

Κρίσιμοι Δείκτες (KPIs) Μέτρησης της Απόδοσης των Επιχειρήσεων

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΚΛΕΟΠΑΤΡΑ, ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Εκπαιδευτής:



Δρ. Πόλυς Βότσης:

Επιστημονικός Συνεργάτης & Διδάσκων Καθηγητής στο Μεταπτυχιακό πρόγραμμα MBA του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου.

BSc Mechanical Engineering

MSc Energy Engineering & Management

PhD Optimisation of Energy

Περιγραφή υποψηφίων για συμμετοχή

- Διευθυντές
- Στελέχη/Προϊστάμενοι Τμημάτων
- Υπεύθυνοι Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας
- Σύμβουλοι επιχειρήσεων
- Επαγγελματίες που επιθυμούν να εφαρμόσουν σύστημα μέτρησης της απόδοσης του οργανισμού τους.
- Στελέχη που συμμετέχουν στο σχεδιασμό και υλοποίηση της στρατηγικής.

Το πρόγραμμα στοχεύει στο να εισάγει τους συμμετέχοντες στις έννοιες και τους τρόπους μέτρησης, αξιολόγησης και βελτίωσης της απόδοσης των Επιχειρήσεων/ Οργανισμών τους.

Στο πρόγραμμα αναλύονται σύγχρονοι τρόποι, μεθοδολογίες και εργαλεία, όπως η Ισοσταθμισμένη Κάρτα Αποτελεσμάτων 'Balanced Scorecard' που χρησιμοποιούνται για τη μέτρηση και διαχείριση της επιχειρηματικής απόδοσης. Επίσης, εξετάζονται οι διάφορες συνιστώσες των δεικτών μέτρησης της απόδοσης 'Key Performance Indicators – KPIs' (οικονομικοί, πελατών, εσωτερικές διαδικασίες/παραγωγικότητα, ανθρώπινο δυναμικό) και οι επιπτώσεις που έχουν οι δείκτες αυτοί στη δημιουργία αξίας για ολόκληρη την Επιχείρηση / Οργανισμό.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα μπορούν να απαντήσουν στα κρίσιμα επιχειρηματικά ερωτήματα:

- Πως η μέτρηση της απόδοσης για τους σημερινούς οργανισμούς συμβάλλει στην αποτελεσματική υλοποίηση της στρατηγικής;
- Πως μετρούν και παρακολουθούν μερικοί από τους πιο επιτυχημένους οργανισμούς την απόδοσή τους;
- Ποιες πτυχές της απόδοσης είναι πιο σημαντικό να μετρούν και να αξιολογούν οι επιχειρήσεις και με ποιους κρίσιμους δείκτες μέτρησης της απόδοσης (Key Performance Indicators – KPIs);
- Πως μπορεί να σχεδιαστεί και να υλοποιηθεί ένα σύστημα μέτρησης και διαχείρισης της απόδοσης στη βάση του Balanced Scorecard;
- Πως συμβάλλει η μέτρηση της απόδοσης στην αποτελεσματική παρακολούθηση, έλεγχο, και στη λήψη σωστών αποφάσεων για την επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος;

Δικαίωμα Συμμετοχής: €210 + €39.90 ΦΠΑ

Επιχορήγηση Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου: **€119**

Πληρωτέο ποσό: €91 + €39.90 = €130.90

Ειδικές τιμές για άνεργους & φοιτητές.

Το πρόγραμμα έχει εγκριθεί από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, καθώς και άνεργοι, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Η ΚΕΠ ως πιστοποιημένο Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑνΑΔ) προσφέρει πιστοποιημένα εκπαιδευτικά προγράμματα για Επικεφαλής Επιθεωρητές με βάση τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα, προγράμματα για Εσωτερικούς Επιθεωρητές για συστήματα διαχείρισης με βάση τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα, καθώς επίσης εξειδικευμένα προγράμματα για τεχνικά θέματα. Παράλληλα, προσφέρει σε εταιρείες και Οργανισμούς (μονοεπιχειρησιακά) εκπαιδευτικά προγράμματα προσαρμοσμένα στις ανάγκες τους.

Τα προγράμματα εγκρίθηκαν από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

Ωρολόγιο Πρόγραμμα

8:45 - 11:15 **Εισαγωγή στη Μέτρηση της Επιχειρησιακής Απόδοσης**

Η θεωρία της μέτρησης της απόδοσης ως βάση για συνεχή βελτίωση

Η σημασία των δεικτών μέτρησης της απόδοσης στην αποτελεσματική οργάνωση και διοίκηση μιας επιχείρησης / οργανισμού

Η σύνδεση των Κρίσιμων Δεικτών Μέτρησης της Απόδοσης με τη στρατηγική της επιχείρησης / οργανισμού

Εργαλεία Μέτρησης της Απόδοσης

Συστατικά μέρη της Ισοσταθμισμένης Κάρτας Αποτελεσμάτων (ΙΚΑ) (Balanced Scorecard)

Μεθοδολογία σχεδιασμού και εφαρμογής της εταιρικής ΙΚΑ

Σύνδεση της ΙΚΑ με τους εταιρικούς στρατηγικούς στόχους και ενέργειες, και ευθυγράμμιση με τους τμηματικούς και τους ατομικούς στόχους.

11:15 - 11:30 **Διάλειμμα**

11:30 - 13:30 **Κρίσιμοι Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης (KPIs)**

Μεθοδολογία καθορισμού των Δεικτών Μέτρησης της Απόδοσης

Σύνδεση των Δεικτών Μέτρησης της Απόδοσης με τους στρατηγικούς στόχους της επιχείρησης

Διαδικασία παρακολούθησης, αξιολόγησης, ανάλυσης τάσεων των δεικτών μέτρησης με στόχο τον προσδιορισμό βελτιωτικών μέτρων

13:30 - 14:00 **Διάλειμμα**

14:00 - 16:00 **Παραδείγματα εφαρμογής ΙΚΑ και Δεικτών Μέτρησης της Απόδοσης**

Παραδείγματα σχεδιασμού ΙΚΑ και καθορισμού Δεικτών Μέτρησης της Απόδοσης σε επιχειρήσεις και οργανισμούς, και σύνδεση με την εταιρική στρατηγική.

Ο ρόλος της Διεύθυνσης στην αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της ΙΚΑ και των Δεικτών Μέτρησης της Απόδοσης

Έλεγχος των λειτουργιών της επιχείρησης στη βάση των αποτελεσμάτων της ΙΚΑ και των Δεικτών Μέτρησης της Απόδοσης.

Ανάλυση των αποτελεσμάτων ΙΚΑ και Δεικτών Μέτρησης της Απόδοσης σε σχέση με την επίτευξη των στρατηγικών στόχων.

Πρόγραμμα εσωτερικής επικοινωνίας, πληροφόρησης και ενημέρωσης των εργαζομένων για τα επιχειρησιακά αποτελέσματα.

Προσδιορισμός δραστηριοτήτων βελτίωσης, δημιουργία ομάδων έργων βελτίωσης.

Κατάρτιση προγράμματος κινήτρων για την αναγνώριση και παρακίνηση των εργαζομένων στη βάση της επίτευξης στόχων απόδοσης.

16:00 - 16:30 **Ανασκόπηση εκπαιδευτικού προγράμματος**

Συζήτηση

**Κρίσιμοι Δείκτες μέτρησης της απόδοσης των επιχειρήσεων
(Key Performance Indicators – KPIs)**

3 Νοεμβρίου 2020

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ

Τρόποι Πληρωμής: (Παρακαλώ διευκρινίστε τον τρόπο πληρωμής πριν την έναρξη του προγράμματος):

☐ Πληρωμή την ημέρα του σεμιναρίου

☐ Κατάθεση στους τραπεζικούς μας λογαριασμούς:

α) Ελληνική Τράπεζα 115-01-585063-01, IBAN: CY13 0050 0115 0001 1501 5850 6301 BIC: HEBACY2N

β) Τράπεζα Κύπρου 357006257661, IBAN: CY40 0020 0195 0000 3570 0625 7661 BIC: BCYPCY2N

τουλάχιστον 3 ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος

☐ Ταχυδρομικώς με επιταγή στην «Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης» στην ταχυδρομική θυρίδα 16197, 2086 Λευκωσία, τουλάχιστον 5 ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος

☐  <https://www.jccsmart.com> (Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης → Άλλες πληρωμές)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΗ

Όνομα Επιχείρησης / Οργανισμού:

Τηλέφωνο:

Φαξ:

Διεύθυνση:

Τ. Θ.

Ταχ. Τομέας:

Ηλ. Ταχυδρομείο:

Αρ. Μητρώου Εργοδότη:

Μέγεθος Επιχ.:

Τομέας Δραστηριότητας:

Κίνητρα συμμετοχής σας στο Πρόγραμμα (υπογραμμίστε): α) Ανάπτυξη της εργασιακής πείρας του συμμετέχοντα, β) εκσυγχρονισμό, βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της εταιρείας, γ) απόκτηση νέων γνώσεων/δεξιοτήτων, δ) ανάπτυξη της έρευνας της εκπαίδευσης της καινοτομίας ε) Άλλο (αναφέρετε):

Υπογραφή/Σφραγίδα:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Α/Α	Ονοματεπώνυμο	Θέση Εργασίας / Καθήκοντα	Αρ. Ταυτότητας	e-mail
1				
2				

Δήλωση Συμμετοχής μέχρι 23/10/2020.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κα Χριστιάνα Χριστοφί

Τηλ. 22411438 / φαξ 22-519115 / e-mail: training@cycert.org.cy

Ακυρωτικά:

Ακυρώσεις που γίνονται μια εβδομάδα πριν την έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος ή κατά τη διάρκεια του θα επιβαρύνονται με ολόκληρο το κόστος του προγράμματος.