



ΠΟΛΥΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πέμπτη, 2 Ιουνίου 2022
Ώρες: 09:00 - 17:00
Διάρκεια: 7 ώρες
Χώρος: KES College

Πληρωτέο Ποσό για Επιχειρήσεις που δικαιούνται Επιχορήγηση από την ΑνΑΔ: €120
Κόστος πριν την επιχορήγηση: €239

Ανάγκη κατάρτισης:

Η διασφάλιση ποιότητας αποτελεί πλέον ένα εργαλείο επίτευξης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος για τις επιχειρήσεις, οι οποίες αναπτύσσουν στρατηγικές με εστίαση στη ποιότητα. Η πλειοψηφία νέων υπαλλήλων που εργοδοτούνται για πρώτη φορά από επιχειρήσεις και οργανισμούς που εφαρμόζουν συστήματα διασφάλισης ποιότητας, δεν είναι εξοικειωμένοι με τις Βασικές Αρχές της Ποιότητας και των ωφελημάτων που προκύπτουν από την εφαρμογή τους, θεωρώντας τα απλώς μια γραφειοκρατική διαδικασία άνευ αξίας.

Το προτεινόμενο πρόγραμμα στοχεύει στην κάλυψη των κενών, των στελεχών που δεν γνωρίζουν τις προδιαγραφές και τις αρχές διασφάλισης ποιότητας, ώστε να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους και να συμβάλλουν στην υλοποίηση στρατηγικών ποιότητας.

Σε ποιους απευθύνεται:

Το πρόγραμμα αφορά ανώτερα, μεσαία και κατώτερα διοικητικά στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών, στελέχη δημοσίου τομέα, υπεύθυνους παραγωγής, υπεύθυνους ποιότητας, εργοδηγούς, υπεύθυνους προσωπικού, τομάρχες καθώς επίσης και επιχειρηματίες

Στόχοι:

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να:(

σε επίπεδο Γνώσεων)

1. Να διατυπώνουν τους ορισμούς της Ποιότητας
2. Να συσχετίζουν τις απαιτήσεις όπως προκύπτουν από τα διάφορα πρότυπα
3. Να περιγράφουν τα οφέλη της Διασφάλισης Ποιότητας

Πληροφορίες και Εγγραφές:

Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης @ KES College

Λεωφόρος Καλλιπόλεως 5, 1055 Λευκωσία

www.training.kes.ac.cy

Τηλ: 22875737

Φαξ: 22756562

Email:info@training.kes.ac.cy

Η προδιαγραφή του προγράμματος εγκρίθηκε
από την ΑνΑΔ.

ΠΟΛΥΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

(σε επίπεδο Δεξιοτήτων)

1. Να τεκμηριώνουν τις διεργασίες που συνάδουν με την Διασφάλιση Ποιότητας
2. Να εκτελούν δραστηριότητες όπως προκύπτουν από τα Συστήματα Διαχείρισης
3. Να οργανώνουν τις εταιρικές λειτουργίες σύμφωνα με την αρχή PDCA

(σε επίπεδο Στάσεων)

1. Να συνεργάζονται με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς επιθεωρητές ποιότητας
2. Να παρακινούν το προσωπικό για συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των προτύπων
3. Να αντιπαραβάλλουν τις απαιτήσεις των προτύπων και της τεκμηρίωσης

Περιεχόμενο προγράμματος:

Μέτρηση της Ποιότητας

- Ποιοτικός Έλεγχος
- Διασφάλιση Ποιότητας
- Διαχείριση Ποιότητας

The PDCA Approach

- Το μοντέλο της Διεργασίας
- PDCA
- Συνεχής Βελτίωση

Η “Οικογένεια” Προτύπων ISO 9000

- Το ISO 9001
- Απαιτήσεις του Προτύπου / Ανάλυση
- Το ISO 9002
- Το ISO 9003

Οφέλη Τεκμηριωμένου Συστήματος

- Εγχειρίδιο Ποιότητας
- Διαδικασίες
- Οδηγίες Εργασίας
- Έντυπα, Φόρμες, Κώδικες κ.α

Η Εσωτερική Επιθεώρηση

- Τύποι Επιθεωρήσεων
- Προπαρασκευαστικές Διαδικασίες
- Απαιτήσεις Εσωτερικής Επιθεώρησης



Η προδιαγραφή του προγράμματος εγκρίθηκε
από την ΑνΑΔ.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

ΠΟΛΥΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

KEK
KES
COLLEGE



Εκπαιδευτής:

Ο Δρ. Κωνσταντίνος Δέδες είναι απόφοιτος της σχολής Διοίκησης Επιχειρήσεων, της National Academy of Business Administration της Νέας Υόρκης, με ειδίκευση στα **Διεθνή Επιχειρησιακά Χρηματοοικονομικά**, και κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών από το ίδιο ίδρυμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) με **ειδίκευση την Επιχειρησιακή Στρατηγική και Λήψη Αποφάσεων**. Από το πανεπιστήμιο Αιγαίου έλαβε τον **διδακτορικό του τίτλο στην επιχειρησιακή στρατηγική και πολιτική ως Ειδικός Μεταπτυχιακός Υπότροφος** και παράλληλα τον **μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών (M.Sc.) του προγράμματος Ναυτιλία, Μεταφορές και Διεθνές Εμπόριο**.

Έχει εργαστεί ως Ανώτερος Λέκτορας και Ακαδημαϊκός Διευθυντής στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών του Πανεπιστημίου Glyndwr και του κολλεγίου Blake Hall College του Λονδίνου. Επίσης έχει διατελέσει Διευθύνων Σύμβουλος σε μεγάλους οργανισμούς παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών όπως και στέλεχος στο Χρηματιστήριο της Θεσσαλονίκης. Από το 2021, έχει αναλάβει τα καθήκοντα Συντονιστή του Προγράμματος Διοίκησης επιχειρήσεων στο KES College, μαζί με διάφορα διδακτικά αντικείμενα.

Είναι πιστοποιημένος επιθεωρητής συστημάτων ποιότητας (ISO 9000), περιβάλλοντος (ISO 14000) και ασφάλειας πληροφοριών (ISO 27000), καθώς επίσης και ειδικευμένος στη Διαχείριση Κρίσεων.

Έχει συμμετάσχει σε πληθώρα συνεδρίων με δημοσιεύσεις και ανακοινώσεις, ενώ έχει βραβευτεί από το World Ports Association για την ερευνητική του εργασία, σχετικά με την Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στα κύρια λιμάνια της Ελλάδας, και από την Oxford Innovation και το Small Business Association της Αγγλίας για την καινοτόμο πρότασή του στη στρατηγική ανάπτυξη Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων.

Θα απονεμηθεί από το KEK KES College Πιστοποιητικό Κατάρτισης σε όσους από τους συμμετέχοντες θα ολοκληρώσουν με επιτυχία το πρόγραμμα

Το KEK KES College έχει εγκριθεί από την ΑνΑΔ και ως Κέντρο Αξιολόγησης Επαγγελματικών προσόντων (ΚΑΕΠ) στους τομείς Τουριστική Βιομηχανία και Παροχή Επαγγελματικής Κατάρτισης.

Η προδιαγραφή του προγράμματος εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου