



[WWW.CONICONTRAINING.COM](http://WWW.CONICONTRAINING.COM)

## Σχεδιασμός Μετρήσιμων Κριτηρίων Απόδοσης στην Εργασία

Ημερομηνία: 14 (Τρίτη) Δεκεμβρίου 2021



### CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus  
email: [info@conicontraining.com](mailto:info@conicontraining.com), [conicon@logos.cy.net](mailto:conicon@logos.cy.net)  
Phone: (+357) 25 74 93 70  
Fax: (+357) 25 74 93 71

**ConiCon**  
TRAINING & MANAGEMENT  
CONSULTING

## Ανάγκη κατάρτισης:

Είναι πλέον αναγνωρισμένο ότι **ο άνθρωπος είναι το σημαντικότερο στοιχείο μιας επιχείρησης / ενός οργανισμού.**

Παρ' όλα αυτά ένα από τα σοβαρότερα προβλήματα είναι **το χάσμα μεταξύ Διεύθυνσης και Προσωπικού** ως προς το τι συνιστά αποτελεσματική εργασία.

Στις πλείστες των περιπτώσεων **η αξιολόγηση της απόδοσης είναι υποκειμενική** και για αυτό τον λόγο και τα **συστήματα αξιολόγησης της απόδοσης είναι ανεπαρκή.**

Ως εκ τούτου η διατύπωση **ξεκάθαρων και μετρήσιμων (αντικειμενικών) κριτηρίων μέτρησης της απόδοσης** σε σχέση με τα καθήκοντα / υπευθυνότητες είναι περισσότερο από απαραίτητη.

## Με την συμπλήρωση του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Κατανοούν πλήρως το περιεχόμενο «**συμφωνιών αμοιβαίου οφέλους**» με τους υφισταμένους τους
- Αντιληφθούν την σημασία της **λογοδοσίας – αποτίμησης αποτελεσμάτων**
- Γνωρίζουν τι είναι τα **κριτήρια μέτρησης της απόδοσης στην εργασία**
- **Αναθέτουν / μεταβιβάζουν καθήκοντα / υπευθυνότητες / εργασία** και να καθορίζουν αντικειμενικά κριτήρια μέτρησης του αποτελέσματος
- Σχεδιάζουν τόσο **ποσοτικά όσο και ποιοτικά κριτήρια μέτρησης της απόδοσης** για διαφορετικές θέσεις εργασίας
- Εφαρμόζουν σε πρακτικό επίπεδο **τα μετρήσιμα κριτήρια της απόδοσης**
- Κινητοποιηθούν σε ότι αφορά **στην εφαρμογή των κριτηρίων απόδοσης στην εργασία**
- Υιοθετήσουν τον νέο τρόπο **μεταβίβασης καθηκόντων σε όλο το φάσμα της εργασίας τους**
- **Υποκινηθούν με την νέα διαδικασία**

## Δομή Εργαστηρίου:

Το εργαστήριο είναι δομημένο κατά τρόπο που για κάθε ενότητα / παρουσίαση δίνεται η ευκαιρία στους συμμετέχοντες **να εργαστούν ατομικά και ομαδικά σε ασκήσεις, μελέτες περίπτωσης, για βέλτιστη κατανόηση των θεμάτων και πρακτική εξάσκηση τους.**

Όλη η ύλη αλλά κυρίως οι μελέτες περίπτωσης και οι ασκήσεις βασίζονται σε εφαρμοσμένες στην πράξη μεθόδους, εργαλεία και τεχνικές που έχει εφαρμόσει ο Εκπαιδευτής / Σύμβουλος τα τελευταία 5 χρόνια. **Ως Σύμβουλος Επιχειρήσεων εξειδικεύεται και έχει σχεδιάσει, εμπλακεί στην Εφαρμογή Συστημάτων Αξιολόγησης στην βάση Δεικτών μέτρησης της Απόδοσης συνδεδεμένο με τους Στρατηγικούς και Επιχειρησιακούς Στόχους των Επιχειρήσεων.**

Η μέθοδος διδασκαλίας θα είναι ένα **μείγμα διάλεξης, συζήτησης και πρακτικής εξάσκησης**, ώστε να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν καλύτερα την θεματολογία του προγράμματος.

Στο τέλος του προγράμματος θα δοθούν προς τις συμμετέχοντες έντυπα αξιολόγησης του προγράμματος και πιστοποιητικού παρακολούθησης.

## Περιγραφή υποψηφίων για συμμετοχή:

Διευθυντές / ντριες, Τμηματάρχες, Προϊστάμενοι, Διευθυντές / Υπεύθυνοι Ανθρώπινου Δυναμικού, άτομα τα οποία έχουν στα καθήκοντα τους την δημιουργία και επίβλεψη των κριτηρίων μέτρησης της απόδοσης

**ΗΜ/ΝΙΑ:** 14 (Τρίτη) Δεκεμβρίου 2021

**ΧΩΡΟΣ:** Pefkos City Hotel, Λεμεσός

**ΔΙΑΡΚΕΙΑ:** 7 ώρες (08:45 – 16:45)

**ΓΛΩΣΣΑ:** Ελληνική

**ΑΞΙΑ:** €195 + ΦΠΑ (19% = €37,05)

Το πρόγραμμα έχει εγκριθεί από την ΑνΑΔ Κύπρου. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της Αρχής θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.

Το ύψος της επιχορήγησης αναμένεται στα **€119,00**.

Καθαρό Κόστος ανά Συμμετέχοντα: **€113,05 (συμπ. του ΦΠΑ )**

#### **Το πιο πάνω ποσό περιλαμβάνει:**

- Συμμετοχή στο σεμινάριο
- Welcome Coffee και 2 διαλείμματα για καφέ με σνακ (εάν πραγματοποιηθεί σε ξενοδοχείο)
- Γεύμα – πλούσιο μπουφέ και ποτό (εάν πραγματοποιηθεί σε ξενοδοχείο)
- Το πιστοποιητικό παρακολούθησης
- Κατά την διάρκεια του σεμιναρίου το υλικό θα παρουσιάζεται ηλεκτρονικά (μέσω tablets της εταιρείας) για τον κάθε συμμετέχοντα (εάν πραγματοποιηθεί σε ξενοδοχείο)
- Το υλικό του σεμιναρίου σε ηλεκτρονική μορφή

*Το Σεμινάριο μπορεί να διοργανωθεί και σε Ενδοεπιχειρησιακό Επίπεδο προσαρμοσμένο στις ανάγκες της Εταιρείας σας.*

*Εγγραφείτε Τώρα*

#### **Γνώμες Πελατών:**

Αρκετά ενδιαφέρον σεμινάριο με διάλογο κατά την διάρκεια του. Ο εκπαιδευτής ήταν πάρα πολύ επικοινωνιακός και απάντησε σε όλα τα ερωτήματα μας.

**Δήμητρα Χατζηαντωνίου, Κοινοτικό Συμβούλιο Μανδριών**

Το σεμινάριο ήταν πολύ χρήσιμο με πρακτικά και συγκεκριμένα παραδείγματα για την εφαρμογή των KPIs στον εργασιακό χώρο. Ο εκπαιδευτής ήταν παθιασμένος με αρκετές γνώσεις επί του θέματος.

**Τηλέμαχος Χασάπης, Aphrodite Hills Resort**

Πολύ καλό σεμινάριο με χρήση πολλών παραδειγμάτων. Ο εκπαιδευτής ήταν γνωστής του αντικειμένου και με εμπειρία.

**Χρυστάλλα Δημητρίου, Krypto Security Cyprus Ltd**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

### Γ.Α. ΜΟΥΖΟΥΡΗΣ, BSc, MSc

Ο Γιαννάκης Μουζούρης είναι κάτοχος πτυχίου B.Sc. στην Μηχανολογία από το Πανεπιστήμιο Κάνσας των Η.Π.Α σπουδάζοντας με πλήρη υποτροφία Φούλμπραιτ και μεταπτυχιακού M.Sc. στην Διοίκηση σπουδάζοντας με υποτροφία από το Πανεπιστήμιο. Κατά την διάρκεια του Μεταπτυχιακού εργάστηκε στο Πανεπιστήμιο του Κάνσας ως Βοηθός Καθηγητή στην διδασκαλία πτυχιακών μαθημάτων στην Σχολή Μηχανικών και ως καθηγητής στο Supportive Educational Services του Πανεπιστημίου για 2 χρόνια όπου και βραβεύτηκε για την εκπαιδευτική του ικανότητα. Διαθέτει συνολικά 25ετή επαγγελματική εμπειρία στην Κύπρο και το εξωτερικό.

Εργάστηκε για 2 χρόνια στο Centre for Research Incorporated των Η.Π.Α ως Σύμβουλος όπου συμμετείχε σε διαγνωστικές μελέτες βελτίωσης σε πάνω από 80 Επιχειρήσεις συμπεριλαμβανομένων θυγατρικών της General Motors, General Electric, Campbell's Soup, Procter & Gamble. Επέστρεψε στην Κύπρο όπου και εργάστηκε για 6 χρόνια – 3 χρόνια ως Τεχνικός Διευθυντής και 3 χρόνια ως Διευθυντής Εργοστασίου σε Συγκρότημα Βιομηχανιών παραγωγής συσκευαστικών προϊόντων για τρόφιμα στην Κύπρο. Από το 1995 μέχρι σήμερα δραστηριοποιείται ως Σύμβουλος επιχειρήσεων και εκπαιδευτής στην Κύπρο και το εξωτερικό μέσω της Conicon Ltd.

Έχει εργαστεί στην Ελλάδα, Ισραήλ, Δανία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Συρία, Αυστρία ως Σύμβουλος σε μεγάλους Οργανισμούς όπως η IKEA (Μητρική Εταιρεία), Maritime Leisure Group, ENOC ενώ στην Κύπρο το πελατολόγιο του περιλαμβάνει Εταιρείες/Οργανισμούς όπως: Remedica, Ocean Basket, Lanitis Green Energy Group, CTC – ARI, MSJ Jacovides, Elysium Hotel, Τιμμεντοποιεία Βασιλικού, Prime Property Group, ΑΤΗΚ, Αρχή Ηλεκτρισμού, Δήμο Λευκωσίας, Δήμος Στροβόλου, Πανεπιστήμιο Κύπρου, ΤΕΠΑΚ, RIK και πολλές μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις στο λιανικό εμπόριο, βιομηχανία, κατασκευές, υπηρεσίες, ναυτιλιακά, τουρισμό.

Ειδικεύεται στον Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Προγραμματισμό, στην ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων και μεθόδων διαχείρισης απόδοσης και στην ανάπτυξη και υλοποίηση κουλτούρας, ενδυνάμωσης και αποτελεσματικότητας.

Μελέτες περίπτωσης Έργων Συμβουλευτικής θα βρείτε [εδώ](#)

Έχει επίσης συμμετάσχει σε προγράμματα ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών σε αναπτυσσόμενες χώρες. Ειδικεύεται σε θέματα Διοίκησης, Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού, Ηγεσίας, Στρατηγικής και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού, Μεθόδων και Συστημάτων βελτίωσης της Απόδοσης, Ανάπτυξης Ικανοτήτων στους Ανθρώπους για παραγωγή αποτελεσμάτων, Ανάπτυξη μεθόδων και εργαλείων για την επίτευξη επιχειρησιακών στόχων και ανάπτυξη διαπροσωπικών ικανοτήτων υπεροχής.

Είναι Αρχιεκπαιδευτής του Ινστιτούτου Ηγεσίας και Διοίκησης Αγγλίας από το 2004 και έχει παραδώσει πέραν των 10.000 ωρών εκπαίδευσης σε περισσότερες από 10.000 στελέχη επιχειρήσεων/οργανισμών σε τομείς Διοίκησης, Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, Ηγεσίας, Πωλήσεων, Μάρκετινγκ, Εξυπηρέτηση και Φροντίδα Πελατών, Ανάπτυξη Διαπροσωπικών Ικανοτήτων και Αποτελεσματικότητας.

Βίντεο με αποσπάσματα από σεμινάρια του Γιαννάκη Μουζούρη θα βρείτε [εδώ](#)

Ο Γιαννάκης Μουζούρης θεωρείται ένας από τους πλέον μεταδοτικότερους και αποτελεσματικότερους Εκπαιδευτές και Συμβούλους που συνδυάζει πολλαπλές μεθόδους κατάρτισης και πρακτικής για βέλτιστα δυνατά αποτελέσματα. Είναι συχνά προσκεκλημένος ομιλητής ειδικώς στα θέματα ειδικότητας τους σε συνέδρια και σε Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης στην Κύπρο και το εξωτερικό.

Τι είπαν Πελάτες για τον Γιαννάκη Μουζούρη θα βρείτε [εδώ](#)

Αποσπάσματα από τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές με προσκεκλημένο τον Γιαννάκη Μουζούρη θα βρείτε [εδώ](#)

Άρθρα του Γιαννάκη Μουζούρη θα βρείτε [εδώ](#) και Blogposts του Κου Γιαννάκη Μουζούρη θα βρείτε [εδώ](#)

Το πελατολόγιο του Γιαννάκη Μουζούρη τα τελευταία 5 χρόνια στην Συμβουλευτική περιλαμβάνει:





# ConiCon

**GET IN TOUCH**

**CONICON LTD**

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus

email: [info@conicontraining.com](mailto:info@conicontraining.com)  
[conicon@logos.cy.net](mailto:conicon@logos.cy.net)

Phone: (+357) 25 74 93 70

Fax: (+357) 25 74 93 71