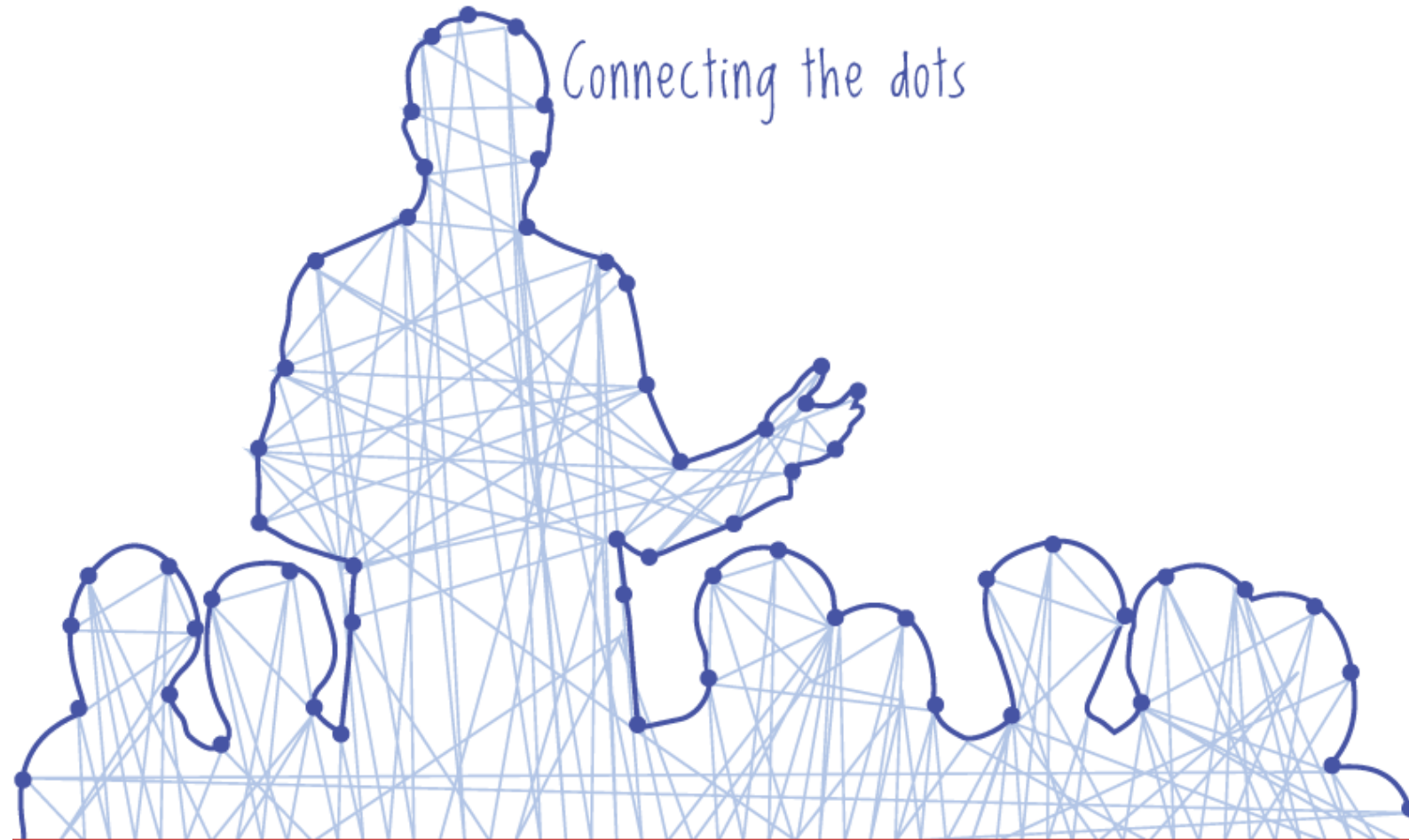


Connecting the dots



[WWW.CONICONTRAINING.COM](http://WWW.CONICONTRAINING.COM)

## Μέθοδοι Είσπραξης Ανεξόφλητων Οφειλών

Ημερομηνία: 25 (Τρίτη) Ιανουαρίου 2022



### CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus  
email: [info@conicontraining.com](mailto:info@conicontraining.com), [conicon@logos.cy.net](mailto:conicon@logos.cy.net)  
Phone: (+357) 25 74 93 70  
Fax: (+357) 25 74 93 71

**ConiCon**  
TRAINING & MANAGEMENT  
CONSULTING

## Ανάγκη κατάρτισης:

Η ανάπτυξη **τεχνικών για αποτελεσματικές εισπράξεις** είναι μεγάλης σημασίας για τη **διατήρηση της απαραίτητης ρευστότητας και μείωση των κινδύνων για επισφαλή χρεώστες**, καθώς η διατήρηση της ρευστότητας σε μία επιχείρηση είναι **σημαντικότερη από το κέρδος**.

Για αυτό ακριβώς τον λόγο η εκπαίδευση των ατόμων που ασχολούνται με τον συγκεκριμένο τομέα **θεωρείται απαραίτητη για να πετυχαίνουν τους στόχους τους διατηρώντας καλές σχέσεις με τους πελάτες**.

**“Πρόκειται για ένα από τα πιο δημοφιλή σεμινάρια μας λόγω της εξειδίκευσης του εκπαιδευτή!”**

## Με την συμπλήρωση του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:

- Αναγνωρίζουν την προετοιμασία που απαιτείται για αποτελεσματικές εισπράξεις
- Γνωρίζουν πώς να αποφεύγουν λάθη στην πιστωτική εξόφληση και παρακολούθηση χρεωστών
- Διακρίνουν το προφίλ των χρεωστών
- Προτείνουν Εναλλακτικές λύσεις σε περίπτωση αναβολής της πληρωμής
- Εφαρμόζουν τις Τεχνικές χειρισμού και αντιστροφής των αντιρρήσεων
- Σχεδιάζουν στάδια εκστρατειών είσπραξης
- Κάνουν στην πράξη σεναρία τηλεφωνικών κλήσεων για είσπραξη και διαπραγμάτευση
- Αντιμετωπίζουν τις συνήθεις δικαιολογίες με άψογο επικοινωνιακό τρόπο
- Διαπραγματεύονται πληρωμές των οφειλών — όλα τα στάδια μέχρι το κλείσιμο
- Θέτουν σε εφαρμογή την απαραίτητη ψυχολογία και προετοιμασία που απαιτείται
- Κινητοποιηθούν σε ότι αφορά την εφαρμογή των μεθόδων και τεχνικών

## Δομή Εργαστηρίου:

### Κατά την διάρκεια του Online Training θα μπορείτε να:

- Συμμετέχετε
- Κάνετε ερωτήσεις
- Αλληλεπιδράτε
- Κάνετε ασκήσεις
- Άλλες δραστηριότητες όπως στην κανονική εκπαίδευση

Επωφεληθείτε από όλα τα πλεονεκτήματα της κατά πρόσωπο εκπαίδευσης χωρίς να ξοδεύετε χρόνο και κόστος διακίνησης.

- Εξοικονομήστε λεφτά
- Εξοικονομήστε χρόνο

Όλη η ύλη αλλά κυρίως οι μελέτες περίπτωσης και οι ασκήσεις βασίζονται σε εφαρμοσμένες στην πράξη μεθόδους, εργαλεία και τεχνικές που έχει εφαρμόσει ο Εκπαιδευτής / Σύμβουλος, ο οποίος έχει παραδώσει σεμινάρια εισπράξεων και ετοιμασίας προϋπολογισμών ταμειακής ροής τα τελευταία 7 χρόνια σε περισσότερους από 520 συμμετέχοντες τόσο σε πολυεπιχειρησιακό όσο και ενδοεπιχειρησιακό επίπεδο.

Η μέθοδος διδασκαλίας θα είναι ένα μείγμα διάλεξης, συζήτησης και πρακτικής εξάσκησης, ώστε να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν καλύτερα την θεματολογία του προγράμματος.

Στο τέλος του προγράμματος θα δοθούν προς τις συμμετέχοντες **έντυπα αξιολόγησης του προγράμματος και πιστοποιητικού παρακολούθησης**

#### **Εξοπλισμός:**

- Δεν χρειάζονται ειδικές γνώσεις
- Μόνο πρόσβαση σε γρήγορο ίντερνετ από:
  - PC or Laptop
  - Desktops (camera, microphone and speakers)
  - Android Tablet
  - iPads

#### **Περιγραφή υποψηφίων για συμμετοχή:**

Εισπράκτορες, Τραπεζικοί Λειτουργοί, Λειτουργός Είσπραξης Φόρων, Υπεύθυνοι και προσωπικό λογιστηρίου Λειτουργοί εξυπηρέτησης πελατών, και γενικά άτομα που αναλαμβάνουν το διακανονισμό των οφειλών.

**ΗΜ/ΝΙΑ:** 25 (Τρίτη) Ιανουαρίου 2022

**ΔΙΑΡΚΕΙΑ:** 7 ώρες (08:45 – 16:45)

**ΓΛΩΣΣΑ:** Ελληνική

**ΑΞΙΑ:** €170,00 + ΦΠΑ (19%= €32,30)

**Το πρόγραμμα έχει εγκριθεί από την ΑνΑΔ Κύπρου. Το ύψος της επιχορήγησης αναμένεται: €84**

**Καθαρό Κόστος ανά Συμμετέχοντα: €118,30 (συμπερ. του ΦΠΑ)**

#### **Το πιο πάνω ποσό περιλαμβάνει:**

- Συμμετοχή στο σεμινάριο
- Το υλικό του σεμιναρίου σε ηλεκτρονική μορφή
- Το πιστοποιητικό παρακολούθησης.

*Το Σεμινάριο μπορεί να διοργανωθεί και σε Ενδοεπιχειρησιακό Επίπεδο προσαρμοσμένο στις ανάγκες της Εταιρείας σας*

*Εγγραφείτε Τώρα*

## Γνώμες Πελατών:

Ένα πολύ ενδιαφέρον σεμινάριο όπου μάθαμε πολλές χρήσιμες πληροφορίες που θα μας βοηθήσουν στην επαγγελματική μας πορεία. Ο εκπαιδευτής ήταν εξαιρετικός.

**Μαρία Λοίζου, Diplomat Distributors (D.D.) Cyprus Ltd**

Άψογο, κατατοπιστικό, ξεκάθαρο και ενδιαφέρον σεμινάριο για διαχείριση ανεξόφλητων οφειλών. Ο εκπαιδευτής ήταν Αρίστος!!! Μας παρουσίαζε το σεμινάριο με πολλά και κατανοητά παραδείγματα.

**Άντρια Αντωνίου, Neapolis University**

Εξαιρετικά χρήσιμο σεμινάριο όπου απέκτησα γνώσεις και πρακτικές μεθόδους για εισπράξεις ανεξόφλητων οφειλών. Ο εκπαιδευτής του σεμιναρίου ήταν εξαιρετικός. Είχε πολύ καλή γνώση του αντικειμένου, πολύ μεταδοτικός, μεταδοτικός και χαμογελαστός καθ' όλη την διάρκεια του σεμιναρίου.

**Στέφη Χερουβείμ, Neapolis University**

Πολύ εποικοδομητικό σεμινάριο όπου μάθαμε τρόπους είσπραξης που ποτέ δεν σκέφτηκα. Ο Κος. Γιαννάκης είναι εξαιρετικός εκπαιδευτής.

**Νίκος Σταύρου, Interlift Ltd**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

### Γ.Α. ΜΟΥΖΟΥΡΗΣ, BSc, MSc

Ο Γιαννάκης Μουζούρης είναι κάτοχος πτυχίου **B.Sc.** στην **Μηχανολογία** από το **Πανεπιστήμιο Κάνσας των Η.Π.Α** σπουδάζοντας με πλήρη **υποτροφία Φούλπραιτ και μεταπτυχιακού M.Sc.** στην **Διοίκηση** σπουδάζοντας με υποτροφία από το Πανεπιστήμιο. Κατά την διάρκεια του Μεταπτυχιακού εργάστηκε στο **Πανεπιστήμιο του Κάνσας** ως **Βοηθός Καθηγητή** στην **διδασκαλία πτυχιακών μαθημάτων στην Σχολή Μηχανικών** και ως **καθηγητής** στο **Supportive Educational Services** του Πανεπιστημίου για **2 χρόνια** όπου και **βραβεύτηκε για την εκπαιδευτική του ικανότητα**. Διαθέτει συνολικά **25ετή επαγγελματική εμπειρία** στην **Κύπρο** και το **εξωτερικό**.

Εργάστηκε για **2 χρόνια** στο **Centre for Research Incorporated των Η.Π.Α** ως **Σύμβουλος** όπου συμμετείχε σε διαγνωστικές μελέτες βελτίωσης σε πάνω από **80 Επιχειρήσεις συμπεριλαμβανομένων θυγατρικών της General Motors, General Electric, Campbell's Soup, Procter & Gamble**. Επέστρεψε στην **Κύπρο** όπου και εργάστηκε για **6 χρόνια** – **3 χρόνια** ως **Τεχνικός Διευθυντής** και **3 χρόνια** ως **Διευθυντής Εργοστασίου** σε Συγκρότημα Βιομηχανιών παραγωγής συσκευαστικών προϊόντων για τρόφιμα στην **Κύπρο**. Από το **1995 μέχρι σήμερα δραστηριοποιείται ως Σύμβουλος επιχειρήσεων και εκπαιδευτής** στην **Κύπρο** και το **εξωτερικό μέσω της Conicon Ltd.**

Έχει εργαστεί στην **Ελλάδα, Ισραήλ, Δανία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Συρία, Αυστρία** ως **Σύμβουλος** σε μεγάλους Οργανισμούς όπως η **IKEA (Μητρική Εταιρεία), Maritime Leisure Group, ENOC** ενώ στην **Κύπρο** το πελατολόγιο του περιλαμβάνει Εταιρείες/Οργανισμούς όπως: **Remedica, Ocean Basket, Lanitis Green Energy Group, CTC – ARI, MSJ Jacovides, Elysium Hotel, Τιμμεντοποιεία Βασιλικού, Prime Property Group, ΑΤΗΚ, Αρχή Ηλεκτρισμού, Δήμο Λευκωσίας, Δήμος Στροβόλου, Πανεπιστήμιο Κύπρου, ΤΕΠΑΚ, RIK** και πολλές μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις στο **λιανικό εμπόριο, βιομηχανία, κατασκευές, υπηρεσίες, ναυτιλιακά, τουρισμό.**

Ειδικεύεται στον **Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Προγραμματισμό**, στην **ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων** και μεθόδων **διαχείρισης απόδοσης** και στην **ανάπτυξη και υλοποίηση κουλτούρας, ενδυνάμωσης και αποτελεσματικότητας.**

**Μελέτες περίπτωσης Έργων Συμβουλευτικής** θα βρείτε [εδώ](#)

Έχει επίσης συμμετάσχει σε **προγράμματα ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών** σε αναπτυσσόμενες χώρες. Ειδικεύεται σε θέματα **Διοίκησης, Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού, Ηγεσίας, Στρατηγικής και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού, Μεθόδων και Συστημάτων βελτίωσης της Απόδοσης, Ανάπτυξης Ικανοτήτων στους Ανθρώπους για παραγωγή αποτελεσμάτων, Ανάπτυξη μεθόδων και εργαλείων για την επίτευξη επιχειρησιακών στόχων και ανάπτυξη διαπροσωπικών ικανοτήτων υπεροχής.**

Είναι **Αρχιεκπαιδευτής του Ινστιτούτου Ηγεσίας και Διοίκησης Αγγλίας από το 2004** και έχει παραδώσει πέραν των **15.000** ωρών εκπαίδευσης σε περισσότερες από **11.000** στελέχη επιχειρήσεων/οργανισμών σε τομείς **Διοίκησης, Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, Ηγεσίας, Πωλήσεων, Μάρκετινγκ, Εξυπηρέτηση και Φροντίδα Πελατών, Ανάπτυξη Διαπροσωπικών Ικανοτήτων και Αποτελεσματικότητας.**

**Βίντεο με αποσπάσματα από σεμινάρια του Γιαννάκη Μουζούρη** θα βρείτε [εδώ](#)

Ο **Γιαννάκης Μουζούρης** θεωρείται **ένας από τους πλέον μεταδοτικότερους και αποτελεσματικότερους Εκπαιδευτές και Συμβούλους** που συνδυάζει **πολλαπλές μεθόδους κατάρτισης και πρακτικής για βέλτιστα δυνατά αποτελέσματα**. Είναι συχνά **προσκεκλημένος ομιλητής ειδικώς στα θέματα ειδικότητας τους** σε **συνέδρια** και σε **Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης** στην **Κύπρο** και το **εξωτερικό**.

**Τι είπαν Πελάτες για τον Γιαννάκη Μουζούρη** θα βρείτε [εδώ](#)

Αποσπάσματα από τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές με προσκεκλημένο τον Γιαννάκη Μουζούρη θα βρείτε [εδώ](#)

Άρθρα του Γιαννάκη Μουζούρη θα βρείτε [εδώ](#) και Blogposts του Κου Γιαννάκη Μουζούρη θα βρείτε [εδώ](#)

Το πελατολόγιο του Γιαννάκη Μουζούρη τα τελευταία 7 χρόνια στην Συμβουλευτική περιλαμβάνει:







# ConiCon

## GET IN TOUCH

### **CONICON LTD**

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus

email: [info@conicontraining.com](mailto:info@conicontraining.com)  
[conicon@logos.cy.net](mailto:conicon@logos.cy.net)

Phone: (+357) 25 74 93 70

Fax: (+357) 25 74 93 71