

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO 9001:2015 -

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

***IQNet Academy Approved**

23 - 24 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2021, Ξενοδοχείο Cleopatra, Λευκωσία

Εκπαιδεύτρια



Χρυσταλλίνη
Παπαδοπούλου
Επικεφαλής Επιθεωρητής
ΚΕΠ

Περιγραφή υποψηφίων για συμμετοχή

- * Διευθυντές/στελέχη εταιρειών που βρίσκονται στη διαδικασία της πιστοποίησης
- * Τεχνικοί Διευθυντές
- * Διευθυντές Ποιοτικού ελέγχου
- * Υπεύθυνοι Συστημάτων διαχείρισης ποιότητας
- * Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης
- * Υπεύθυνοι Τμημάτων
- * Διοικητικό προσωπικό
- * Σύμβουλοι επιχειρήσεων

Το ISO 9001 είναι ένα διεθνές Πρότυπο για τη διαχείριση της Ποιότητας σε μια επιχείρηση το οποίο καταγράφει τον τρόπο με τον οποίο η επιχείρηση μπορεί να εφαρμόσει ένα Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας με στόχο να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις των πελατών της και να βελτιώσει τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που προσφέρει.

Στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η κατάρτιση των συμμετεχόντων στο σχεδιασμό, στην εφαρμογή και την υλοποίηση Εσωτερικών Επιθεωρήσεων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.

Πρότυπο CYS EN ISO 9001:2015:

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα απαιτείται η χρήση του Προτύπου **CYS EN ISO 9001:2015**. Για σκοπούς εκπαίδευσης ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης προσφέρει το Πρότυπο στους συμμετέχοντες (και για περίοδο 3 μηνών από την ημερομηνία έναρξης του σεμιναρίου) στη μισή τιμή: **€41.65 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**.

Αναγνώριση Πιστοποιητικού: Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι εγκεκριμένο από την Ακαδημία του Διεθνούς Φορέα Πιστοποίησης IQNet. Οι συμμετέχοντες με το πιστοποιητικό που θα τους δοθεί θα μπορούν να εγγραφούν στην διαδικτυακή πύλη του IQNet Academy και να δημιουργήσουν το δικό τους προφίλ ως αναγνωρισμένοι επαγγελματίες. Το πιστοποιητικό είναι διεθνές αναγνωρισμένο από όλες τις χώρες μέλη του IQNet Academy προσθέτοντας ακόμα περισσότερη αξία στην εκπαίδευση. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του IQNet www.iqnet-certification.com

Δικαίωμα Συμμετοχής: €400+ €76 ΦΠΑ

Επιχορήγηση Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου: **€238**

Πληρωτέο ποσό: €162+ €76 (ΦΠΑ)= €238

Ειδικές τιμές για άνεργους & φοιτητές. Το πρόγραμμα έχει εγκριθεί από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, καθώς και άνεργοι, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.

Η ΚΕΠ ως πιστοποιημένο Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑνΑΔ) προσφέρει πιστοποιημένα εκπαιδευτικά προγράμματα για Επικεφαλής Επιθεωρητές με βάση τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα, προγράμματα για Εσωτερικούς Επιθεωρητές για συστήματα διαχείρισης με βάση τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα, καθώς επίσης εξειδικευμένα προγράμματα για τεχνικά θέματα. Παράλληλα, προσφέρει σε εταιρείες και Οργανισμούς (μονοεπιχειρησιακά) εκπαιδευτικά προγράμματα προσαρμοσμένα στις ανάγκες τους.



23 - 24 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2021

Ωρολόγιο Πρόγραμμα

Τρίτη 23/11/2021

- 08.45 - 11.15 Εισαγωγή.
Παρουσίαση του Προγράμματος, σκοπός και αντικείμενο της εκπαίδευσης.
Ορισμός και σκοπός Συστημάτων Ποιότητας
Σειρά Προτύπων ISO 9000 - Βασικές αρχές διαχείρισης ποιότητας
Κατηγορίες και τύποι Επιθεωρήσεων
- 11.15 - 11.30 Διάλειμμα
- 11.30 - 13.45 Πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας ISO 9001:2015
Ανάλυση των βασικών απαιτήσεων
- 13.45 - 14.15 Διάλειμμα
- 14.15 - 16.30 Πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας ISO 9001:2015— συνέχεια
Ανάλυση των βασικών απαιτήσεων
Άσκηση Τεκμηρίωσης. Οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να εντοπίσουν τα εσωτερικά και εξωτερικά ζητήματα και τα ενδιαφερόμενα μέρη του Οργανισμού τους.
Ανασκόπηση ημέρας - Συζήτηση

Τετάρτη 24/11/2021

- 08.45 - 11.15 Ανάλυση του προτύπου ISO 19011 το οποίο αναφέρεται σε κατευθυντήριες οδηγίες για τη διενέργεια επιθεώρησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας
- Κατηγορίες και Τύπου Επιθεωρήσεων
- Ο ρόλος και οι υπευθυνότητες του επιθεωρητή
- Τεχνικές εσωτερικής επιθεώρησης
- 11:15 - 11:30 Διάλειμμα
- 11:30 - 13:45 Ανάλυση του προτύπου ISO 19011 (συνέχεια)
Άσκηση προγράμματος Επιθεώρησης
Οι εκπαιδευόμενοι χωρίζονται σε ομάδες με σκοπό την ετοιμασία προγράμματος επιθεώρησης για είδος εταιρείας που θα δοθεί από τον εκπαιδευτή με βάση το Εγχειρίδιο ποιότητας της
- 13:45 - 14:15 Διάλειμμα
- 14:15 - 16:30 Άσκηση Προετοιμασίας Καταλόγου Ελέγχου (Checklist) που θα χρησιμοποιηθεί για σκοπούς Επιθεώρησης μιας Εταιρείας που θα δοθεί από τον εκπαιδευτή και θα δοθεί σχετικό υλικό. Παρουσίαση άσκησης από συμμετέχοντες

Άσκηση μη συμμορφώσεων σε σχέση με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015

Παρουσίαση άσκησης από ομάδες - Συζήτηση
Ερωτήσεις - Απαντήσεις, Συζήτηση
Τέλος σεμιναρίου

Απαιτήσεις Προτύπου ISO 9001:2015 - Τεχνικές Εσωτερικής Επιθεώρησης
23 - 24 Νοεμβρίου 2021

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ

Τρόποι Πληρωμής: (Παρακαλώ διευκρινίστε τον τρόπο πληρωμής πριν την έναρξη του προγράμματος):


Κατάθεση στους τραπεζικούς μας λογαριασμούς:

α) Ελληνική Τράπεζα 115-01-585063-01, IBAN: CY13 0050 0115 0001 1501 5850 6301 BIC: HEBACY2N

β) Τράπεζα Κύπρου 357006257661, IBAN: CY40 0020 0195 0000 3570 0625 7661 BIC: BCYPCY2N

τουλάχιστον 3 ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος

Ταχυδρομικώς με επιταγή στην «Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης» στην ταχυδρομική θυρίδα 16197, 2086 Λευκωσία.

 smart.com <https://www.jccsmart.com> (Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης → Άλλες πληρωμές)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΗ

Όνομα Επιχείρησης / Οργανισμού:

Τηλέφωνο:

Φαξ:

Διεύθυνση:

Τ. Θ.

Ταχ. Τομέας:

Ηλ. Ταχυδρομείο:

Αρ. Μητρώου Εργοδότη:

Μέγεθος Επιχ.:

Τομέας Δραστηριότητας:

Κίνητρα συμμετοχής σας στο Πρόγραμμα (υπογραμμίστε): α) Ανάπτυξη της εργασιακής πείρας του συμμετέχοντα, β) εκσυγχρονισμό, βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της εταιρείας, γ) απόκτηση νέων γνώσεων/δεξιοτήτων, δ) ανάπτυξη της έρευνας της εκπαίδευσης της καινοτομίας ε) Άλλο (αναφέρετε):

Υπογραφή/Σφραγίδα:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Α/Α	Όνοματεπώνυμο	Θέση Εργασίας / Καθήκοντα	Αρ. Ταυτότητας	e-mail
1				
2				

Δήλωση Συμμετοχής μέχρι 15/11/2021.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κα Χριστιάνα Χριστοφή

Τηλ. 22411438 / φαξ 22-519115 / e-mail: training@cycert.org.cy

Ακυρωτικά:

Ακυρώσεις που γίνονται μια εβδομάδα πριν την έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος ή κατά τη διάρκεια του θα επιβαρύνονται με ολόκληρο το κόστος του προγράμματος.