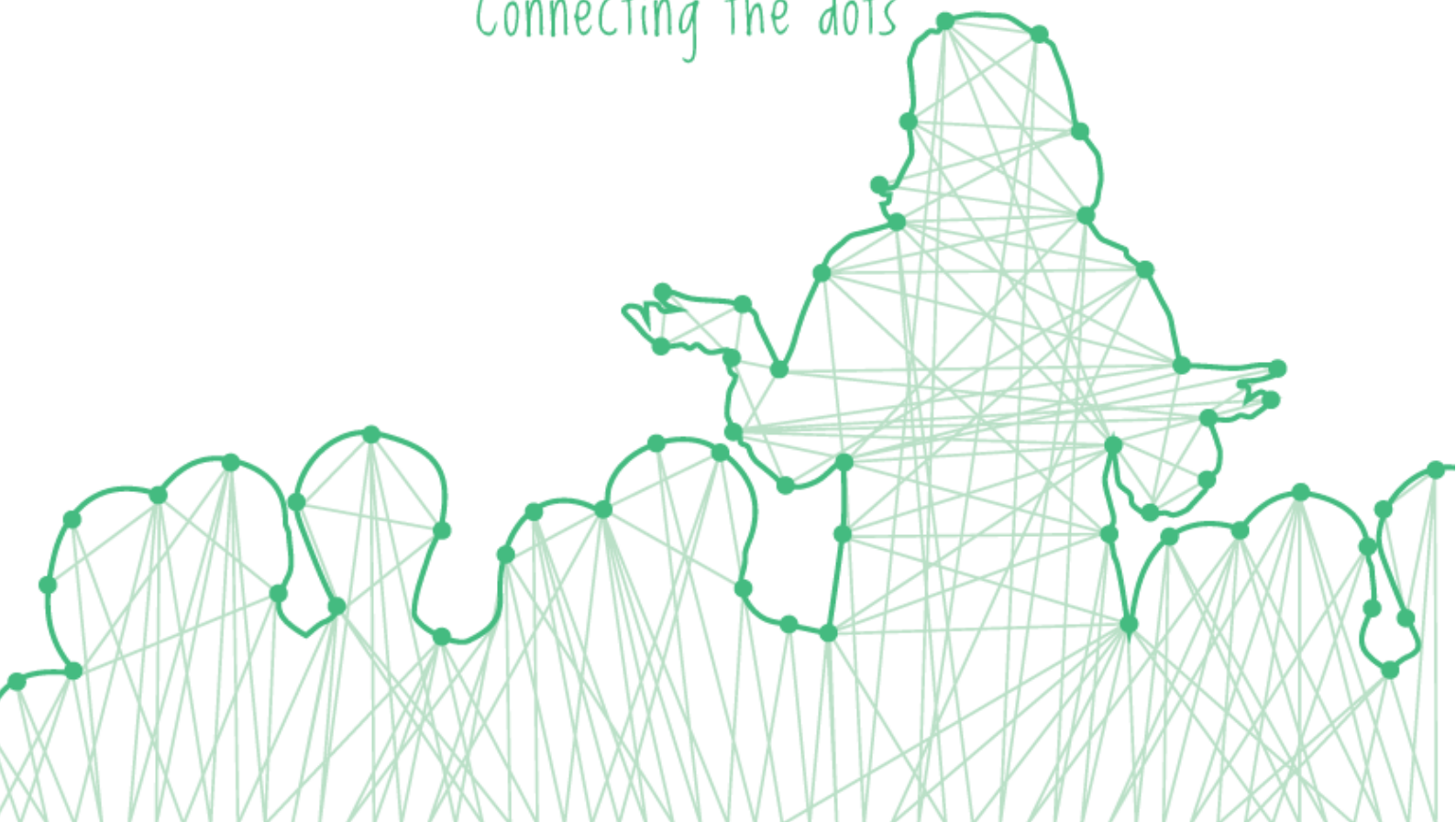


Connecting the dots



WWW.CONICONTRAINING.COM

Problem Solving – Αποτελεσματική Διαχείριση και Επίλυση Προβλημάτων

Ημερομηνία: 12 (Πέμπτη) Μαΐου 2022



CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus
email: info@conicontraining.com, conicon@logos.cy.net
Phone: (+357) 25 74 93 70
Fax: (+357) 25 74 93 71

ConiCon
TRAINING & MANAGEMENT
CONSULTING

Ανάγκη κατάρτισης:

Η αποτελεσματική διαχείριση και επίλυση **Προβλημάτων (Problem Solving)** είναι πιο επίκαιρη από ποτέ και η ύπαρξη μιας δομημένης διαδικασίας **επίλυσης προβλημάτων θεωρείται απαραίτητη για κάθε επιχείρηση/οργανισμό.**

Παράλληλα, ένας κύριος ρόλος ενός **Προϊσταμένου, Manager/ Διευθυντή, Τμηματάρχη και Ομαδάρχη** είναι να διαχειρίζεται και να **επιλύει προβλήματα τα οποία προκύπτουν γρήγορα και αποτελεσματικά.**

Το πρόγραμμα θα δώσει στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να εφαρμόσουν **μεθόδους και εργαλεία μέσα από τα οποία θα έχουν άμεσα αποτελέσματα και σχέδια δράσης** αντιμετώπισης προβλημάτων που προκύπτουν.

Με τη συμπλήρωση του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Αναγνωρίζουν αποτελεσματικά ποιο είναι το «**Πρόβλημα**» που αντιμετωπίζουν.
- Μην παρασύρονται από τον **πελάτη / πρόβλημα** βάση της αντίληψης τους και να **δρουν αντικειμενικά.**
- Χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τα **4 βήματα για επίλυση προβλημάτων.**
- Εφαρμόζουν και να συνδυάζουν τα **εργαλεία για την Αποφασιστικότητα** σε σχέση με την επίλυση των προβλημάτων.
- Χρησιμοποιούν τα **3 εργαλεία αναγνώρισης και λήψης αποφάσεων** (RCA, Decision Worksheets, Decision Trees).
- Αναπτύξουν **ικανότητες να δρουν γρήγορα και αποτελεσματικά**
- Γνωρίζουν τα **Μοντέλα διαχείρισης προβλημάτων**
- Δημιουργούν **σχέδια δράσης** για διαχείριση και επίλυση προβλημάτων
- Χρησιμοποιούν **διπλωματία στον τρόπο επικοινωνίας** για καλύτερα αποτελέσματα.
- Αξιολογούν κάθε κατάσταση / γεγονός **διαφορετικά και αντικειμενικά**

Δομή Σεμιναρίου:

Κατά την διάρκεια του Online Training θα μπορείτε να:

- Συμμετέχετε
- Κάνετε ερωτήσεις
- Αλληλεπιδράτε
- Κάνετε ασκήσεις
- Άλλες δραστηριότητες όπως στην κανονική εκπαίδευση

Επωφεληθείτε από όλα τα πλεονεκτήματα της κατά πρόσωπο εκπαίδευσης χωρίς να ξοδεύετε χρόνο και κόστος διακίνησης.

- Εξοικονομήστε λεφτά
- Εξοικονομήστε χρόνο

Όλη η ύλη αλλά κυρίως οι μελέτες περίπτωσης και οι ασκήσεις βασίζονται σε εφαρμοσμένες στην πράξη μεθόδους, εργαλεία και τεχνικές που έχει εφαρμόσει η Εκπαιδευτρια η οποία είναι **Πτυχιούχος στην Εφαρμοσμένη**

Επικοινωνία και η πρώτη και **Μοναδική NAMA (National Anger Management Association) Certified: Anger Management Specialist and CCIS Crisis Intervention Specialist** σε Κύπρο και Ελλάδα στους τομείς αυτούς. Η ειδίκευση της στην διαχείριση κρίσεων και η εφαρμογή των πρακτικών αυτών στις ΗΠΑ, Ευρώπη είναι αυτή που καθορίζει την αποτελεσματικότητα του σεμιναρίου.

Η μέθοδος διδασκαλίας θα είναι ένα **μείγμα διάλεξης, συζήτησης και πρακτικής εξάσκησης**, ώστε να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν καλύτερα την θεματολογία του προγράμματος.

Εξοπλισμός:

- Δεν χρειάζονται ειδικές γνώσεις
- Μόνο πρόσβαση σε γρήγορο ίντερνετ από:
 - PC or Laptop
 - Desktops (camera, microphone and speakers)
 - Android Tablet
 - iPads

Περιγραφή υποψηφίων για συμμετοχή:

Προϊσταμένους, Manager /Διευθυντές, Τμηματάρχες / Supervisors, Ομαδάρχες.

ΗΜ/ΝΙΑ: 12 (Πέμπτη) Μαΐου 2022

ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 4 ώρες 09:00 – 13:00

ΓΛΩΣΣΑ: Ελληνική

ΑΞΙΑ: €90 + ΦΠΑ (19%= €17,10)

Εγγραφείτε Τώρα !!!! Για εγγραφές 2 ατόμων και πάνω από την ίδια εταιρεία προσφέρεται 15% έκπτωση.

Το πιο πάνω ποσό περιλαμβάνει:

- Συμμετοχή στο σεμινάριο
- Το υλικό του σεμιναρίου σε ηλεκτρονική μορφή
- Το πιστοποιητικό παρακολούθησης

Το Σεμινάριο μπορεί να διοργανωθεί και σε Ενδοεπιχειρησιακό Επίπεδο προσαρμοσμένο στις ανάγκες της Εταιρείας σας.

Γνώμες Πελατών:

Μέσα σε μια μέρα μάθαμε αρκετά ειδικά όσο αφορά τον τρόπο σκέψης και αντιμετώπισης των ανθρώπων. Η Βασιλική ήταν Εξαιρετική! Κράτησε το ενδιαφέρον μου καθ' όλη την διάρκεια του σεμιναρίου.

Αγγελική Ερμογενίδου, Deep Sea Supply Management Ltd

Ενδιαφέρον σεμινάριο το οποίο σε κάνει να σκέφτεσαι με διαφορετικό τρόπο την καθημερινότητα σου. Μας δόθηκαν λειτουργικά και πρακτικά εργαλεία. Η εκπαιδεύτρια είχε πολύ καλή γνώση του υλικού και πολύ μεταδοτική.

Ιωάννης Γιάννη, Leroy Merlin

Το σεμινάριο ήταν πολύ βοηθητικό. Μας έκανε να καταλάβουμε τον εαυτό μας αλλά και τους άλλους κα να προβούμε σε ενέργειες που θα μας βοηθήσουν να έχουμε αποτελεσματικότερη επικοινωνία. Υπήρχαν πολλά παραδείγματα από την καθημερινότητα μας. Άριστη! Η Βασιλική είναι πολύ επικοινωνιακό και πρόσχαρο άτομο που μας έκανε να εκφραστούμε άνετα. Έχει πολύ καλή γνώση στο αντικείμενο της.

Φανή Αραούζου, Andrews Y. Electrical Trading House Ltd

Ένα παραγωγικό και πολύ οργανωμένο σεμινάριο όπου η Κα. Βασιλική ήταν πάρα πολύ καλή γνώστης του αντικειμένου και παραστατική με πολλά παραδείγματα.

Αθηνά Κυριάκου, Δήμος Λακατάμιας

Αυτό το σεμινάριο ήταν πάρα πολύ βοηθητικό για να αρχίσουμε να βλέπουμε τα πράγματα πιο θετικά και να μπορέσουμε να διαχειριζόμαστε τις αρνητικές καταστάσεις. Η Βασιλική είναι πολύ θετικός και μεταδοτικός άνθρωπος.

Αλεξία Μιχαήλ, CYTA

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΟΦΗ, ΒΑ

Η Βασιλική Χριστοφή, είναι κάτοχος πτυχίου **ΒΑ στην Εφαρμοσμένη Επικοινωνία (Επικοινωνιολόγος)** από το London Metropolitan University, U.K. με ειδίκευση στις **Δημόσιες Σχέσεις** και στην **Επικοινωνία των δύο φύλων**.

Παράλληλα είναι κάτοχος του Διπλώματος “Business Management Programme” του Institute of Leadership and Management Αγγλίας, Εγκεκριμένη Εκπαιδύτρια του Ινστιτούτου Ηγεσίας και Διοίκησης Αγγλίας και Πιστοποιημένη Εκπαιδύτρια της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Είναι **NAMA (National Anger Management Association) Certified: Anger Management Specialist and CCIS Crisis Communication Intervention Specialist**

Είναι η πρώτη και μοναδική πιστοποιημένη ειδικός (Specialist) στην Κύπρο και Ελλάδα στους τομείς αυτούς.

Πρόσθετα έχει κάνει ειδική εκπαίδευση στην Διαχείριση Θυμού & Μη Λεκτική Επικοινωνία : Face Micro Expressions and Subtle του Logan Group USA και Paul Ekman, USA αντίστοιχα.

Τα τελευταία **10 χρόνια** εργάζεται στην Conicon ως **Εκπαιδύτρια , Προσωπική Σύμβουλος / Καθοδηγήτρια και Υπεύθυνη Κατάρτισης** και παρέχει **υψηλού επιπέδου εκπαίδευση, καθοδήγηση και συμβουλευτική στους τομείς εξειδίκευσής της** στην Κύπρο και στο εξωτερικό με έμφαση σε θέματα Επικοινωνίας και Προσωπικής Ανάπτυξης, Γλώσσα του σώματος, Διαχείρισης Συγκρούσεων , Διαχείριση Θυμού με πελάτες , Ενίσχυση της Επαγγελματικής εικόνας (Image Building) ,Δημόσιες Σχέσεις, Διοργάνωση Εκδηλώσεων σε αριθμό επαγγελματιών από όλους τους τομείς, όπως εργαζομένους, στελέχη, ασφαλιστές, υπεύθυνους Εξυπηρέτησης Πελατών και άτομα τα οποία ενδιαφέρονται να αναπτύξουν τις διαπροσωπικές τους ικανότητες.

Βίντεο με αποσπάσματα από σεμινάρια της Βασιλικής Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)

Η Βασιλική Χριστοφή είναι προσκεκλημένη Ομιλήτρια σε Συνέδρια ,Τηλεοπτικές και Ραδιοφωνικές Εκπομπές όπου καλείται να αναλύσει το προφίλ ατόμων την Επικαιρότητας μέσα από την Γλώσσα του Σώματος, Διαχείρισης συγκρούσεων, θυμού ,Επικοινωνίας, επικοινωνίας των δυο φύλλων και να δώσει συμβουλές σχετικά με τους τρόπους ανάπτυξης των πλέον σημαντικών διαπροσωπικών ικανοτήτων στις οποίες έχει εξειδίκευση.

Αποσπάσματα από τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές με προσκεκλημένη την Βασιλική Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)

Επιπρόσθετα είναι αρθρογράφος σε θέματα του τομέα εξειδίκευσης της.

Άρθρα της Βασιλικής Χριστοφής θα βρείτε [εδώ](#)

Blog posts της Βασιλικής Χριστοφής θα βρείτε [εδώ](#)

Καταληκτικά η Βασιλική Χριστοφή έχει την ικανότητα να αναγνωρίσει και να πείσει άτομα να υιοθετήσουν στάσεις και συμπεριφορές που βοηθούν στην Ανάπτυξη της Διαπροσωπική τους Ικανότητα και ως αποτέλεσμα αυτού είναι εν ενεργεία Προσωπική Σύμβουλος / Προπονήτρια σε άτομα σε διάφορες Εταιρείες στα θέματα της ειδικότητάς της.

Μελέτες περίπτωσης Έργων Προσωπικής Καθοδήγησης θα βρείτε [εδώ](#)

Η Βασιλική Χριστοφή θεωρείται από τις πλέον μεταδοτικότερες και αποτελεσματικότερες εκπαιδευτριες κάτι το οποίο μπορεί να διαπιστωθεί μέσα από τις Γνώμες των Πελατών από προηγούμενα προγράμματα κατάρτισης και περιπτώσεις προσωπικής καθοδήγησης (coaching).

Τι είπαν Πελάτες για την Βασιλική Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)

ConiCon

GET IN TOUCH

CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus

email: info@conicontraining.com
conicon@logos.cy.net

Phone: (+357) 25 74 93 70

Fax: (+357) 25 74 93 71



Our Website



Tools