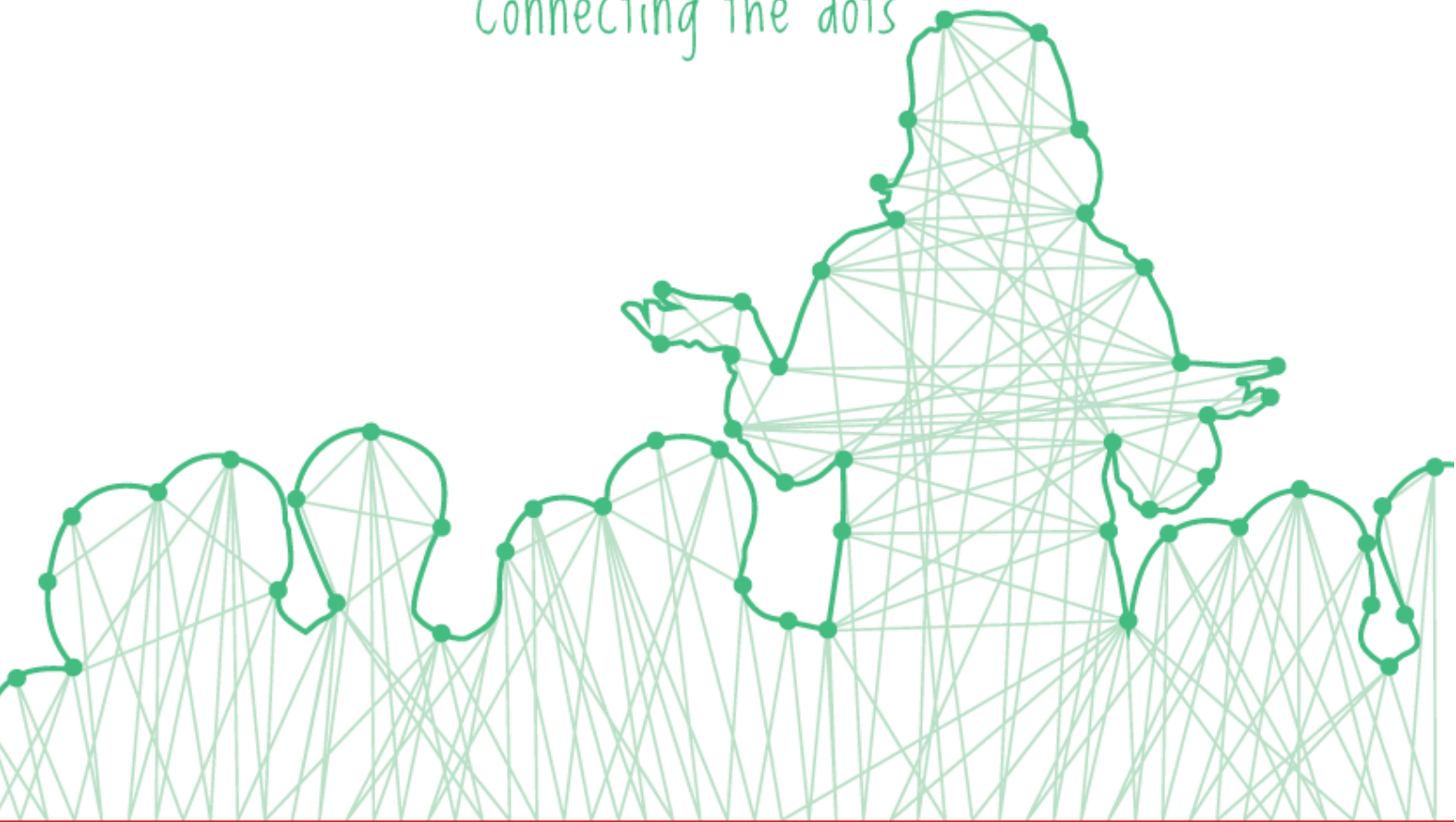


Connecting the dots



WWW.CONICONTRAINING.COM

Συγκρουστείτε με ΣΤΥΛ!

**Διαχειριστείτε Άψογα τις Διαφωνίες και Συγκρούσεις στον
Εργασιακό Χώρο**

Ημερομηνία: 25 (Πέμπτη) Νοεμβρίου 2021



CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus
email: info@conicontraining.com, conicon@logos.cy.net
Phone: (+357) 25 74 93 70
Fax: (+357) 25 74 93 71

ConiCon
TRAINING & MANAGEMENT
CONSULTING

Ανάγκη κατάρτισης:

Οι συγκρούσεις και ο θυμός κατακλύζουν την καθημερινότητά μας και ειδικά σε ένα εργασιακό περιβάλλον που αποτελείτε από διαφορετικά άτομα είναι αναπόφευκτο. Πολύ συχνά οι συγκεκριμένες συμπεριφορές παγώνουν τις εργασιακές σχέσεις και μειώνουν την αποδοτικότητα των εργαζομένων.

Για αυτό ακριβώς τον λόγο η συγκεκριμένη εκπαίδευση θεωρείται απαραίτητη καθώς όλα τα άτομα ανεξαρτήτως θέσης χρειάζεται να κατέχουν τις πιο σύγχρονες μεθόδους, τεχνικές και εργαλεία για να μπορούν να διαχειρίζονται άψογα συγκρούσεις, τσακωμούς και διαφωνίες που προκύπτουν.

«Πρόκειται για ένα από τα πιο Δημοφιλή σεμινάρια της Εταιρείας μας!»

Με την παρακολούθηση του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Έρχονται σε σύγκρουση με «ΣΤΥΛ»
- Γνωρίζουν πώς να αντιδρούν όταν υπάρχει σύγκρουση / διαφωνία
- Αναγνωρίζουν τους λόγους που προκύπτουν οι συγκρούσεις (κατανόηση για καλύτερη αντιμετώπιση)
- Χειρίζονται άψογα τις συγκρούσεις και να χτίζουν σχέσεις αμοιβαίου οφέλους
- Μειώσουν τις εντάσεις / διαφωνίες με τα άτομα που συνεργάζονται
- Ξέρουν πώς να προλαβαίνουν τις συγκρουσιακές καταστάσεις
- Μειώσουν τις συγκρούσεις στον εργασιακό χώρο – Μέθοδοι και Τεχνικές
- Εφαρμόζουν τρόπους αποφυγής μια σύγκρουσης – Βήματα Διαχείρισης
- Αντιμετώπιση των συγκρούσεων βάση του φύλου
- Εφαρμόζουν το Μοντέλο λύσεων των προβλημάτων
- Αντιμετωπίζουν τις συγκρούσεις - Βήμα με βήμα Πρακτικοί τρόποι
- Εφαρμόζουν το «Μυστικό» για την μείωση του θυμού
- Δημιουργήσουν ένα πλάνο αποτελεσματικής διαχείρισης συγκρούσεων και διαφωνιών (απαραίτητο για το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού)

Δομή Σεμιναρίου:

Το εργαστήριο είναι δομημένο κατά τρόπο που για κάθε ενότητα / παρουσίαση δίνεται η ευκαιρία στους συμμετέχοντες να εργαστούν ατομικά και ομαδικά σε ασκήσεις, μελέτες περίπτωσης και υπόδηση ρόλων, για βέλτιστη κατανόηση των θεμάτων και πρακτική εξάσκηση τους.

Όλη η ύλη αλλά κυρίως οι μελέτες περίπτωσης και οι ασκήσεις βασίζονται σε εφαρμοσμένες στην πράξη μεθόδους, εργαλεία και τεχνικές που έχει εφαρμόσει η Εκπαιδευτρια η οποία είναι η πρώτη και μοναδική **NAMA (National Anger Management Association) Certified: Anger Management Specialist and CCIS Crisis Intervention Specialist** σε Κύπρο και Ελλάδα στους τομείς αυτούς.

Η μέθοδος διδασκαλίας θα είναι ένα μείγμα **διάλεξης, συζήτησης και πρακτικής εξάσκησης**, ώστε να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν καλύτερα την θεματολογία του προγράμματος.

Στο τέλος του προγράμματος θα δοθούν προς τις συμμετέχοντες έντυπα αξιολόγησης του προγράμματος και πιστοποιητικού παρακολούθησης.

Περιγραφή υποψηφίων για συμμετοχή:

Όλο το προσωπικό σε όλες τις βαθμίδες και θέσεις εργασίας (συμπεριλαμβανομένου και τμήματος HR).

ΗΜ/ΝΙΑ: 25 (Πέμπτη) Νοεμβρίου 2021

ΧΩΡΟΣ: Pefkos City Hotel, Λεμεσός

ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 7 ώρες (09:00 – 16:30)

ΓΛΩΣΣΑ: Ελληνική

ΑΞΙΑ: €150 + ΦΠΑ (19% = €28,50)

Εγγραφείτε Τώρα !!!! Για εγγραφές 2 ατόμων και πάνω από την ίδια εταιρεία προσφέρεται 15% έκπτωση.

Το πιο πάνω ποσό περιλαμβάνει:

- Συμμετοχή στο σεμινάριο
- Welcome Coffee και 2 διαλείμματα για καφέ με σνακ
- Γεύμα – πλούσιο μπουφέ και ποτό
- Το πιστοποιητικό παρακολούθησης
- Κατά την διάρκεια του σεμιναρίου το υλικό θα παρουσιάζεται ηλεκτρονικά (μέσω tablets της εταιρείας) για τον κάθε συμμετέχοντα

Το Σεμινάριο μπορεί να διοργανωθεί και σε Ενδοεπιχειρησιακό Επίπεδο προσαρμοσμένο στις ανάγκες της Εταιρείας σας.

Εγγραφείτε Τώρα

Το Σεμινάριο αποτελεί μέρος του [Προγράμματος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού](#), το οποίο είναι Αναγνωρισμένο από το Ινστιτούτο Ηγεσίας & Διοίκησης της Αγγλίας.

Γνώμες Πελατών:

Ένα σεμινάριο με θετικότητα και μάθαμε στην πράξη πώς να χρήσιμους τρόπους αντιμετώπισης συγκρούσεων. Η εκπαιδευτρια ήταν τέλεια. Τις δίνω 10+ ! Ευχαριστώ.

Μιχαλάκης Αρακλείτης, Ατμοκαθαριστήριο Ζαχαρίας Ηρακλέους & Υιοί ΛΤΔ

Μάθαμε πως να αποφεύγουμε τις διαφωνίες χρησιμοποιώντας πιο ωραίο και όμορφο τρόπο και να σεβόμαστε την αντίληψη των άλλων είτε συμφωνούμε είτε όχι. Υπήρχαν πολλά case studies και συμμετοχή όλων των παρευρισκόμενων. Η εκπαιδευτρια ήταν πολύ καλή, ενθουσιώδες και μεταδοτική.

Κώστας Νικολάου, Four Seasons Hotel

Πήραμε αρκετά στοιχεία που δίνουν ενόραση και είχε πολλά πρακτικά παραδείγματα. Η εκπαιδευτρια έχει εις βάθος γνώση της ανθρώπινης συμπεριφοράς. Insightful!

Δανιήλ Χριστοφόρου, Cyprometal Ltd

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΟΦΗ, ΒΑ

Η Βασιλική Χριστοφή, είναι κάτοχος πτυχίου ΒΑ στην Εφαρμοσμένη Επικοινωνία (Επικοινωνιολόγος) από το London Metropolitan University, U.K. με ειδίκευση στις Δημόσιες Σχέσεις και στην Επικοινωνία των δύο φύλων.

Παράλληλα είναι κάτοχος του Διπλώματος “Business Management Programme” του Institute of Leadership and Management Αγγλίας, Εγκεκριμένη Εκπαιδύτρια του Ινστιτούτου Ηγεσίας και Διοίκησης Αγγλίας και Πιστοποιημένη Εκπαιδύτρια της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Είναι [NAMA \(National Anger Management Association\) Certified: Anger Management Specialist and CCIS Crisis Communication Intervention Specialist](#)

Είναι η πρώτη και μοναδική πιστοποιημένη ειδικός (Specialist) στην Κύπρο και Ελλάδα στους τομείς αυτούς.

Πρόσθετα έχει κάνει ειδική εκπαίδευση στην Διαχείριση Θυμού & Μη Λεκτική Επικοινωνία : Face Micro Expressions and Subtle του Logan Group USA και Paul Ekman, USA αντίστοιχα.

Τα τελευταία 10 χρόνια εργάζεται στην Conicon ως Εκπαιδύτρια , Προσωπική Σύμβουλος / Καθοδηγήτρια και Υπεύθυνη Κατάρτισης και παρέχει υψηλού επιπέδου εκπαίδευση, καθοδήγηση και συμβουλευτική στους τομείς εξειδίκευσής της στην Κύπρο και στο εξωτερικό με έμφαση σε θέματα Επικοινωνίας και Προσωπικής Ανάπτυξης, Γλώσσα του σώματος, Διαχείρισης Συγκρούσεων , Διαχείριση Θυμού με πελάτες , Ενίσχυση της Επαγγελματικής εικόνας (Image Building) ,Δημόσιες Σχέσεις, Διοργάνωση Εκδηλώσεων σε αριθμό επαγγελματιών από όλους τους τομείς, όπως εργαζομένους, στελέχη, ασφαλιστές, υπεύθυνους Εξυπηρέτησης Πελατών και άτομα τα οποία ενδιαφέρονται να αναπτύξουν τις διαπροσωπικές τους ικανότητες.

Βίντεο με αποσπάσματα από σεμινάρια της Βασιλικής Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)

Η Βασιλική Χριστοφή είναι προσκεκλημένη Ομιλήτρια σε Συνέδρια ,Τηλεοπτικές και Ραδιοφωνικές Εκπομπές όπου καλείται να αναλύσει το προφίλ ατόμων την Επικαιρότητας μέσα από την Γλώσσα του Σώματος, Διαχείριση συγκρούσεων, θυμού ,Επικοινωνίας, επικοινωνίας των δυο φύλων και να δώσει συμβουλές σχετικά με τους τρόπους ανάπτυξης των πλέον σημαντικών διαπροσωπικών ικανοτήτων στις οποίες έχει εξειδίκευση.

Αποσπάσματα από τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές με προσκεκλημένη την Βασιλική Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)

Επιπρόσθετα είναι αρθρογράφος σε θέματα του τομέα εξειδίκευσης της.

Άρθρα της Βασιλικής Χριστοφής θα βρείτε [εδώ](#)

Blog posts της Βασιλικής Χριστοφής θα βρείτε [εδώ](#)

Καταληκτικά η Βασιλική Χριστοφή έχει την ικανότητα να αναγνωρίσει και να πείσει άτομα να υιοθετήσουν στάσεις και συμπεριφορές που βοηθούν στην Ανάπτυξη της Διαπροσωπική τους Ικανότητας και ως αποτέλεσμα αυτού είναι εν ενεργεία Προσωπική Σύμβουλος / Προπονήτρια σε άτομα σε διάφορες Εταιρείες στα θέματα της ειδικότητάς της.

Μελέτες περίπτωσης Έργων Προσωπικής Καθοδήγησης θα βρείτε [εδώ](#)

Η Βασιλική Χριστοφή θεωρείται από τις πλέον μεταδοτικότερες και αποτελεσματικότερες εκπαιδευτριες κάτι το οποίο μπορεί να διαπιστωθεί μέσα από τις **Γνώμες των Πελατών** από προηγούμενα προγράμματα κατάρτισης και περιπτώσεις προσωπικής καθοδήγησης (coaching).

Τι είπαν Πελάτες για την Βασιλική Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)

ConiCon

GET IN TOUCH

CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus

email: info@conicontraining.com
conicon@logos.cy.net

Phone: (+357) 25 74 93 70

Fax: (+357) 25 74 93 71



Our Website



Tools