



ΨΗΛΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ ΓΙΑ
ΨΗΛΟ ΒΙΟΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

HIGHER PRODUCTIVITY FOR
HIGHER STANDARD OF LIVING

Πρόγραμμα Κατάρτισης:

Management and Leadership: The Millennial Challenge in Cyprus (GM 99)

Ημερομηνίες Διεξαγωγής:	9/6/2021 και 16/6/2021	
Τόπος Διεξαγωγής:	Χώρος εφαρμογής: Κεντρικά Γραφεία Κέντρου Παραγωγικότητας, Λεωφ. Καλλιπόλεως 77, 2100 Αγλαντζιά	
Υπεύθυνος Προγράμματος:	Δρ Γεώργιος Χωραττάς Τηλ.: 22806105, Φαξ: 22376872, Email: ghorattas@kepa.mlsi.gov.cy	
Δικαίωμα Συμμετοχής: €140 το άτομο	Επιχορήγηση ΑνΑΔ: €112 το άτομο	Υπόλοιπο πληρωτέο στο ΚΕΠΑ: €28 το άτομο

ΑΝΑΓΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:

Οι Managers αποτελούν ένα από τα βασικότερα θεμέλια της επιτυχίας των οργανισμών καθώς κύριο μέλημά τους είναι η αποδοτικότητα και παραγωγικότητα του οργανισμού μέσα από τον σωστό προγραμματισμό και οργάνωση, την αποτελεσματική ηγεσία και τον ορθό έλεγχο. Κάθε manager είναι υπεύθυνος όχι μόνο για τη δική του επιτυχία αλλά και για την αποτελεσματική διοίκηση και επιτυχία μιας ομάδας ανθρώπων είτε είναι μια μικρή ομάδα, ένα τμήμα ή ακόμα και ολόκληρος ο οργανισμός. Επομένως, ο αποτελεσματικός manager είναι αυτός ο οποίος δεν έχει μόνο την τεχνική γνώση και ικανότητες στον τομέα του, αλλά και τις δεξιότητες, γνώσεις και ικανότητες εκείνες που χρειάζονται για να παρακινήσει και να διατηρήσει παραγωγικούς, αποτελεσματικούς και δεσμευμένους εργαζομένους που θα συνεισφέρουν όλο και περισσότερο στην επιτυχία του οργανισμού.

Στις σύγχρονες μέρες, μια ιδιαίτερα ενδιαφέρουσα πρόκληση αναδύεται για τους Managers και τις επιχειρήσεις η οποία αντικατοπτρίζει μια συγκεκριμένη γενιά εργαζομένων οι οποίοι έρχονται να κατακλύσουν τους οργανισμούς και να φέρουν τα πάνω κάτω στην αγορά εργασίας: «The Millennial Challenge». Τα κίνητρα, οι ανάγκες, οι επιθυμίες και φιλοδοξίες της γενιάς των Millennials (η αλλιώς γενιάς Ψ) διαφέρουν σε σημαντικό βαθμό από τις ανάγκες, τα κίνητρα και επιθυμίες των γενεών που υπήρχαν μέχρι τώρα στην αγορά εργασίας. Έτσι, η διοίκηση και διαχείρισή τους γίνεται ολοένα και πιο δύσκολη με αποτέλεσμα πολλοί να αποχωρούν από τις εργασίες τους, προκαλώντας υψηλό κόστος αλλά και αναστάτωση σε πολλούς managers οι οποίοι αδυνατούν να κατανοήσουν τους λόγους που συντείνουν στη φυγή τους.

Βάση των πιο πάνω κρίνεται επιτακτική ανάγκη, η κατανόηση αυτής της γενιάς και κυριότερα η εύρεση νέων και αποτελεσματικών μεθόδων διοίκησής της ούτως ώστε οι νέοι εργαζόμενοι να εμπιστευτούν τις εταιρείες, να δεσμευτούν προς αυτές, και ηθελημένα να κατευθυνθούν προς την επίτευξη του οράματος της ομάδας, το οποίο θα πρέπει να είναι ευθυγραμμισμένο με τους δικούς τους ατομικούς στόχους. Όλα αυτά όπως προαναφέρθηκε, αποτελούν κύριο μέλημα ενός αποτελεσματικού manager ο οποίος πρέπει να διασφαλίζει τόσο την ανάπτυξη και ευημερία του συνόλου της ομάδας όσο και την παραγωγικότητα και αποτελεσματικότητα του οργανισμού αλλά και την συνεχή προσπάθεια προς την επίτευξη του οράματος.

Σκοπός αυτού του σεμιναρίου είναι να συνδέσει τις λειτουργίες της διοίκησης με την ιδιαίτερη γενιά, αυτή της χιλιετίας και τα πορίσματα που αναδείχθηκαν από έρευνα που διεξήχθη στην Κύπρο για τους Millennials στις Κυπριακές επιχειρήσεις. Γνωρίζοντας τα πορίσματα της έρευνας, αυτά μπορούν να συνδεθούν με τις δεξιότητες, την γνώση, τα εφόδια και τα εργαλεία που χρειάζεται ένας αποτελεσματικός Manager ούτως ώστε να μπορέσει να διοικήσει ορθά και αποτελεσματικά τη συγκεκριμένη γενιά, παράλληλα με τις υπάρχουσες γενεές στον εργασιακό χώρο. Διευθύνοντας αποτελεσματικά τους Millennials αλλά και τις υπόλοιπες γενιές ένας αποτελεσματικός manager θα μπορέσει να διατηρήσει ένα παρακινημένο προσωπικό το οποίο συνεισφέρει σημαντικά στην επίτευξη των στόχων του οργανισμού.

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, καθώς και οι άνεργοι, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



ΣΤΟΧΟΙ:

Βασικοί στόχοι του σεμιναρίου για τους συμμετέχοντες είναι:

- να μάθουν τις απαραίτητες δεξιότητες ενός αποτελεσματικού manager
- να αποκτήσουν τις απαραίτητες γνώσεις και να αναπτύξουν τις ανάλογες δεξιότητες, ώστε ένα σύστημα ηγεσίας και διοίκησης να μπορεί να λειτουργήσει με αποτελεσματικότητα
- να κατανοήσουν τα χαρακτηριστικά του εργατικού δυναμικού της Κύπρου και κυρίτερα τα χαρακτηριστικά, ανάγκες, κίνητρα και επιθυμίες της γενιάς των Millennials
- να μάθουν τεχνικές και μεθόδους διοίκησης της γενιάς της Χιλιετίας
- να κατανοήσουν την σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας του οράματος στους υπαλλήλους
- να μάθουν τεχνικές καθοδήγησης της γενιάς της χιλιετίας
- να χειρίζονται σωστά θέματα απόδοσης και συμπεριφοράς παρέχοντας αποτελεσματική καθοδήγηση και ανατροφοδότηση
- να μάθουν αποτελεσματικές τεχνικές αναγνώρισης της συνεισφοράς των υπαλλήλων τους
- να μάθουν τεχνικές ενίσχυσης της δικαιοσύνης στον οργανισμό
- να μπορούν να δουν με κριτικό μάτι το σύστημα ηγεσίας και διοίκησης του οργανισμού τους και συνδέοντάς το με τα πορίσματα της έρευνας που έγινε για τους millennials στην Κύπρο αλλά και τα όσα έχουν διδαχθεί να μπορούν να κάνουν εισηγήσεις για την προσαρμογή του.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

Το σεμινάριο απευθύνεται σε διοικητικό προσωπικό σε μέση και ανώτερη διεύθυνση με αυξημένες ευθύνες.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 14 ώρες

Τετάρτη 9/6/2021 και Τετάρτη 16/6/2021 από τις 8:15πμ – 4:30μμ

ΓΛΩΣΣΑ: Ελληνική

ΕΙΣΗΓΗΤΡΙΑ: Άννα Ξυνιστέρη

ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΘΕΣΕΩΝ: 28 θέσεις

ΜΕΘΟΔΟΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ:

Η υλοποίηση της κατάρτισης θα πραγματοποιηθεί με διαλέξεις, εισηγήσεις, συζητήσεις και ασκήσεις για την υλοποίηση διαφόρων εισηγήσεων, πρακτική εξάσκηση με πραγματικά παραδείγματα (ο κάθε συμμετέχοντας θα δίνει παραδείγματα περιπτώσεων από το δικό του οργανισμό/επιχείρηση), βιωματικές ασκήσεις, μελέτη σε περιστασιακά παραδείγματα και πρακτικά θέματα συμπεριφοράς.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΜΕΣΑ/ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ:

Στους συμμετέχοντες θα δοθούν βιβλιόδετες σημειώσεις αναφορικά με το θέμα του σεμιναρίου. Το σεμινάριο θα διεξαχθεί με τη βοήθεια χαρτοπίνακα, μηχανής προβολής (projector) και του προγράμματος PowerPoint.

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Τετάρτη 9/6/2021

- 1 **Εισαγωγή και στόχοι**
 - Γνωριμία συμμετεχόντων – στόχοι σεμιναρίου
 - Τί είναι η διοίκηση
 - Σημασία της διοίκησης στον εργασιακό χώρο
 - Διαφορά διοίκησης και ηγεσίας
 - Disc Personality test

- 2 **Βασικές αρχές και λειτουργίες της διοίκησης**
 - Ρόλος του Μάνατζερ
 - Προγραμματισμός
 - Οργάνωση
 - Ηγεσία

- 3 **Βασικές αρχές και λειτουργίες της διοίκησης (συνέχεια)**
 - Ρόλος του Μάνατζερ
 - Έλεγχος

- 4 **Γιατί κάποιοι managers αποτυγχάνουν;**
 - Προβληματικά οράματα
 - Αδυναμία επικοινωνίας του οράματος στον υπόλοιπο οργανισμό
 - Αδυναμία προγραμματισμού και οργάνωσης/ Απουσία προδραστικότητας
 - Αδυναμία ενεργητικής ακρόασης
 - Χειραγώγηση των ανθρώπων
 - Toxic Managers

- 5 **Απαραίτητες δεξιότητες Manager**
 - Τεχνικές
 - Διαπροσωπικές
 - Εννοιολογικές
 - Ερωτηματολόγιο «Διοικητικά προσόντα και δεξιότητες»

- 6 **Χαρακτηριστικά Εργατικού Δυναμικού στην Κύπρο**
 - Οι γενιές που απαρτίζουν την αγορά εργασίας σήμερα
 - The Millennial Challenge (A Cypriot Perspective)
 - Σημαντικότερα κριτήρια για την επιλογή θέσης εργασίας/εταιρείας
 - Σημαντικότητα Αξιών στον εργασιακό χώρο
 - Βαθμός ικανοποίησης από την εργασία
 - Αξιολόγηση επιχειρήσεων
 - Μελλοντικές προοπτικές

Παρουσίαση και συζήτηση

- 7 **Χαρακτηριστικά Εργατικού Δυναμικού στην Κύπρο (συνέχεια)**
 - Οι γενιές που απαρτίζουν την αγορά εργασίας σήμερα
 - The Millennial Challenge (A Cypriot Perspective)
 - Σημαντικότερα κριτήρια για την επιλογή θέσης εργασίας/εταιρείας
 - Σημαντικότητα Αξιών στον εργασιακό χώρο
 - Βαθμός ικανοποίησης από την εργασία
 - Αξιολόγηση επιχειρήσεων
 - Μελλοντικές προοπτικές

Παρουσίαση και συζήτηση

- 8 **Χτίζοντας το ψυχολογικό συμβόλαιο**
 - Τί είναι το ψυχολογικό συμβόλαιο και σημασία για τη Διοίκηση
 - Πότε έχουμε σπάσιμο ψυχολογικού συμβολαίου;

- Συνέπειες
- Στρατηγικές ανάκτησης εμπιστοσύνης

Τετάρτη 16/6/2021

- 9 **Επικοινωνώντας το όραμα και την αποστολή του οργανισμού**
- Ορισμός οράματος & αποστολής
 - Χαρακτηριστικά αποτελεσματικών οραμάτων
 - Σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας του οράματος και της αποστολής στον οργανισμό
 - Millennials – mission minded
- 10 Παρουσίαση και συζήτηση
Καθοδηγώντας τους millennials
- 3 στοιχεία για επιτυχία (εμπιστοσύνη, σεβασμός, ελευθερία απόψεων)
 - Η διαδικασία του coaching
 - Τα ναι και τα όχι του coaching
 - Coaching skills
 - Προγραμματισμός
 - Στοχοθέτηση (SMARTER)
 - Παρακολούθηση και αξιολόγηση
 - Ερωτήσεις
 - Ενεργητική Ακρόαση
 - Συχνή Ανατροφοδότηση
 - Follow up
- 11 **Αποτελεσματική διαχείριση ομάδας**
- Ρόλοι στην ομάδα
 - Τρόποι ανάπτυξης σχέσεων και κλίματος
 - Επίλυση συγκρούσεων
 - Αποτελεσματική επικοινωνία στην ομάδα
- 12 **Αναγνωρίζοντας την συνεισφορά του υπαλλήλου**
- Millennials & σημαντικότητα αναγνώρισης και δίκαιης μεταχείρισης
 - Στρατηγικές αποτελεσματικής αναγνώρισης
- 13 **Διοίκηση μέσα από δίκαιη μεταχείριση**
- Millennials & σημαντικότητα ίσης μεταχείρισης
 - Δικαιοσύνη
 - Distributive
 - Procedural
 - Interactional
 - Organizational
- 14 **Βελτιώνοντας την παραγωγικότητα μέσω ενίσχυσης του work life balance**
- Millennials & παραγωγικότητα μέσω work life balance
 - Ευελιξία
 - Προγραμματισμός
 - Οργάνωση
- 15 **Διοίκηση και Συναισθηματική Νοημοσύνη**
- Ορισμός συναισθηματικής Νοημοσύνης
 - Σημασία συναισθηματικής νοημοσύνης στη Διοίκηση
 - Στρατηγικές Ανάπτυξης συναισθηματικής Νοημοσύνης

Σύντομο Βιογραφικό Σημείωμα εκπαιδεύτριας:

Η **Άννα Ξυνιστέρη** είναι Διευθύντρια στο Κέντρο Συμβουλευτικής και Επαγγελματικής Ανάπτυξης και εξειδικεύεται στη διαχείριση έργων, την εκπαίδευση και τη συμβουλευτική. Κατέχει εικοσαετή επαγγελματική εμπειρία στο αντικείμενο της και είναι κάτοχος δύο μεταπτυχιακών, ένα στον τομέα της Διοίκησης επιχειρήσεων (MBA) με εξειδίκευση στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού και ένα στη Δημόσια Διοίκηση. Το πρώτο της πτυχίο είναι στην πληροφορική (Management Information Systems). Κατέχει πολύχρονη πείρα σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, ενώ η επαγγελματική της ενασχόληση αφορά κυρίως σε εκπαιδεύσεις, συμβουλευτικές υπηρεσίες και διαχείριση έργων (κυρίως συγχρηματοδοτούμενων). Έχει υλοποιήσει με επιτυχία μεγάλα συγχρηματοδοτούμενα έργα του ιδιωτικού τομέα, του δημόσιου τομέα και της τοπικής αυτοδιοίκησης. Είναι πιστοποιημένη εκπαιδύτρια από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου (ΑΝΑΔ).

Όσοι από τους συμμετέχοντες εντοπίσουν συγκεκριμένα προβλήματα στην επιχείρησή τους, τα οποία σχετίζονται με τα θέματα που περιλαμβάνει το πρόγραμμα, μπορούν να ζητήσουν να τους επισκεφθούν αρμόδιοι λειτουργοί του ΚΕΠΑ, για δωρεάν επί τόπου συζήτηση των προβλημάτων αυτών.