



**Στρατηγική  
Διοίκηση:**  
Στρατηγική Σκέψη,  
Προγραμματισμός και  
Υλοποίηση Εργασιών για τον  
Τομέα Παροχής Υπηρεσιών



16/11/2020 & 17/11/2020

9:00 - 17:00

Διάρκεια: 14 ώρες



IHE Academy

Νίκου Παττίχη 108, 3070, Λεμεσός

# Introduction



Οι επιχειρήσεις του τομέα όλων των Υπηρεσιών και ειδικά οι μικρομεσαίες και οικογενειακές επιχειρήσεις βρίσκονται αντιμέτωπα με νέες προκλήσεις στην αγορά με αυξημένο διεθνή ανταγωνισμό, και μάχη για προστασία των μεριδίων αγοράς και κερδοφορία. Αυτά αναγκάζουν τις επιχειρήσεις υπηρεσιών να προβαίνουν σε στρατηγικές αλλαγές ώστε να γίνουν πιο ανταγωνιστικές στο στενό οικονομικό περιβάλλον. Κεντρικό στοιχείο αυτής της εργασίας είναι ο ορθότερος προγραμματισμός και οργάνωση των εργασιών με σύγχρονες εναλλακτικές επιλογές που πρέπει να χρησιμοποιούνται για να ικανοποιηθούν οι νέες ανάγκες. Σκοπός του προγράμματος αυτού είναι να προσφέρει τις κατάλληλες τεχνικές που να δώσει στον κάθε επιχειρηματία / διευθυντή υπηρεσιών τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για αποδοτικότερη εργασία και παράλληλα να του εισηγηθεί προσαρμογές στην στάση του για μεγαλύτερη ανταγωνιστικότητα.

## Στόχοι

Μετά το πέρας του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα καταστούν ικανοί να:

- Περιγράφουν την ανάγκη για δημιουργία στρατηγικής
- Αξιοποιούν τις καταλληλότερες ανάμεσα στις διάφορες στρατηγικές
- Απαριθμούν τα οφέλη από τη δημιουργία στρατηγικών πλάνων
- Κατατάσσουν τις τακτικές τους ανάλογα με το περιβάλλον αγοράς
- Εκτελούν εποικοδομητικά τα εργαλεία της στρατηγικής της αγοράς
- Επιδεικνύουν τα σημεία της αγοράς που μπορούν να είναι πιο αποδοτικά για τα δικά τους προϊόντα
- Τεκμηριώνουν τους δείκτες αγοράς και προβαίνουν σε διορθωτικές ενέργειες επιμετρώντας τους κινδύνους και εντοπίζοντας ευκαιρίες και κενά στην αγορά
- Επιλέγουν προγράμματα διοίκησης έργων και επιμετρούν τους κινδύνους ανά κατηγορία



## Σε ποιούς απευθύνεται;

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε διευθυντές / ιδιοκτήτες μικρομεσαίων επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών όπως χρηματοοικονομικά, εστίαση, τουρισμός, επικοινωνία κλπ. και σε προσωπικό τμημάτων στρατηγικής διοίκησης.



## Χρίστος Ζαχαριάδης - Εκπαιδευτής

Ο κ. Χρίστος Ζαχαριάδης είναι Διευθυντής στην Innovative Hospitality Education. Ασκεί συμβουλευτική και κατάρτιση στους τομείς διαχείρισης διοικητικών και λειτουργικών συστημάτων, διοίκησης και διεύθυνσης, κοστολόγησης και ανάπτυξης ανθρωπίνου δυναμικού.

Είναι κάτοχος του πτυχίου Bsc στον τομέα της Μηχανολογίας του Πανεπιστημίου της Μιννεσότας των Ηνωμένων Πολιτειών και μεταπτυχιακού διπλώματος MEng στην Βιομηχανική Μηχανική του Πανεπιστημίου του Βορείου Ιλλινόις των Ηνωμένων Πολιτειών. Εργάστηκε για τρία χρόνια σε βιομηχανίες παραγωγής σαν Μηχανικός Παραγωγής και Διευθυντής Ποιότητας / Περιβάλλοντος και Ασφάλειας και για πέρα από δεκαπέντε έτη ως σύμβουλος επιχειρήσεων, επιθεωρητής συστημάτων διαχείρισης και βιομηχανικού εξοπλισμού και εκπαιδευτής επαγγελματικής κατάρτισης. Από το 2002 διδάσκει ως Λέκτορας στους τομείς της διεύθυνσης παραγωγής, παραγωγικότητας, logistics, operations management, διοικητικών και λειτουργικών συστημάτων σε ανώτερες σχολές όπως Intercollege, Mediterranean Institute of Management και MIEEK.

Ο κ. Χρίστος Ζαχαριάδης είναι πιστοποιημένος μεπιθεωρητής συστημάτων διαχείρισης της TUV Nord, εγκεκριμένος εκπαιδευτής επαγγελματικής κατάρτισης από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (E000462) και Εξωτερικός Παροχέας Υπηρεσιών Προστασίας και Πρόληψης από το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.

# Περιεχόμενο Προγράμματος

- Το περιβάλλον της Στρατηγικής
- Μοντέλο Στρατηγικής Σκέψης
- Οι νέες προκλήσεις της στρατηγικής
- Μερίδιο Αγοράς και Ρυθμοί Ανάπτυξης
- Βασικότεροι Παράγοντες Στρατηγικής
- Στρατηγική Διεύθυνσης έργων - πρόγραμμα διαχείρισης ρίσκων
- Στρατηγική Διεύθυνσης Ανθρώπινου
- Κεφαλαίου - πρόγραμμα HR
- Στρατηγική Μάρκετινγκ - Το «πρόγραμμα μαρκετινγκ» (marketing plan)

## Κόστος Σεμιναρίου

**€300,00 (+ ΦΠΑ) ανά συμμετέχοντα**

Από το ποσό των **€300,00**, το πόσο **€238,00** είναι επιδοτημένο. Άρα η κάθε επιχείρηση θα πληρώσει το μη επιδοτημένο μέρος δηλαδή **€62,00** συν, το ΦΠΑ **€57,00 = €119,00**



16/11/2020 &  
17/11/2020

9:00 - 17:00

Διάρκεια: 14 ώρες



IHE Academy

Νίκου Παττίχη 108, 3070, Λεμεσός



7000 10 20

# Χρήσιμες Πληροφορίες

1. Ένας καταρτιζόμενος για να πληρεί τις προϋποθέσεις για καταβολή του χορηγήματος, θα πρέπει:

- Να μην είναι αυτοτελώς εργαζόμενος ή δημόσιος υπάλληλος.
- Να καλύπτεται από την περιγραφή υποψηφίων.
- Να λάβει μέρος στο πρόγραμμα με τη συγκατάθεση του εργοδότη του.
- Να μη βρίσκονται σε ισχύ κυρώσεις αποκλεισμού συνεργασίας του με την Αρχή.
- Να είναι παρών στο πρόγραμμα και να υπογράφει σε κάθε συνάντηση το παρουσιολόγιο.
- Να συμπληρώσει με επιτυχία το πρόγραμμα δηλαδή να έχει παρακολουθήσει τουλάχιστον το 75% του προγράμματος.

Σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει η επιχείρηση να καταβάλει προς τον εκπαιδευτικό οίκο το ποσό το οποίο θα επιχορηγείται από την ΑνΑΔ.

2. Στους συμμετέχοντες δίδονται σημειώσεις οι οποίες περιλαμβάνουν τις διαφάνειες του εκπαιδευτή, τυχόν ασκήσεις και άλλα βοηθήματα.

3. Σε κάθε διάλειμμα προσφέρονται διάφορα ροφήματα, αλμυρά ή/και γλυκά. Για τα ολόήμερα εκπαιδευτικά προγράμματα προσφέρεται γεύμα.

4. Για να θεωρηθεί ότι ένας συμμετέχοντας συμπλήρωσε με επιτυχία το πρόγραμμα, πρέπει να έχει παρακολουθήσει τουλάχιστον το 75% του προγράμματος. Όσοι συμμετέχοντες αποπερατώσουν με επιτυχία ένα πρόγραμμα λαμβάνουν πιστοποιητικό παρακολούθησης.

Οι συμμετοχές που ακυρώνονται μέχρι και 7 ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος δεν έχουν οικονομική επιβάρυνση. Ακυρώσεις σε λιγότερες από 7 ημέρες χρεώνονται.

# Δήλωση Συμμετοχής

## Στρατηγική Διοίκηση:

Στρατηγική Σκέψη, Προγραμματισμός  
και Υλοποίηση Εργασιών για τον  
Τομέα Παροχής Υπηρεσιών



IHE Academy



16/11/2020 &  
17/11/2020

9:00 - 17:00

Διάρκεια: 14 ώρες

## Πολυεπιχειρησιακό Σεμινάριο

Όνομα  
Εταιρείας:

Διεύθυνση:

Δραστηριότητα:

Υπεύθυνος  
Προσωπικού:

E-mail:

Τηλέφωνο:  Φαξ:

	Ονόματα Συμμετεχόντων	Τηλέφωνο	Θέση Εργασίας
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Οι συμμετοχές που ακυρώνονται μέχρι και 7 ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος δεν έχουν οικονομική επιβάρυνση. Ακυρώσεις σε λιγότερες από 7 ημέρες χρεώνονται.

Μέγιστο 10 άτομα ανά επιχείρηση.

Υπογραφή & Σφραγίδα

Ημερομηνία

## IHE Academy



70 00 10 20



info@iheducation.eu



108 Nikou Patichi, 3070, Limassol, Cyprus  
- P.O Box 53638, 3317, Limassol, Cyprus

