

# Ανάπτυξη Ικανοτήτων Διαχείρισης της Απόδοσης του Προσωπικού - Αναπτύσσοντας τους ανθρώπους μας

Code: C14PERMANSK

Σκοπός του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι οι συμμετέχοντες να **αναπτύξουν** τις απαραίτητες **γνώσεις** και **δεξιότητες** προκειμένου να **διαχειρίζονται αποτελεσματικά** την **απόδοση** των μελών της **ομάδας** τους και να δημιουργήσουν μια κουλτούρα **υψηλής απόδοσης** και **coaching** στον **οργανισμό** τους.



**Ημερομηνία Διεξαγωγής:**

**Τετάρτη 11/11/2020 και Πέμπτη 12/11/2020**

**Ώρες Διεξαγωγής και Διάρκεια:**  
**Χώρος Διεξαγωγής:**

14 ώρες (2 μέρες)  
Εκπαιδευτικό Κέντρο MMC-EdITC,  
Ίμβρου 16, 1055, Άγιος Αντώνιος, Λευκωσία  
Τηλ: 7777252, Φαξ: 22466635  
Email: [enquiries@mmclearningsolutions.com](mailto:enquiries@mmclearningsolutions.com), [www.mmclearningsolutions.com](http://www.mmclearningsolutions.com)

**Εισηγητής:**

κα Νίκη Κουλούρη

**Γλώσσα:**

Ελληνικά

**Μέθοδος Κατάρτισης:**

Σύγχρονη Ηλεκτρονική (με τη χρήση Zoom και Moodle)

## Σκοπός:

Με το τέλος του εκπαιδευτικού προγράμματος οι συμμετέχοντες είναι σε θέση να:

- Γνωρίζουν τον σκοπό και τα οφέλη της διαχείρισης απόδοσης.
- Παρακολουθούν την απόδοση της ομάδας τους σε τακτική βάση.
- Καθορίζουν SMART στόχους με τα μέλη της ομάδας τους και να τους αναθεωρούν όπου χρειάζεται.
- Γνωρίζουν και να εφαρμόζουν τις βασικές αρχές επικοινωνιακής ανατροφοδότησης αξιοποιώντας καθημερινά αποτελεσματικές τεχνικές.
- Χειρίζονται προβληματισμούς και ανησυχίες των μελών της ομάδας τους αναφορικά με τα θέματα της απόδοσης, καθώς και τις δύσκολες περιπτώσεις.
- Κατανοούν την αναγκαιότητα της δημιουργίας κουλτούρας coaching στο πλαίσιο διαχείρισης της απόδοσης του προσωπικού.
- Εφαρμόζουν στην καθημερινότητά τους τεχνικές και εργαλεία coaching λαμβάνοντας υπόψη το μαθησιακό στυλ του εργαζόμενου.

## Περιγραφή υποψηφίων για συμμετοχή:

Το πρόγραμμα αναφέρεται σε στελέχη της διεύθυνσης, της μεσαίας διεύθυνσης καθώς επίσης και σε ομαδάρχες (team leaders)

## Μέθοδοι και τεχνικές κατάρτισης:

**Μέθοδος Κατάρτισης:** Κατά πρόσωπο εκπαίδευση  
**Τεχνικές Κατάρτισης:**

Προτείνεται η χρήση μοντέρνων τεχνικών εκπαίδευσης για την αφομοίωση της ύλης, με τις οποίες οι εκπαιδευόμενοι θα κάνουν πρακτική εφαρμογή στα θέματα που διδάσκονται.

**Συγκεκριμένα προτείνεται να χρησιμοποιηθούν:**

- διάλεξη/εισήγηση
- συζήτηση
- εργασία σε ομάδες
- μελέτη περίπτωσης
- υπόδυση ρόλων
- προβολή βίντεο και συζήτηση

## ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- 1<sup>η</sup> Ενότητα:** Ανάπτυξη του δυναμικού των εργαζομένων - δέσμευση (employee engagement) και η διαχείριση της απόδοσης
- 2<sup>η</sup> Ενότητα:** Διαχείριση της απόδοσης και αξιολόγησης
- 3<sup>η</sup> Ενότητα:** Η σημασία της ανάπτυξης των στόχων στον οργανισμό
- 4<sup>η</sup> Ενότητα:** Ανατροφοδότηση
- 5<sup>η</sup> Ενότητα:** Coaching – Manager as a Coach

**Γνωρίστε την MMC**

Η εταιρεία Mediterranean Management Centre Ltd ιδρύθηκε το 2002 με σκοπό την προώθηση της ανάπτυξης δεξιοτήτων και πιο συγκεκριμένα, την παροχή εκπαιδευτικών λύσεων και συμβουλευτικών υπηρεσιών σε επιχειρήσεις. Σκοπός της εταιρείας είναι η συνεχής κατάρτιση του συνόλου των στελεχών των επιχειρήσεων και συνεπώς, η αναβάθμιση των επιχειρήσεων και του δυναμικού τους.

Στα πλαίσια της ανάπτυξη των δεξιοτήτων που συμβάλλουν στην επιτυχία της επιχείρησης, εφαρμόζουμε προγράμματα προσαρμογής, για τη δημιουργία της

εποικοδομητικότερης και καταλληλότερης εκπαιδευτικής εμπειρίας που θα επιφέρει τα επιθυμητά αποτελέσματα.

Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό ιστό η ενημέρωση για τις καινοτομίες και η εξοικείωση με τις αλλαγές είναι απαραίτητα συστατικά στοιχεία για την εξέλιξη των επιχειρήσεων.

Η παροχή των πιο εξειδικευμένων και αποτελεσματικών εκπαιδευτικών λύσεων είναι το πρώτιστο μέλημά μας. Για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των συνεργατών μας, η MMC συνίσταται σε τρία τμήματα. Το **Τμήμα Σεμιναρίων** παρέχει πολυεπιχειρησιακά καθώς και μονοεπιχειρησιακά σεμινάρια, τα περισσότερα από τα οποία είναι εγκεκριμένα και επιχορηγούνται από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού. Τα πιο πάνω σεμινάρια αφορούν κυρίως στην ανάπτυξη δεξιοτήτων για προσωπικές βοηθούς, σε πωλήσεις και marketing, σε θέματα προσωπικής ανάπτυξης και επικοινωνίας, σε θέματα διεύθυνσης ανθρώπινου δυναμικού, ηγεσίας αλλά και καθοδήγησης.

Το **Τμήμα Events** διοργανώνει συνέδρια, ημερίδες και εκδηλώσεις που προωθούν τη δια βίου μάθηση με κυριότερο άξονα την επαγγελματική εξέλιξη. Η ειδοποιός διαφορά έγκειται στην πιο ανθρώπινη προσέγγιση της εκπαιδευτικής διαδικασίας αφού στους συμμετέχοντες δίνεται η ευκαιρία να αναλάβουν ένα πιο διαδραστικό ρόλο.

Το **Τμήμα Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων** χειρίζεται προγράμματα που χρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση ή συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και την Κυπριακή Δημοκρατία. Είναι υπεύθυνο για την οργάνωση και υλοποίηση προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης για αδρανές γυναικείο εργατικό δυναμικό, νέους αποφοίτους σχολών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και για ανέργους.

**Νίκη Κουλούρη**

Η Νίκη Κουλούρη γεννήθηκε το 1967 και μεγάλωσε στην Αθήνα. Εργάζεται ως Σύμβουλος Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαιδύτρια Ενηλίκων, Coach και Σύμβουλος Ψυχικής Υγείας και Συνθετικής Προσέγγισης από το 2002. Παράλληλα συντονίζει ομάδες αυτογνωσίας/προσωπικής ανάπτυξης, διαλογισμών και δίνει διαλέξεις. Ο σκοπός της είναι να εμπνέει και να

ενδυναμώνει τους ανθρώπους και τις ομάδες να ζουν μια συνειδητή ζωή με χαρά, νόημα και σκοπό. Είναι δημιουργός της 4 people matters. Έχει μεγάλη εμπειρία στις Πωλήσεις, την Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων τη Συμβουλευτική και το Coaching. Από το 1994 έως το 2002 διετέλεσε μέτοχος και γενική διευθύντρια στην εταιρεία Telefon Επικοινωνίες, η οποία δραστηριοποιήθηκε στο χώρο των Τηλεπικοινωνιών. Από το 1988 έως το 1994, κατείχε θέσεις Sales Manager, Key Account Manager και Area Manager, σε εταιρείες πληροφορικής και κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, όπως οι Amstrad Hellas – Micropolis, ALTEC και Vodafone (πρώην Panafone – Panavox). Έχει σπουδάσει Συμβουλευτική Συνθετικής Προσέγγισης (Diploma in Counseling – COSCA) και έχει ολοκληρώσει το πρόγραμμα 'Εκπαίδευση Εκπαιδευτών' του Ε.ΚΕ.ΠΙΣ. Έχει παρακολουθήσει και συνεχίζει να παρακολουθεί πλήθος σεμιναρίων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων σχετικά με management, συναισθηματική νοημοσύνη, πωλήσεις, ψυχολογία, προσωπική ανάπτυξη, πνευματικότητα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. (Συναλλακτική Ανάλυση, Αντλεριανή Ψυχολογία, Σωματική Ψυχοθεραπεία, Μέθοδος Σίλβα, Ύπνωση, Συστημική Αναπαράσταση, Gestalt (Morgan Goodlander – San Francisco Gestalt Institute), Ψυχογενετικό Σύστημα – Θεραπεία ζευγαριών, N.L.P, Timeline Therapy, E.F.T, Διαλογιστικές Θεραπείες του Όσσο, κ.α). Είναι πιστοποιημένη εκπαιδύτρια από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

**PERFORMANCE**

**Σεμινάριο: Ανάπτυξη Ικανοτήτων Διαχείρισης της Απόδοσης Προσωπικού**

Κωδικός: **C14PERMANSK20201111**

Τελευταία ημερομηνία για συμμετοχή : 04/11/2020

**Δήλωση Συμμετοχής**

**A. Στοιχεία Οργανισμού (αν εφαρμόζεται)**

Εταιρία ή Οργανισμός:	Μέγεθος:	<input type="checkbox"/> Μικρή	<input type="checkbox"/> Μεσαία	<input type="checkbox"/> Μεγάλη
	Οικονομική Δραστηριότητα:			
Διεύθυνση:				
Ταχ. Τομέας:	Ταχ. Θυρίδα:	Τηλέφωνο:	Φαξ:	
Υπεύθυνος για την εγγραφή και τίτλος θέσης:	Email:		Απευ. Τηλέφωνο:	

**B. Στοιχεία Συμμετέχοντα (1)**

<input type="checkbox"/> Κορ <input type="checkbox"/> Κα Όνομα:	Τίτλος/Θέση Εργασίας:	
Email:	Τηλέφωνο/Κινητό:	Φαξ:
Περιγραφή Καθηκόντων:	Λόγοι για τους οποίους είναι επιθυμητή η συμμετοχή στο πρόγραμμα:	

Παρακαλώ σημειώστε αν υπάρχουν προτιμήσεις στο φαγητό που θα προσφερθεί (ισχύει μόνο στη περίπτωση όπου στο σεμινάριο περιλαμβάνεται μεσημεριανό)

Νησίσια  Χορτοφάγος

Στο πρόγραμμα θα συμμετέχουν πέραν του ενός συμμετέχοντα. (Σε αυτή την περίπτωση συμπληρώστε και την επόμενη σελίδα)

Από πού μάθατε για το πρόγραμμα;  Email  Fax  Social Media (Facebook etc)  My Seminars  MMC Website  Συστάσεις  Άλλο: \_\_\_\_\_

**Γ. Επένδυση Εκπαίδευσης**

Παρακαλώ τιμολογήστε  Τον συμμετέχοντα  Την εταιρία  Άνεργος με Παραπεμπτικό από την ΔΥΑ

Δίδακτρα ανά συμμετέχοντα	€ 550.00	Άνεργοι που πληρούν τα κριτήρια της ANAD συμμετέχουν δωρεάν στα επιχορηγημένα προγράμματα
ΦΠΑ(19%)	€ 104.50	Επιταγές εκδίδονται στο όνομα της εταιρίας <b>M.M.C Ltd</b>
Κόστος ανά συμμετέχοντα (συμπ ΦΠΑ )	€ 654.50	Πληρωμή μπορεί να γίνει με απευθείας κατάθεση στον λογαριασμό <b>IBAN: CY47 0050 0115 0001 1501 2111 1801</b>
Επιχορήγηση από ANAD	€238.00	<b>SWIFT/BIC: HEBACY2N</b>
<b>Τελικό πληρωτέο ποσό</b>	<b>€ 416.50</b>	

**Δ. Όροι συμμετοχής σε προγράμματα της εταιρίας MMC**

1. Η εταιρία λαμβάνει εγγραφές στα σεμινάρια της μέχρι 7 εργάσιμες μέρες πριν από την έναρξη του σεμιναρίου. Η εταιρία δεν δεσμεύεται ότι θα αποδεχθεί εγγραφές που λαμβάνονται σε λιγότερο από 7 εργάσιμες μέρες πριν την έναρξη του σεμιναρίου
2. Γραπτές ακυρώσεις 7 εργάσιμες μέρες πριν από την έναρξη του σεμιναρίου γίνονται αποδεκτές και σε περίπτωση πληρωμής επιστρέφεται πίσω ολόκληρο το ποσό. Ακυρώσεις που δεν εμπίπτουν στον πιο πάνω όρο τιμολογούνται κανονικά. Αντικαταστάσεις συμμετεχόντων είναι αποδεκτές νοουμένου ότι οι αντικαταστάτες πληρούν τα κριτήρια για συμμετοχή στο συγκεκριμένο πρόγραμμα.
3. Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει ή να αναβάλει εκπαιδευτικό πρόγραμμα μέχρι και μία μέρα πριν από την έναρξη του. Όλες οι προπληρωμές για το συγκεκριμένο πρόγραμμα επιστρέφονται στους πελάτες.
4. Με εξαίρεση του πιστωτικού πελάτες, όλες οι άλλες εγγραφές είναι αυστηρά προπληρωτέες και η εταιρία δεν θα αποδέχεται την είσοδο των συμμετεχόντων στην τάξη αν δεν έχουν εξοφληθεί οι οικονομικές τους υποχρεώσεις
5. Με την λήψη της αίτησης συμμετοχής θα σας ενημερώσουμε τηλεφωνικά για την παραλαβή της αίτησης. Γραπτή επιβεβαίωση για την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος θα αποσταλεί από 5 μέχρι 3 μέρες πριν την έναρξη του προγράμματος. Σε έκτακτες περιπτώσεις γραπτή επιβεβαίωση μπορεί να σταλεί και μία μέρα πριν την έναρξη του προγράμματος. **Οι συμμετέχοντες καλούνται να επικοινωνήσουν με την εταιρία σε περίπτωση που δεν έχουν λάβει σχετική επιβεβαίωση.**
6. Συμμετέχοντες που έχουν παρουσίες κάτω από το 75% δεν μπορούν να επιχορηγηθούν από την ΑνΑΔ και σε τέτοια περίπτωση θα κληθούν να καταβάλουν και το ποσό της επιχορήγησης (επιπλέον του δικού τους ποσού πληρωμής).
7. Σε περίπτωση προγραμμάτων επιχορηγημένων από την ANAD όλα τα έντυπα της ANAD θα πρέπει να αποστέλλονται στην εταιρία MMC πριν από την έναρξη του σεμιναρίου
8. Πιστοποιητικά συμμετοχής θα δίνονται στους συμμετέχοντες με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου νοουμένου ότι έχουν εξοφληθεί όλες τους οι οικονομικές υποχρεώσεις και υποχρεώσεις αναφορικά με τα έντυπα της ANAD. Σε άλλη περίπτωση αυτά θα αποστέλλονται ταχυδρομικώς μόλις ικανοποιηθούν όλες οι πιο πάνω προϋποθέσεις .
9. Η εταιρία διατηρεί φωτογραφικό αρχείο για σκοπούς προώθησης των προγραμμάτων της οι οποίες μπορεί να παρουσιαστούν στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στην ιστοσελίδα της εταιρίας. Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να παρουσιάξετε σε φωτογραφίες θα πρέπει να ενημερώσετε γραπτώς πριν την έναρξη του σεμιναρίου.

Αποδεχόμαστε όλους τους πιο πάνω όρους συμμετοχής  
Υπογραφή Ημερομηνία

Σφραγίδα (σε περίπτωση εταιρίας)

Σε περίπτωση συμμετοχής πέραν του ενός συμμετέχοντα παρακαλούμε όπως συμπληρωθούν τα στοιχεία στους ακόλουθους πίνακες:

Σημειώστε τα ακόλουθα:

- Στους τρεις συμμετέχοντες, όλοι οι συμμετέχοντες λαμβάνουν 5% έκπτωση
- Στους τέσσερις συμμετέχοντες όλοι οι συμμετέχοντες λαμβάνουν 10% έκπτωση
- Στους πέντε ή περισσότερους συμμετέχοντες όλοι οι συμμετέχοντες λαμβάνουν 15% έκπτωση

## Συμμετέχοντας (2)

<input type="checkbox"/> Κος <input type="checkbox"/> Κα Όνομα:	Τίτλος/Θέση Εργασίας:	
Email:	Τηλέφωνο/Κινητό:	Φαξ:
Περιγραφή Καθηκόντων:	Λόγοι για τους οποίους είναι επιθυμητή η συμμετοχή στο πρόγραμμα:	
Παρακαλώ σημειώστε αν υπάρχουν προτιμήσεις στο φαγητό που θα προσφερθεί (ισχύει μόνο στη περίπτωση όπου στο σεμινάριο περιλαμβάνεται μεσημεριανό) <input type="checkbox"/> Νησίσσιμα <input type="checkbox"/> Χορτοφάγος		

## Συμμετέχοντας (3)

<input type="checkbox"/> Κος <input type="checkbox"/> Κα Όνομα:	Τίτλος/Θέση Εργασίας:	
Email:	Τηλέφωνο/Κινητό:	Φαξ:
Περιγραφή Καθηκόντων:	Λόγοι για τους οποίους είναι επιθυμητή η συμμετοχή στο πρόγραμμα:	
Παρακαλώ σημειώστε αν υπάρχουν προτιμήσεις στο φαγητό που θα προσφερθεί (ισχύει μόνο στη περίπτωση όπου στο σεμινάριο περιλαμβάνεται μεσημεριανό) <input type="checkbox"/> Νησίσσιμα <input type="checkbox"/> Χορτοφάγος		

## Συμμετέχοντας (4)

<input type="checkbox"/> Κος <input type="checkbox"/> Κα Όνομα:	Τίτλος/Θέση Εργασίας:	
Email:	Τηλέφωνο/Κινητό:	Φαξ:
Περιγραφή Καθηκόντων:	Λόγοι για τους οποίους είναι επιθυμητή η συμμετοχή στο πρόγραμμα:	
Παρακαλώ σημειώστε αν υπάρχουν προτιμήσεις στο φαγητό που θα προσφερθεί (ισχύει μόνο στη περίπτωση όπου στο σεμινάριο περιλαμβάνεται μεσημεριανό) <input type="checkbox"/> Νησίσσιμα <input type="checkbox"/> Χορτοφάγος		

## Συμμετέχοντας (5)

<input type="checkbox"/> Κος <input type="checkbox"/> Κα Όνομα:	Τίτλος/Θέση Εργασίας:	
Email:	Τηλέφωνο/Κινητό:	Φαξ:
Περιγραφή Καθηκόντων:	Λόγοι για τους οποίους είναι επιθυμητή η συμμετοχή στο πρόγραμμα:	
Παρακαλώ σημειώστε αν υπάρχουν προτιμήσεις στο φαγητό που θα προσφερθεί (ισχύει μόνο στη περίπτωση όπου στο σεμινάριο περιλαμβάνεται μεσημεριανό) <input type="checkbox"/> Νησίσσιμα <input type="checkbox"/> Χορτοφάγος		

Αποδεχόμαστε όλους τους πιο όρους συμμετοχής όπως αυτοί παρουσιάζονται στην πρώτη σελίδα του εντύπου συμμετοχής

Υπογραφή Ημερομηνία Σφραγίδα (σε περίπτωση εταιρίας)