



WWW.CONICONTRAINING.COM

9 Επικοινωνιακές Στρατηγικές για Αποτελεσματική Διαχείριση και Ενδυνάμωση του προσωπικού κατά την Διάρκεια Κρίσεων

Ημερομηνία: 23 (Τετάρτη) Σεπτεμβρίου 2020



CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus
email: info@conicontraining.com, conicon@logos.cy.net
Phone: (+357) 25 74 93 70
Fax: (+357) 25 74 93 71

ConiCon
TRAINING & MANAGEMENT
CONSULTING

Ανάγκη κατάρτισης:

Πολύ συχνά όταν τα πράγματα πάνε στραβά ή υπάρχει οποιαδήποτε κρίση / πρόβλημα, τα πρώτα συναισθήματα που συναντούν οι άνθρωποι είναι: **Φόβος, Άγχος, Θυμός και Κριτική (αρνητική ενέργεια)**.

Αυτά τα συναισθήματα **ενθαρρύνονται ή μειώνονται** από το περιβάλλον που βρίσκεται το κάθε άτομο αλλά και την αντιμετώπιση την οποία έχει.

Παρατηρείται ότι πολλές επιχειρήσεις / οργανισμοί κατά την διάρκεια κρίσεων κάνουν λάθος χειρισμούς με αποτέλεσμα να αποδυναμώνουν ηθικά και ψυχολογικά τις ομάδες προσωπικού και με ότι αυτό συνεπάγεται.

Μέσα από την εμπλοκή μας με αριθμό πελατών μας, αναγνωρίσαμε την ανάγκη αυτή και σχεδιάσαμε αυτό το **3ωρο σεμινάριο** για να μάθετε πώς να αντιμετωπίζετε – επικοινωνείτε με το προσωπικό σε αυτές τις συνθήκες, και να είστε σε θέση να αντιστρέψετε αυτά τα συναισθήματα αλλά και να τους, ενδυναμώνετε και να τους ενθαρρύνετε προς το καλύτερο.

Ήδη οι στρατηγικές αυτές έχουν εφαρμοστεί με μεγάλη επιτυχία και εξαιρετικά αποτελέσματα.

Με τη συμπλήρωση του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν πώς να αντιμετωπίζουν τους ανθρώπους κατά την διάρκεια κρίσεων
- Αναγνωρίζουν ποιο συναίσθημα επικρατεί (φόβος, άγχος, θυμός, κριτική (αρνητική ενέργεια) για να το χειρίζονται αναλόγως
- Επικοινωνούν αποτελεσματικά με το προσωπικό (τρόπος, μαγικές λέξεις, εκφράσεις)
- Εφαρμόζουν τις τεχνικές και μεθόδους θετικής ενέργειας
- Κάνουν στην πράξη τις 9 επικοινωνιακές στρατηγικές διαχείρισης και ενθάρρυνσης των συναισθημάτων
- Μην παρασύρονται από τα υπόλοιπα άτομα και να ξεχωρίζουν για να ηγούνται
- Αντιστρέφουν τα συναισθήματα των ανθρώπων
- Ενθαρρύνουν τα άτομα προς το καλύτερο για να επιτυγχάνουν τους στόχους τους

Δομή Online Live Σεμιναρίου:

Κατά την διάρκεια του Online Training θα μπορείτε να:

- Συμμετέχετε
- Κάνετε ερωτήσεις
- Αλληλεπιδράτε
- Κάνετε ασκήσεις
- Άλλες δραστηριότητες όπως στην κανονική εκπαίδευση

Επωφεληθείτε από όλα τα πλεονεκτήματα της κατά πρόσωπο εκπαίδευσης χωρίς να ξοδεύετε χρόνο και κόστος διακίνησης.

- Εξοικονομήστε λεφτά
- Εξοικονομήστε χρόνο

Όλη η ύλη αλλά κυρίως οι μελέτες περίπτωσης και οι ασκήσεις βασίζονται σε εφαρμοσμένες στην πράξη μεθόδους, εργαλεία και τεχνικές που έχει εφαρμόσει η Εκπαιδευτρια η οποία είναι η πρώτη και μοναδική **NAMA (National Anger Management Association) Certified: Anger Management Specialist and CCIS Crisis Intervention Specialist** σε **Κύπρο και Ελλάδα στους τομείς αυτούς.**

Η μέθοδος διδασκαλίας θα είναι ένα μείγμα διάλεξης, συζήτησης και πρακτικής εξάσκησης, ώστε να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν καλύτερα την θεματολογία του προγράμματος.

Εξοπλισμός:

- Δεν χρειάζονται ειδικές γνώσεις
- Μόνο πρόσβαση σε γρήγορο ίντερνετ από:
 - PC or Laptop
 - Desktops (camera, microphone and speakers)
 - Android Tablet
 - iPads

Περιγραφή υποψηφίων για συμμετοχή:

Προϊστάμενοι, Διευθυντές, Υπεύθυνοι Ανθρώπινου Δυναμικού, Άτομα έχουν υπό την ευθύνη τους προσωπικό

ΗΜ/ΝΙΑ: 23 (Τετάρτη) Σεπτεμβρίου 2020

ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 3 ώρες (10:00 – 13:00)

ΓΛΩΣΣΑ: Ελληνική

ΑΞΙΑ: €90 + ΦΠΑ

Το πιο πάνω ποσό είναι προπληρωτέο πριν την έναρξη του σεμιναρίου

Εγγραφείτε Τώρα !!!! Για εγγραφές 2 ατόμων και πάνω από την ίδια εταιρεία προσφέρεται 15% έκπτωση.

Το πιο πάνω ποσό περιλαμβάνει:

- Συμμετοχή στο σεμινάριο
- Το υλικό του σεμιναρίου σε ηλεκτρονική μορφή
- Το πιστοποιητικό παρακολούθησης

Το Σεμινάριο μπορεί να διοργανωθεί και σε Ενδοεπιχειρησιακό Επίπεδο προσαρμοσμένο στις ανάγκες της εκάστοτε Εταιρείας

Γνώμες Πελατών:

Πολύ καλή, ευχάριστη και ουσιώδης παρουσίαση απο την ομιλήτρια. Υπήρχε πρακτικότητα των τεχνικών και η επεξήγηση με παραδείγματα. Η εκπαιδεύτρια ήταν ευχάριστη, χαμογελαστή και πολύ επεξηγηματική.

Δημήτριος Μορφής, Ίδρυμα Άγιος Στέφανος

Πολύ χρήσιμο και αποδοτικό σεμινάριο. Εξαιρετική η εκπαιδεύτρια. Πέρασαν οι 3 ώρες χωρίς να κουραστούμε καθόλου. Όλα όσα μας είπε ήταν πολύ χρήσιμα.

Δήμητρα Τουμάζη Χατζηλοΐζη, Dion. Toumazis & Associates L.L.C

Πολύ βοηθητικό και επίκαιρο το σεμινάριο. Αναθεώρησα αρκετές από τις τακτικές που χρησιμοποιούσα. Με βοήθησε να επικοινωνώ καλύτερα και να πετυχαίνω τους στόχους μου σε δύσκολες καταστάσεις. Η Βασιλική ήταν υπέροχη!

Φανή Αραούζου

Ενδιαφέρον σεμινάριο, κατανοητό και σε πολλά σημεία προσφέρει "τροφή για σκέψη". Σύντομο χρονικά, κατανοητό και δίνει σημεία κλειδιά για το πως να βελτιώσουμε την επικοινωνιακή μας στρατηγική διαχείρισης του προσωπικού. Η Βασιλική ήταν επικοινωνιακή, απόλυτα κατανοητή κατά την παρουσίαση και πρόθυμη λύσει κάθε απορία.

Σίλεια Βάσου, Παγκύπριος Σύνδεσμος Ποδοσφαιριστών (ΠΑ.Σ.Π)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΟΦΗ, ΒΑ

Η Βασιλική Χριστοφή, είναι κάτοχος πτυχίου ΒΑ στην Εφαρμοσμένη Επικοινωνία (Επικοινωνιολόγος) από το London Metropolitan University, U.K. με ειδίκευση στις Δημόσιες Σχέσεις και στην Επικοινωνία των δύο φύλων.

Παράλληλα είναι κάτοχος του Διπλώματος “Business Management Programme” του Institute of Leadership and Management Αγγλίας, Εγκεκριμένη Εκπαιδευτρια του Ινστιτούτου Ηγεσίας και Διοίκησης Αγγλίας και Πιστοποιημένη Εκπαιδευτρια της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Είναι [NAMA \(National Anger Management Association\) Certified: Anger Management Specialist and CCIS Crisis Intervention Specialist](#)

Είναι η πρώτη και μοναδική πιστοποιημένη ειδικός (Specialist) στην Κύπρο και Ελλάδα στους τομείς αυτούς. Πρόσθετα έχει κάνει ειδική εκπαίδευση στην Διαχείριση Θυμού & Μη Λεκτική Επικοινωνία : Face Micro Expressions and Subtle του Logan Group USA και Paul Ekman, USA αντίστοιχα.

Τα τελευταία 8 χρόνια εργάζεται στην Conicon ως Εκπαιδευτρια , Προσωπική Σύμβουλος / Καθοδηγήτρια και Υπεύθυνη Κατάρτισης και διδάσκει ανελλιπώς ποικίλες θεματικές ενότητες με έμφαση σε θέματα Επικοινωνίας και Προσωπικής Ανάπτυξης, Γλώσσα του σώματος, Διαχείρισης Συγκρούσεων , Διαχείριση Θυμού με πελάτες , Ενίσχυση της Επαγγελματικής εικόνας (Image Building) ,Δημόσιες Σχέσεις, Διοργάνωση Εκδηλώσεων σε αριθμό επαγγελματιών από όλους τους τομείς, όπως εργαζομένους, στελέχη, ασφαλιστές, υπεύθυνους Εξυπηρέτησης Πελατών και άτομα τα οποία ενδιαφέρονται να αναπτύξουν τις διαπροσωπικές τους ικανότητες.

Βίντεο με αποσπάσματα από σεμινάρια της Βασιλικής Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)

Η Βασιλική είναι προσκεκλημένη Ομιλήτρια σε Συνέδρια ,Τηλεοπτικές και Ραδιοφωνικές Εκπομπές όπου καλείται να αναλύσει το προφίλ ατόμων την Επικαιρότητας μέσα από την Γλώσσα του Σώματος, Διαχείριση συγκρούσεων, θυμού ,Επικοινωνίας, επικοινωνίας των δυο φύλλων και να δώσει συμβουλές σχετικά με τους τρόπους ανάπτυξης των πλέον σημαντικών διαπροσωπικών ικανοτήτων στις οποίες έχει εξειδίκευση.

Αποσπάσματα από τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές με προσκεκλημένη την Βασιλική Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)

Επιπρόσθετα είναι αρθρογράφος σε θέματα του τομέα εξειδίκευσης της.

Άρθρα της Βασιλικής Χριστοφής θα βρείτε [εδώ](#)

Blog posts της Βασιλικής Χριστοφής θα βρείτε [εδώ](#)

Καταληκτικά η Βασιλική έχει την ικανότητα να αναγνωρίσει και να πείσει άτομα να υιοθετήσουν στάσεις και συμπεριφορές που βοηθούν στην Ανάπτυξη της Διαπροσωπική τους Ικανότητα και ως αποτέλεσμα αυτού είναι εν ενεργεία Προσωπική Σύμβουλος / Προπονήτρια σε άτομα σε διάφορες Εταιρείες στα θέματα της ειδικότητάς της.

Μελέτες περίπτωσης Έργων Προσωπικής Καθοδήγησης θα βρείτε [εδώ](#)

Η Βασιλική θεωρείται από τις πλέον μεταδοτικότερες και αποτελεσματικότερες εκπαιδευτριες κάτι το οποίο μπορεί να διαπιστωθεί μέσα από τις Γνώμες των Πελατών από προηγούμενα προγράμματα κατάρτισης και περιπτώσεις προσωπικής καθοδήγησης (coaching).

Τι είπαν Πελάτες για την Βασιλική Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)

ConiCon

GET IN TOUCH

CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus

email: info@conicontraining.com
conicon@logos.cy.net

Phone: (+357) 25 74 93 70

Fax: (+357) 25 74 93 71



Our Website



Tools