





ConiCon

GET IN TOUCH

CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus

email: info@conicontraining.com
conicon@logos.cy.net

Phone: (+357) 25 74 93 70

Fax: (+357) 25 74 93 71