



ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ – ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

Κρίσιμοι δείκτες μέτρησης της απόδοσης (KPIs) στον τομέα των υπηρεσιών υγείας

Διάρκεια: 7 ώρες

Ημερομηνίες: Τετάρτη 13/04/2022, 09:00 – 17:30

Κόστος προγράμματος:

Κόστος: €220 + ΦΠΑ

Επιχορήγηση ANAD: €119

Τελικό κόστος για εταιρείες: €101 + ΦΠΑ (€41,80)

Για Αίτηση Συμμετοχής πατήστε [εδώ](#)

ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στις μέρες μας, όπου ο τομέας της υγείας βάλλεται καθημερινά και διέρχεται μία πρωτόγνωρη κρίση ως αποτέλεσμα της πανδημίας COVID-19, τάσσεται ως αδήριτη ανάγκη η ορθή στελέχωση και ομαλή λειτουργία των μονάδων υπηρεσιών υγείας. Είναι αναμφιβόλως σημαντικό και απαραίτητο να λειτουργούν οι μονάδες με τρόπο συστηματικό και αποτελεσματικό, με κυριότερο στόχο την ποιοτική προσφορά συνθηκών υγείας στην ευρύτερη κοινωνία. Ως εκ τούτου, η κατάρτιση των διευθυντικών και προϊστάμενων στελεχών των μονάδων υπηρεσιών υγείας ως προς τη σωστή παρακολούθηση και έλεγχο της πορείας υλοποίησης των στρατηγικών έργων της μονάδας τους, είναι αναγκαία προϋπόθεση για τη βελτίωση της αποδοτικότητας της ίδιας της μονάδας, αλλά και για την εν γένει πρόοδο του συστήματος υγείας της χώρας μας.

ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το κόστος συμμετοχής του προσφερόμενου προγράμματος παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα::

Κόστος Συμμετοχής*	Επιχορήγηση ΑνΑΔ (για τους δικαιούχους)	Κόστος Συμμετοχής για δικαιούχους επιχορήγησης ΑνΑΔ	Έκπτωση σε μη δικαιούχους επιχορήγησης
€ 220 + ΦΠΑ (19%)	€119	€101 + ΦΠΑ €41,80	20%

*Δικαιούχοι επιχορήγησης είναι εργοδοτούμενοι επιχειρήσεων/οργανισμών (επιχορήγηση €119,00) και άνεργοι (100% επιχορήγηση) νοουμένου ότι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από την ΑνΑΔ. Δεν καταβάλλεται ενίσχυση σε αυτοτελώς εργαζόμενα άτομα ή δημόσιους υπάλληλους.



FREDERICK UNIVERSITY

ΕΕΕΕ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΑΙ
ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Τα προγράμματα εγκρίθηκαν από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, καθώς και οι άνεργοι, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



ΕΠΙΔΙΩΚΟΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα αποκτήσουν πολύτιμα εφόδια σε επίπεδο γνώσεων, δεξιοτήτων και στάσεων, σχετικά με την παρακολούθηση, έλεγχο και αξιολόγηση της αποδοτικότητας και των επιχειρηματικών αποτελεσμάτων της μονάδας υπηρεσιών υγείας της οποίας προΐστανται.

Μέσα από τον καθορισμό ενός συστήματος δεικτών μέτρησης, θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν συστηματικά την πορεία υλοποίησης των στρατηγικών έργων της μονάδας τους, να αξιολογούν την αποτελεσματικότητα κάθε τμήματος, καθώς και τους στόχους που θέτει συνολικά η διεύθυνση.

Συγκεκριμένα, θα είναι σε θέση:

- Να γνωρίζουν και να περιγράφουν τους κρίσιμους δείκτες μέτρησης της απόδοσης της επιχείρησής τους.
- Να κατονομάζουν τα συστατικά μέρη της ισοσταθμισμένης κάρτας αποτελεσμάτων.
- Να συσχετίζουν την ισοσταθμισμένη κάρτα αποτελεσμάτων με τη στρατηγική της επιχείρησης.
- Να αναπτύσσουν και να εφαρμόζουν την κατάλληλη ισοσταθμισμένη κάρτα εταιρικών αποτελεσμάτων.
- Να οργανώνουν σύστημα μέτρησης, παρακολούθησης και ανάλυσης των τάσεων των επιχειρησιακών αποτελεσμάτων.
- Να παρουσιάζουν δραστηριότητες προόδου της επιχείρησης.
- Να οργανώνουν τη δημιουργία ομάδων και έργων βελτίωσης.
- Να αντιπαραβάλλουν τα αποτελέσματα για να προσδιορίζουν και να επιλέγουν μέτρα για τη συνεχή βελτίωση της απόδοσης των τμημάτων, αλλά και της συνολικής απόδοσης της επιχείρησης.
- Να αντικρούουν απόψεις με στόχο την ανάλυση των προσεγγίσεων και την εξαγωγή συμπερασμάτων.
- Να παρακινούν τους εργαζομένους στη βάση επίτευξης των στόχων απόδοσης.

Επιπρόσθετα, μέσω του περιεχομένου του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα αποκτήσουν τη δυνατότητα διάγνωσης και διαχείρισης προβλημάτων και προκλήσεων, προβαίνοντας έγκαιρα στη λήψη κατάλληλων μέτρων, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας και της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητάς τους.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε διευθυντικά στελέχη, προϊστάμενους τμημάτων, υπεύθυνους και λειτουργούς συστημάτων διαχείρισης ποιότητας σε υπηρεσίες υγείας, ως επίσης και σε σύμβουλους επιχειρήσεων.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ



ΠΟΛΥΣ ΒΟΤΣΗΣ

Επιστημονικός Συνεργάτης και Διδάσκων Καθηγητής στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα MBA του Πανεπιστημίου Frederick. Κατέχει τίτλους σπουδών BSc, MSc, PhD και έχει εργαστεί για περισσότερα από 30 χρόνια σε διευθυντικές θέσεις στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα στην Κύπρο και στο εξωτερικό. Διετέλεσε Πρόεδρος / Μέλος Διοικητικών Συμβουλίων δημοσίων οργανισμών, ιδιωτικών νοσοκομείων, διευθυντής ανθρώπινου δυναμικού και επιχειρησιακός διευθυντής σε μεγάλους οργανισμούς στον ευρύτερο τομέα των υπηρεσιών και ειδικότερα στον τομέα των υπηρεσιών υγείας.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για περισσότερες πληροφορίες και εγγραφές, μπορείτε να απευθυνθείτε στο Εκπαιδευτικό και Εξεταστικό Κέντρο Frederick www.frederick.ac.cy/EKEK, τηλ. 22394489, ekel@frederick.ac.cy.