



[WWW.CONICONTRAINING.COM](http://WWW.CONICONTRAINING.COM)

## Τεχνικές καταγραφής πρακτικών για αποτελεσματικότητα των συναντήσεων

Ημερομηνία: 10 (Τρίτη) Νοεμβρίου 2020



Αρχή Ανάπτυξης  
Ανθρώπινου  
Δυναμικού  
Κύπρου



### CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus  
email: [info@conicontraining.com](mailto:info@conicontraining.com), [conicon@logos.cy.net](mailto:conicon@logos.cy.net)  
Phone: (+357) 25 74 93 70  
Fax: (+357) 25 74 93 71

**ConiCon**  
TRAINING & MANAGEMENT  
CONSULTING

## **Ανάγκη κατάρτισης:**

Παρατηρείτε ότι πολλές συναντήσεις καταλήγουν σε χρήσιμα συμπεράσματα, αποφάσεις, δράσεις, χωρίς ωστόσο να οδηγούν σε υλοποίηση τους.

Η ορθή τήρηση πρακτικών των συναντήσεων είναι η σημαντικότερη παράμετρος για αξιοποίηση στο μέγιστο του αποτελέσματος μιας συνάντησης. Παράλληλα, αποτελεί εργαλείο για καθορισμό των ενεργειών/ αποφάσεων/ δράσεων, μεταβίβαση υπευθυνότητας και καθορισμό του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης και ανατροφοδότησης.

Το σεμινάριο αυτό είναι καθαρά πρακτικό και οι συμμετέχοντες θα κάνουν στην πράξη τήρηση πρακτικών.

## **Με τη συμπλήρωση του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:**

- Αναγνωρίζουν τα βασικά στοιχεία των λεχθέντων και να τα περιλαμβάνουν στα πρακτικά
- Κατανοούν τον Ρόλο του Πρακτικογράφου αλλά και ποιες δεξιότητες απαιτούνται
- Κατανοούν στη πράξη την εμπιστευτικότητα σε σχέση με τα λεχθέντα των συναντήσεων
- Προετοιμάζονται κατάλληλα για την τήρηση των πρακτικών για διαφορετικούς τύπους συναντήσεων
- Αναγνωρίζουν την δομή και την λειτουργία μιας συνάντησης καθώς επίσης και τήρησης πρακτικών
- Ανατροφοδοτούν τους συμμετέχοντες με πρακτικά μέτρα μεταξύ των συναντήσεων
- Τηρούν, καταγράφουν πρακτικά σε διαφορετικούς τύπων συναντήσεων
- Γνωρίζουν τα επίπεδα της ακρόασης και πώς να τα χρησιμοποιούν υπέρ τους
- Βελτιώσουν άμεσα την αποτελεσματικότητά τους στην τήρηση πρακτικών.

## **Δομή Online Live Σεμιναρίου:**

### **Κατά την διάρκεια του Online Training θα μπορείτε να:**

- Συμμετέχετε
- Κάνετε ερωτήσεις
- Αλληλεπιδράτε
- Κάνετε ασκήσεις
- Άλλες δραστηριότητες όπως στην κανονική εκπαίδευση

Επωφεληθείτε από όλα τα πλεονεκτήματα της κατά πρόσωπο εκπαίδευσης χωρίς να ξοδεύετε χρόνο και κόστος διακίνησης.

- Εξοικονομήστε λεφτά
- Εξοικονομήστε χρόνο

Όλη η ύλη αλλά κυρίως οι μελέτες περίπτωσης και οι ασκήσεις βασίζονται σε εφαρμοσμένες στην πράξη μεθόδους, εργαλεία και τεχνικές που έχει εφαρμόσει η Εκπαιδευτρια η οποία είναι η πρώτη και μοναδική **NAMA (National Anger Management Association) Certified: Anger Management Specialist and CCIS Crisis Intervention Specialist** σε **Κύπρο και Ελλάδα στους τομείς αυτούς.**

Η μέθοδος διδασκαλίας θα είναι ένα μείγμα διάλεξης, συζήτησης και πρακτικής εξάσκησης, ώστε να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν καλύτερα την θεματολογία του προγράμματος.

### Εξοπλισμός:

- Δεν χρειάζονται ειδικές γνώσεις
- Μόνο πρόσβαση σε γρήγορο ίντερνετ από:
  - PC or Laptop
  - Desktops (camera, microphone and speakers)
  - Android Tablet
  - iPads
  -

### Περιγραφή υποψηφίων για συμμετοχή:

Γραμματείς, Προσωπικοί Βοηθοί ,και άτομα τα οποία μέσα στα καθήκοντα τους είναι τήρηση πρακτικών

**ΗΜ/ΝΙΑ:** 10 (Τρίτη) Νοεμβρίου 2020

**ΔΙΑΡΚΕΙΑ:** 7 ώρες (08:45 – 17:15)

**ΓΛΩΣΣΑ:** Ελληνική

**ΑΞΙΑ:** €190+ ΦΠΑ

Το Σεμινάριο έχει εγκριθεί από την **ΑνΑΔ Κύπρου**. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της Αρχής θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.

Το ύψος της επιχορήγησης αναμένεται: **€84**

Καθαρό Κόστος ανά Συμμετέχοντα: **€142,10** (συμπερ. του ΦΠΑ)

*Το πιο πάνω ποσό είναι προπληρωτέο πριν την έναρξη του σεμιναρίου*

### Το πιο πάνω ποσό περιλαμβάνει:

- Συμμετοχή στο σεμινάριο
- Το υλικό του σεμιναρίου σε ηλεκτρονική μορφή
- Το πιστοποιητικό παρακολούθησης

*Το Σεμινάριο μπορεί να διοργανωθεί και σε Ενδοεπιχειρησιακό Επίπεδο προσαρμοσμένο στις ανάγκες της εκάστοτε Εταιρείας*

## **Γνώμες Πελατών:**

Πολύ καλό, ευχάριστο και αρκετά κατατοπιστικό σεμινάριο πετυχαίνοντας τον στόχο εκπαίδευσης στο άριστο.

**Χριστιάνα Θεοδοσίου, Γρ. Χρηματοοικονομικής Επιτρόπου**

Το εν λόγω σεμινάριο με βοήθησε να οργανωθώ καλύτερα στον τομέα αυτό μέσα από τις πρακτικές εργασίες που υπήρχαν. Η Βασιλική έχει το ταλέντο να μεταφέρει τις γνώσεις της ευχάριστα.

**Έλενα Σεργίδου, Trust Insurance Cyprus**

Πολύ χρήσιμο σεμινάριο για σκοπούς απλοποίησης της τήρησης και καταγραφής πρακτικών των συνεδριάσεων. Έγινε μέσα από μια ζωντανή και ενδιαφέρουσα παρουσίαση και παράλληλα μας δοθήκαν πρακτικές ασκήσεις για εξάσκηση. Η Κα. Χριστοφή ήταν πολύ ευχάριστη και μεταδοτική.

**Δανάη Αντωνιάδου, Υφυπουργείο Τουρισμού**

Εξαιρετικό σεμινάριο! Το εκπαιδευτικό υλικό ήταν άρτια οργανωμένο και βοήθησε τους συμμετέχοντες να δουλέψουν σε δομημένα case studies και να αποκομίσουν επιπρόσθετες γνώσεις.

**Κωνσταντίνος Τριανταφυλλίδης, Alpha Bank Cyprus Ltd**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

### **ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΟΦΗ, ΒΑ**

Η Βασιλική Χριστοφή, είναι κάτοχος πτυχίου ΒΑ στην Εφαρμοσμένη Επικοινωνία (Επικοινωνιολόγος) από το London Metropolitan University, U.K. με ειδίκευση στις Δημόσιες Σχέσεις και στην Επικοινωνία των δύο φύλων.

Παράλληλα είναι κάτοχος του Διπλώματος “Business Management Programme” του Institute of Leadership and Management Αγγλίας, Εγκεκριμένη Εκπαιδευτρια του Ινστιτούτου Ηγεσίας και Διοίκησης Αγγλίας και Πιστοποιημένη Εκπαιδευτρια της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Είναι [NAMA \(National Anger Management Association\) Certified: Anger Management Specialist and CCIS Crisis Intervention Specialist](#)

Είναι η πρώτη και μοναδική πιστοποιημένη ειδικός (Specialist) στην Κύπρο και Ελλάδα στους τομείς αυτούς. Πρόσθετα έχει κάνει ειδική εκπαίδευση στην Διαχείριση Θυμού & Μη Λεκτική Επικοινωνία : Face Micro Expressions and Subtle του Logan Group USA και Paul Ekman, USA αντίστοιχα.

Τα τελευταία 8 χρόνια εργάζεται στην Conicon ως Εκπαιδευτρια , Προσωπική Σύμβουλος / Καθοδηγήτρια και Υπεύθυνη Κατάρτισης και διδάσκει ανελλιπώς ποικίλες θεματικές ενότητες με έμφαση σε θέματα Επικοινωνίας και Προσωπικής Ανάπτυξης, Γλώσσα του σώματος, Διαχείρισης Συγκρούσεων , Διαχείριση Θυμού με πελάτες , Ενίσχυση της Επαγγελματικής εικόνας (Image Building) ,Δημόσιες Σχέσεις, Διοργάνωση Εκδηλώσεων σε αριθμό επαγγελματιών από όλους τους τομείς, όπως εργαζομένους, στελέχη, ασφαλιστές, υπεύθυνους Εξυπηρέτησης Πελατών και άτομα τα οποία ενδιαφέρονται να αναπτύξουν τις διαπροσωπικές τους ικανότητες.

**Βίντεο με αποσπάσματα από σεμινάρια της Βασιλικής Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)**

Η Βασιλική είναι προσκεκλημένη Ομιλήτρια σε Συνέδρια ,Τηλεοπτικές και Ραδιοφωνικές Εκπομπές όπου καλείται να αναλύσει το προφίλ ατόμων την Επικαιρότητας μέσα από την Γλώσσα του Σώματος, Διαχείριση συγκρούσεων, θυμού ,Επικοινωνίας, επικοινωνίας των δυο φύλλων και να δώσει συμβουλές σχετικά με τους τρόπους ανάπτυξης των πλέον σημαντικών διαπροσωπικών ικανοτήτων στις οποίες έχει εξειδίκευση.

**Αποσπάσματα από τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές με προσκεκλημένη την Βασιλική Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)**

Επιπρόσθετα είναι αρθρογράφος σε θέματα του τομέα εξειδίκευσης της.

**Άρθρα της Βασιλικής Χριστοφής θα βρείτε [εδώ](#)**

**Blog posts της Βασιλικής Χριστοφής θα βρείτε [εδώ](#)**

Καταληκτικά η Βασιλική έχει την ικανότητα να αναγνωρίσει και να πείσει άτομα να υιοθετήσουν στάσεις και συμπεριφορές που βοηθούν στην Ανάπτυξη της Διαπροσωπική τους Ικανότητα και ως αποτέλεσμα αυτού είναι εν ενεργεία Προσωπική Σύμβουλος / Προπονήτρια σε άτομα σε διάφορες Εταιρείες στα θέματα της ειδικότητάς της.

**Μελέτες περίπτωσης Έργων Προσωπικής Καθοδήγησης θα βρείτε [εδώ](#)**

Η Βασιλική θεωρείται από τις πλέον μεταδοτικότερες και αποτελεσματικότερες εκπαιδευτριες κάτι το οποίο μπορεί να διαπιστωθεί μέσα από τις Γνώμες των Πελατών από προηγούμενα προγράμματα κατάρτισης και περιπτώσεις προσωπικής καθοδήγησης (coaching).

**Τι είπαν Πελάτες για την Βασιλική Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)**

# ConiCon

## GET IN TOUCH

### CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus

email: [info@conicontraining.com](mailto:info@conicontraining.com)  
[conicon@logos.cy.net](mailto:conicon@logos.cy.net)

Phone: (+357) 25 74 93 70

Fax: (+357) 25 74 93 71



**Our Website**



**Tools**