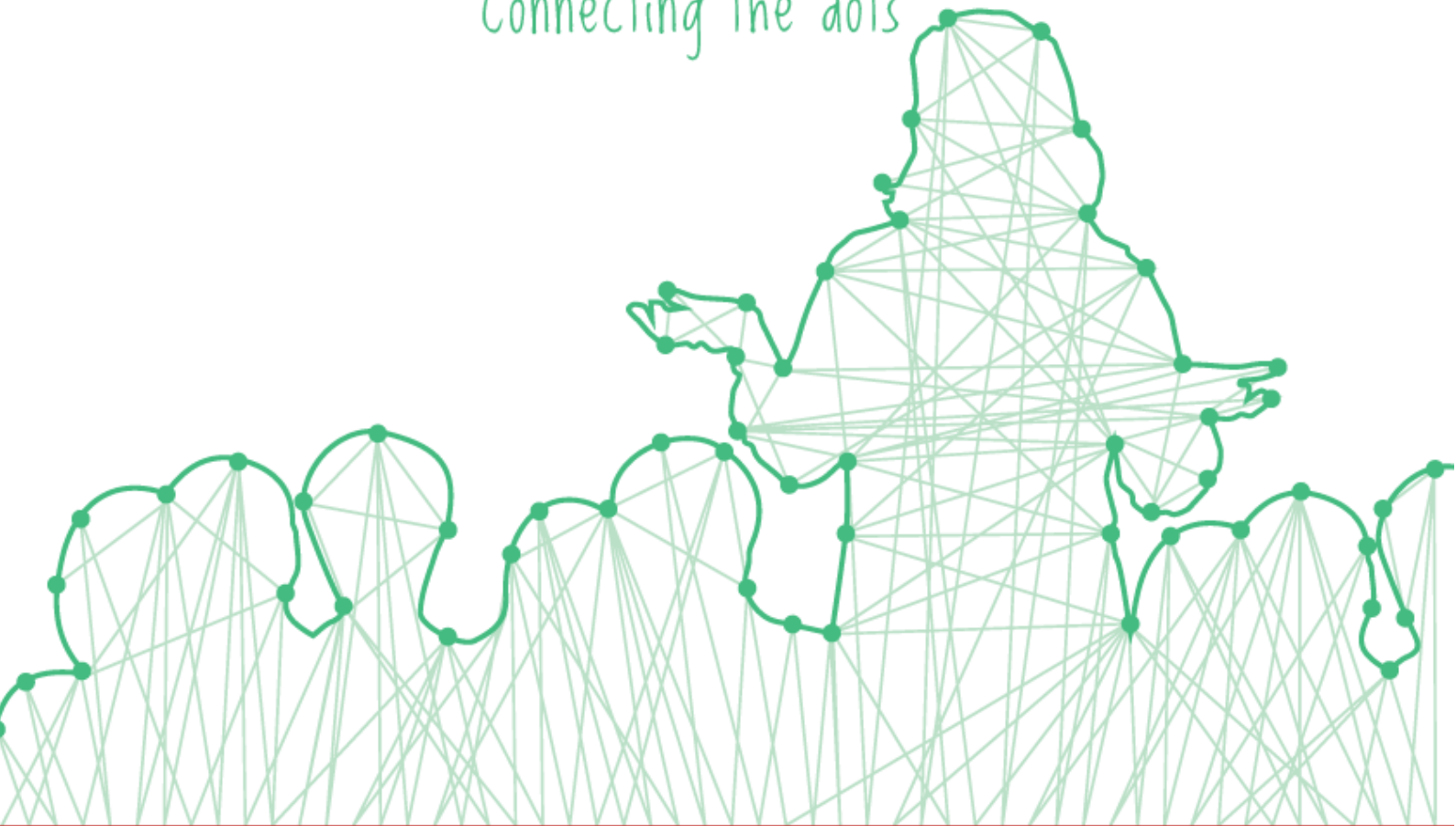


Connecting the dots



[WWW.CONICONTRAINING.COM](http://WWW.CONICONTRAINING.COM)

## Άψογη Γραπτή Επικοινωνία με Πελάτες & Συνεργάτες

Ημερομηνία: 26 (Πέμπτη) Νοεμβρίου 2020



### CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus  
email: [info@conicontraining.com](mailto:info@conicontraining.com), [conicon@logos.cy.net](mailto:conicon@logos.cy.net)  
Phone: (+357) 25 74 93 70  
Fax: (+357) 25 74 93 71

**ConiCon**  
TRAINING & MANAGEMENT  
CONSULTING

## Ανάγκη κατάρτισης:

Η αποτελεσματική γραπτή επικοινωνία με πελάτες και συνεργάτες είναι σημείο αναφοράς καθώς συνδέεται με την ποιότητα εξυπηρέτησης της εκάστοτε επιχείρησης / οργανισμού.

Λόγω της ανεπαρκούς και λανθασμένης γραπτής επικοινωνίας πολλά σημαντικά θέματα καταλήγουν σε μη ικανοποιητική εξυπηρέτηση, χάσιμο συμφωνιών αλλά και σε χάσιμο χρόνου.

Το σεμινάριο είναι άκρως πρακτικό και σχεδιασμένο για να δώσει πρακτικές μεθόδους, τεχνικές και τα επικοινωνιακά μυστικά τα οποία θα αναβαθμίσουν τον γραπτό σας λόγο και την αποτελεσματικότητά σας.

## Με την παρακολούθηση του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Έχουν άψογη γραπτή επικοινωνία
- Εντυπωσιάζουν από την αρχή μέχρι το τέλος
- Εκφράζονται **«to the point»** και να μην φλυαρούν . Keep it short and Simple (KISS)
- Μετατρέπουν την Αρνητική Επικοινωνία σε θετική μέσα από απλές τεχνικές
- Ξέρουν πώς να απαντούν σε κάθε περίπτωση ξεχωριστά
- Περνούν έμμεσα τα μηνύματα που θέλουν
- Χρησιμοποιούν τις **«μαγικές λέξεις, φράσεις»**
- Δημιουργούν θετικό αίσθημα στον αναγνώστη
- Μάθουν τους 7 τρόπους για εύκολη σύνθεση/συλ του γραπτού λόγου
- Αναγνωρίζουν το ύφος του πελάτη και να προσαρμόζονται
- Προσθέτουν διπλωματία στην γραπτή τους επικοινωνία
- Χειρίζονται άψογα τα παράπονα των πελατών και να έχουν θετικό αποτέλεσμα
- Μάθουν για την γραπτή επικοινωνία για δυσαρεστημένους μέχρι φοβερά εκνευρισμένους πελάτες , που πετυχαίνει την αντιστροφή του κλίματος
- Πετυχαίνουν τους στόχους που θέτουν

## Δομή Σεμιναρίου:

### Κατά την διάρκεια του Online Training θα μπορείτε να:

- Συμμετέχετε
- Κάνετε ερωτήσεις
- Αλληλεπιδράτε
- Κάνετε ασκήσεις
- Άλλες δραστηριότητες όπως στην κανονική εκπαίδευση

Επωφεληθείτε από όλα τα πλεονεκτήματα της κατά πρόσωπο εκπαίδευσης χωρίς να ξοδεύετε χρόνο και κόστος διακίνησης.

- Εξοικονομήστε λεφτά
- Εξοικονομήστε χρόνο

Όλη η ύλη αλλά κυρίως οι μελέτες περίπτωσης και οι ασκήσεις βασίζονται σε εφαρμοσμένες στην πράξη μεθόδους, εργαλεία και τεχνικές που έχει εφαρμόσει η Εκπαιδευτριά η οποία είναι η πρώτη και μοναδική **NAMA (National Anger Management Association) Certified: Anger Management Specialist and CCIS Crisis Intervention Specialist σε Κύπρο και Ελλάδα στους τομείς αυτούς.**

Η μέθοδος διδασκαλίας θα είναι ένα μείγμα διάλεξης, συζήτησης και πρακτικής εξάσκησης, ώστε να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν καλύτερα την θεματολογία του προγράμματος.

### **Εξοπλισμός:**

- Δεν χρειάζονται ειδικές γνώσεις
- Μόνο πρόσβαση σε γρήγορο ίντερνετ από:
  - PC or Laptop
  - Desktops (camera, microphone and speakers)
  - Android Tablet
  - iPads

### **Περιγραφή υποψηφίων για συμμετοχή:**

Σε όσους θέλουν να μάθουν πώς να αποκτήσουν άψογη Γραπτή επικοινωνία

**ΗΜ/ΝΙΑ:** 26 (Πέμπτη) Νοεμβρίου 2020

**ΔΙΑΡΚΕΙΑ:** 7 ώρες

**ΓΛΩΣΣΑ:** Ελληνική

**ΑΞΙΑ:** €190 + ΦΠΑ

Το πρόγραμμα έχει εγκριθεί από την ΑνΑΔ Κύπρου. Το ύψος της επιχορήγησης αναμένεται: **€84,00**

Καθαρό Κόστος ανά Συμμετέχοντα: **€142,10** συμπερ. του ΦΠΑ)

### **Το πιο πάνω ποσό περιλαμβάνει:**

- Συμμετοχή στο σεμινάριο
- Το υλικό του σεμιναρίου σε ηλεκτρονική μορφή
- Το πιστοποιητικό παρακολούθησης

*Το Σεμινάριο μπορεί να διοργανωθεί και σε Ενδοεπιχειρησιακό Επίπεδο προσαρμοσμένο στις ανάγκες της εκάστοτε Εταιρείας*

**Εγγραφείτε Τώρα**

### **Γνώμες Πελατών:**

Το σεμινάριο ήταν πολύ επικοινωνιακό, μας πρόσφερε αρκετές γνώσεις σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα. Πάρα πολύ χρήσιμο. Μέσα από τις πρακτικές ασκήσεις κατανοήσαμε το όλο θέμα πιο εύκολα. Η κα. Βασιλική ήταν φανταστική. Η μεταδοτικότητα της είναι μεγάλη υπόθεση. Μας κράτησε το ενδιαφέρον σε όλη την διάρκεια του σεμιναρίου.

***Δέσπω Ιορδάνους, Κυπριακός Οργανισμός Αναπτυξιακής Γης***

Καταπληκτικό σεμινάριο που με βοήθησε να εξελίξω τον γραπτό λόγο με πελάτες και συνεργάτες μας. Υπήρχαν πολλές πρακτικές ασκήσεις για εξάσκηση. Η Κα. Βασιλική για ακόμη μια φορά ήταν εξαιρετική εκπαιδευτρια.

***Αγάθη Λάμπρου, Σύνδεσμος Εγκεκριμένων Λογιστών Κύπρου (ΣΕΛΚ)***

Ενδιαφέρον και επικοινωνιακό σεμινάριο. Έμαθα πώς να εκφράζομαι κατάλληλα στα emails και στον γραπτό λόγο. Η εκπαιδευτρια ήταν θετική, γνώστης του αντικειμένου και μεταδοτική.

***Νικόλ Χριστοδούλου, Genesis logistics Ltd***

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

### ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΟΦΗ, ΒΑ

Η Βασιλική Χριστοφή, είναι κάτοχος πτυχίου ΒΑ στην Εφαρμοσμένη Επικοινωνία (Επικοινωνιολόγος) από το London Metropolitan University, U.K. με ειδίκευση στις Δημόσιες Σχέσεις και στην Επικοινωνία των δύο φύλων.

Παράλληλα είναι κάτοχος του Διπλώματος “Business Management Programme” του Institute of Leadership and Management Αγγλίας, Εγκεκριμένη Εκπαιδύτρια του Ινστιτούτου Ηγεσίας και Διοίκησης Αγγλίας και Πιστοποιημένη Εκπαιδύτρια της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Είναι [NAMA \(National Anger Management Association\) Certified: Anger Management Specialist and CCIS Crisis Intervention Specialist](#)

Είναι η πρώτη και μοναδική πιστοποιημένη ειδικός (Specialist) στην Κύπρο και Ελλάδα στους τομείς αυτούς.

Πρόσθετα έχει κάνει ειδική εκπαίδευση στην Διαχείριση Θυμού & Μη Λεκτική Επικοινωνία : Face Micro Expressions and Subtle του Logan Group USA και Paul Ekman, USA αντίστοιχα.

Τα τελευταία **9 χρόνια** εργάζεται στην Conicon ως **Εκπαιδύτρια , Προσωπική Σύμβουλος / Καθοδηγήτρια και Υπεύθυνη Κατάρτισης** και διδάσκει ανελλιπώς ποικίλες θεματικές ενότητες με έμφαση σε θέματα Επικοινωνίας και Προσωπικής Ανάπτυξης, Γλώσσα του σώματος, Διαχείρισης Συγκρούσεων , Διαχείριση Θυμού με πελάτες , Ενίσχυση της Επαγγελματικής εικόνας (Image Building) ,Δημόσιες Σχέσεις, Διοργάνωση Εκδηλώσεων σε αριθμό επαγγελματιών από όλους τους τομείς, όπως εργαζομένους, στελέχη, ασφαλιστές, υπεύθυνους Εξυπηρέτησης Πελατών και άτομα τα οποία ενδιαφέρονται να αναπτύξουν τις διαπροσωπικές τους ικανότητες.

**Βίντεο με αποσπάσματα από σεμινάρια της Βασιλικής Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)**

Η Βασιλική Χριστοφή είναι προσκεκλημένη Ομιλήτρια σε Συνέδρια ,Τηλεοπτικές και Ραδιοφωνικές Εκπομπές όπου καλείται να αναλύσει το προφίλ ατόμων την Επικαιρότητας μέσα από την Γλώσσα του Σώματος, Διαχείρισης συγκρούσεων, θυμού ,Επικοινωνίας, επικοινωνίας των δυο φύλλων και να δώσει συμβουλές σχετικά με τους τρόπους ανάπτυξης των πλέον σημαντικών διαπροσωπικών ικανοτήτων στις οποίες έχει εξειδίκευση.

**Αποσπάσματα από τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές με προσκεκλημένη την Βασιλική Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)**

Επιπρόσθετα είναι αρθρογράφος σε θέματα του τομέα εξειδίκευσης της.

**Άρθρα της Βασιλικής Χριστοφής θα βρείτε [εδώ](#)**

**Blog posts της Βασιλικής Χριστοφής θα βρείτε [εδώ](#)**

Καταληκτικά η Βασιλική Χριστοφή έχει την ικανότητα να αναγνωρίσει και να πείσει άτομα να υιοθετήσουν στάσεις και συμπεριφορές που βοηθούν στην Ανάπτυξη της Διαπροσωπική τους Ικανότητα και ως αποτέλεσμα αυτού είναι εν ενεργεία Προσωπική Σύμβουλος / Προπονήτρια σε άτομα σε διάφορες Εταιρείες στα θέματα της ειδικότητας της.

**Μελέτες περίπτωσης Έργων Προσωπικής Καθοδήγησης θα βρείτε [εδώ](#)**

Η Βασιλική Χριστοφή θεωρείται από τις πλέον μεταδοτικότερες και αποτελεσματικότερες εκπαιδύτριες κάτι το οποίο μπορεί να διαπιστωθεί μέσα από τις Γνώμες των Πελατών από προηγούμενα προγράμματα κατάρτισης και περιπτώσεις προσωπικής καθοδήγησης (coaching).

**Τι είπαν Πελάτες για την Βασιλική Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)**

# ConiCon

## GET IN TOUCH

### CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus  
email: [info@conicontraining.com](mailto:info@conicontraining.com)  
[conicon@logos.cy.net](mailto:conicon@logos.cy.net)  
Phone: (+357) 25 74 93 70  
Fax: (+357) 25 74 93 71



**Our Website**



**Tools**