



Πιστοποιημένος Υπάλληλος Υποδοχής Ξενοδοχείου

Η πρώτη εντύπωση είναι σημαντική – και η υποδοχή είναι στην πρώτη γραμμή για να εντυπωσιάσει τους επισκέπτες.

Βασικοί στόχοι του προγράμματος:

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος οι καταρτιζόμενοι θα είναι σε θέση να:

- **εφαρμόζουν** τεχνικές πωλήσεων των προϊόντων του ξενοδοχείου
- **μετατρέπουν** τα παράπονα των πελατών σε ευκαιρία να προσφέρουν πιο ποιοτική εξυπηρέτηση στους πελάτες
- **Χρησιμοποιούν** αποτελεσματικά μεθόδους σωστής επικοινωνίας με τους συνεργάτες του ξενοδοχείου, τους πελάτες και τους συναδέλφους τους
- **επιλύουν** προβλήματα
- **αποφεύγουν** και να **αποτρέπουν** πάντοτε τη διαρροή εμπιστευτικών πληροφοριών σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα
- **Αναγνωρίζουν** τη σπουδαιότητα των κανόνων ασφαλείας και υγείας στο χώρο εργασίας

**Προσφέρουμε
ένα πρόγραμμα
28 ωρών, το
οποίο θα σας
προετοιμάσει για
την επίσημη
πιστοποίηση της
ΑναΔ.**

“ *Να είστε έτοιμοι να υποδεχτείτε ξένους επισκέπτες στην Κύπρο, να τους προσφέρετε μια μοναδική φιλοξενία, να τους κάνετε να αισθάνονται σημαντικοί και προνομιούχοι από τη στιγμή που θα πατήσουν το πόδι τους στο ξενοδοχείο σας.* ”

Είστε προσοντούχοι? Πιστοποιηθείτε στο σύστημα επαγγελματικό προσόντων της ΑναΔ!

Το πρόγραμμα επιχορηγείται από την ΑναΔ

Κόστος συμμετοχής: €120 + ΦΠΑ (για τους δικαιούχους της ΑναΔ)

(Αρχικό κόστος €456 +ΦΠΑ, η ΑναΔ επιχορηγεί €336 τους δικαιούχους υποψηφίους)

Λευκωσία: 11,12,18 & 19 Νοεμβρίου 2020
Ώρες Εκπαίδευσης : 9.00- 17.00
Διάρκεια: 28 ώρες (4 μέρες)
Εκπαιδευτής: **Δημήτρης Αναστασίου**

Τελευταία μέρα δήλωσης συμμετοχής: 04/11/20
Τηλ. 22253601

 **ATIseminar**

Χώρος Εκπαίδευσης:

ATI, Λεωφόρος Λάρνακος
22, Αγλαντζιά, Λευκωσία

www.atiseminar.com