



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:

ΕΠΙΚΕΦΑΛΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 9001:2015.

Ξενοδοχείο Κλεοπάτρα - Λευκωσία, 24, 25, 31 Μαΐου & 1, 7 Ιουνίου 2023

Στις μέρες μας η σωστή εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας (ISO 9001) συμβάλλει καθοριστικά στη βελτίωση της οικονομικής απόδοσης της επιχείρησης, ελαχιστοποιεί τη σπατάλη πόρων και προσθέτει αξία στην επιχείρηση.

Άτομα τα οποία έχουν την ευθύνη του σχεδιασμού, της ανάπτυξης, της εφαρμογής και της παρακολούθησης ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας επιβάλλεται να αποκτήσουν τις απαιτούμενες γνώσεις στο Πρότυπο ISO 9001:2015.

Στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η κατάρτιση των συμμετεχόντων: στις απαιτήσεις του προτύπου, στο σχεδιασμό και υλοποίηση Εξωτερικών Επιθεωρήσεων Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και στην αξιολόγηση του Συστήματος Διαχείρισης.

Αναγνώριση Πιστοποιητικού:

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι εγκεκριμένο από την Ακαδημία του Διεθνούς Φορέα Πιστοποίησης **IQNET**. Οι συμμετέχοντες με το πιστοποιητικό που θα τους δοθεί θα μπορούν να εγγραφούν στην διαδικτυακή πύλη του IQNET ACADEMY και να δημιουργήσουν το δικό τους προφίλ ως αναγνωρισμένοι επαγγελματίες.

Το πιστοποιητικό είναι διεθνές αναγνωρισμένο από όλες τις χώρες μέλη του IQNET ACADEMY προσθέτοντας ακόμα περισσότερη αξία στην εκπαίδευση. Για πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του IQNET: www.iqnet-certification.com



Πρότυπο CYS EN ISO 9001:2015:

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα απαιτείται η χρήση του Προτύπου **CYS EN ISO 9001:2015**.

Για σκοπούς εκπαίδευσης ο CYS προσφέρει το Πρότυπο στους συμμετέχοντες στη μισή τιμή: **€41.65 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.**

Για αγορά του προτύπου επικοινωνήστε στο τηλ. 22411438.

Ποιους ενδιαφέρει:

Διευθυντές/στελέχη εταιρειών που βρίσκονται στη διαδικασία της πιστοποίησης, Διευθυντές ποιοτικού ελέγχου, Υπεύθυνους Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Μέλη της Ομάδας Ποιότητας, Υπεύθυνους Τμημάτων, Διοικητικό προσωπικό, Εσωτερικούς επιθεωρητές, σύμβουλους επιχειρήσεων.

Δικαίωμα Συμμετοχής: €900+ €171 ΦΠΑ

Επιχορήγηση ΑνΑΔ: €595

Πληρωτέο ποσό: €305+ €171 (ΦΠΑ)= **€476**

Εκπαιδύτρια:

Χρυσταλλίνη Παπαδοπούλου

Επικεφαλής Επιθεωρητής ΚΕΠ

Σημείωση:

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα είναι η εγγραφή της επιχείρησής σας καθώς και του συμμετέχοντα στη ψηφιακή πύλη «ΕΡΜΗΣ» της ΑνΑΔ.

Αφού αποστείλετε τη δήλωση συμμετοχής στο training@cycert.org.cy θα πρέπει να δηλώσετε συμμετοχή και μέσω του συνδέσμου:

<https://ermis.anad.org.cy>.

Αρ. προγράμματος 133466

Τα προγράμματα εγκρίθηκαν από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Τετάρτη 24/5/2023

- 08.45 - 11.00 Εισαγωγή
Παρουσίαση του Προγράμματος, σκοπός και αντικείμενο της εκπαίδευσης.
Ορισμοί Βασικών Εννοιών Ποιότητας, Κατηγορίες και τύποι Επιθεωρήσεων, Ιστορική Εξέλιξη των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας. Ο Ρόλος των Συμβουλίων Διαπίστευσης και των Οργανισμών Πιστοποίησης, Παρουσίαση των βασικών Αρχών Διαχείρισης Ποιότητας από το Πρότυπο ISO 9001:2015.
- 11.00 – 11.15 Διάλειμμα
- 11.15 - 13.30 Πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας ISO 9001:2015
Ανάλυση των βασικών απαιτήσεων
- 13.30 – 14.00 Γεύμα
- 14.00 – 16.30 Πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας ISO 9001:2015— συνέχεια
Ασκήσεις
Ανασκόπηση ημέρας - Συζήτηση
Εξέταση 1ης ημέρας

Πέμπτη 25/5/2023

- 08.45 - 11.00 Ανάλυση του Προτύπου ISO 9001 (Συνέχεια).
- 11.00 - 11.15 Διάλειμμα
- 11.15 - 13.30 Ανάλυση του προτύπου ISO 9001 (συνέχεια)
- 13.30 – 14.00 Γεύμα
- 14.00 – 16.30 Ασκήσεις
Παρουσίαση ασκήσεων– Συζήτηση
Ανασκόπηση Ημέρας - Συζήτηση
Εξέταση 2ης ημέρας

Τετάρτη 31/5/2023

- 08.45 - 11.00 Ανάλυση του Προτύπου ISO 19011
- 11.00 - 11.15 Διάλειμμα
- 11.15 - 13.30 Ανάλυση του προτύπου ISO 19011 (συνέχεια)
- 13.30 – 14.00 Γεύμα
- 14.00 – 16.30 Ασκήσεις
Ανασκόπηση Ημέρας - Συζήτηση
Εξέταση 3ης ημέρας

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Πέμπτη 1/6/2023

08.45 - 11.00	Συγγραφή έκθεσης επιθεώρησης Άσκηση
11.00 - 11.15	Διάλειμμα
11.15 - 13.30	Άσκηση/Παρουσίαση Άσκησης
13.30 - 14.00	Γεύμα
14.00 - 16.30	Ασκήσεις Ανασκόπηση Ημέρας - Συζήτηση Εξέταση 4ης ημέρας

Τετάρτη 7/6/2023

08.45 - 11.00	Πιστοποίηση Επαγγελματιών Ανασκόπηση Δείγματος Εντύπου Επιθεώρησης και Γενική Επανάληψη
11.00 - 11.15	Διάλειμμα
11.15 - 13.30	Γενική Επανάληψη (συνέχεια)
13.30 - 14.00	Γεύμα
14.00 - 16.30	Γενικές Οδηγίες για την διεξαγωγή επιθεωρήσεων με βάση το Πρότυπο ISO 9001 Ομαδικές ασκήσεις Χωρισμένοι σε ομάδες οι συμμετέχοντες θα επιθεωρήσουν εικονικές Εταιρείες. Ανασκόπηση Εκπαιδευτικού Προγράμματος Γραπτή εξέταση πέμπτης ημέρας

**Επικεφαλής Επιθεωρητές για Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας με βάση το πρότυπο ISO 9001:2015
24, 25, 31/5 & 1,7/6/2023**

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ

Τρόποι Πληρωμής: (Παρακαλώ διευκρινίστε τον τρόπο πληρωμής πριν την έναρξη του προγράμματος):


Κατάθεση στους τραπεζικούς μας λογαριασμούς:

α) Ελληνική Τράπεζα 115-01-585063-01, IBAN: CY13 0050 0115 0001 1501 5850 6301 BIC: HEBACY2N

β) Τράπεζα Κύπρου 357006257661, IBAN: CY40 0020 0195 0000 3570 0625 7661 BIC:BCYPCY2N

τουλάχιστον 3 ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος

Ταχυδρομικώς με επιταγή στην «Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης» στην ταχυδρομική θυρίδα 16197, 2086 Λευκωσία.

 <https://www.jccsmart.com> (Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης → Άλλες πληρωμές)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΗ

Όνομα Επιχείρησης / Οργανισμού:

Τηλέφωνο:

Φαξ:

Διεύθυνση:

Τ. Θ.

Ταχ. Τομέας:

Ηλ. Ταχυδρομείο:

Αρ. Μητρώου Εργοδότη:

Μέγεθος Επιχ.:

Τομέας Δραστηριότητας:

Κίνητρα συμμετοχής σας στο Πρόγραμμα (υπογραμμίστε): α) Ανάπτυξη της εργασιακής πείρας του συμμετέχοντα, β) εκσυγχρονισμό, βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της εταιρείας, γ) απόκτηση νέων γνώσεων/δεξιοτήτων, δ) ανάπτυξη της έρευνας της εκπαίδευσης της καινοτομίας ε) Άλλο (αναφέρετε):

Υπογραφή/Σφραγίδα:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

<i>A/A</i>	<i>Όνοματεπώνυμο</i>	<i>Θέση Εργασίας / Καθήκοντα</i>	<i>Αρ. Ταυτότητας</i>	<i>e-mail</i>
1				
2				

Δήλωση Συμμετοχής μέχρι 12/5/2023.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κα Χριστιάνα Χριστοφή
Τηλ. 22411438 / φαξ 22-519115 / e-mail: training@cycert.org.cy

Ακυρωτικά:

Ακυρώσεις που γίνονται μια εβδομάδα πριν την έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος ή κατά τη διάρκεια του θα επιβαρύνονται με ολόκληρο το κόστος του προγράμματος.