

ΠΟΛΥ-ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ

# Ασφάλεια Ασθενών - Διαχείριση Ανθρώπινου Παράγοντα στις Υπηρεσίες Υγείας

## ΣΤΟΧΟΙ:

Μετά το πέρας της εκπαίδευσης οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Επεξηγούν τη σημαντικότητα του Ανθρώπινου Παράγοντα στις Ιατρικές Υπηρεσίες
- Χρησιμοποιούν το μοντέλο Stamina για την ανάλυση των παραγόντων που επηρεάζουν την απόδοση
- Κατανοούν πιο αποτελεσματικά τους ασθενείς και τις ανάγκες τους
- Διαχειρίζονται αποτελεσματικά το φόρτο εργασίας
- Διαχειρίζονται αποτελεσματικά το άγχος και την κούραση
- Ακολουθούν τις διαδικασίες αποφεύγοντας τον εφησυχασμό
- Εκφράζουν την άποψη τους με παρηρησία
- Αναγνωρίζουν τη σημαντικότητα της συνεργασίας
- Επικοινωνούν πιο αποτελεσματικά
- Επηρεάζουν θετικά τα μέλη της ομάδας
- Προωθούν κουλτούρα ασφάλειας στην ομάδα και στον οργανισμό
- Αναφέρουν προβλήματα
- Δίνουν εισηγήσεις για βελτίωση διαδικασιών



### KRATIS TRAINING CENTRE

Kosta Ourani 8, 1076  
Nicosia, Cyprus



**19 - 20 ΜΑΙΟΥ 2020**

08:30 - 16:15

#### ΠΑΚΕΤΑ

1 Άτομο  
2 Άτομα  
3 ή περισσότερα

#### ΚΟΣΤΟΣ (+Φ.Π.Α)

300  
280 (ανά άτομο)  
260 (ανά άτομο)

#### ΚΟΣΤΟΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ (+Φ.Π.Α)

79  
59 (ανά άτομο)  
52 (ανά άτομο)

#### ΕΓΓΡΑΦΕΣ

registrations@kratisconsulting.com  
or +357 22449088