



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO 9001:2015. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Ξενοδοχείο Κλεοπάτρα - Λευκωσία, 7 - 8/11/2023

Το ISO 9001 είναι ένα διεθνές Πρότυπο για τη διαχείριση της Ποιότητας σε μια επιχείρηση το οποίο καταγράφει τον τρόπο με τον οποίο η επιχείρηση μπορεί να εφαρμόσει ένα Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας με στόχο να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις των πελατών της και να βελτιώσει τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που προσφέρει.

Στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η εκπαίδευση των συμμετεχόντων στον σχεδιασμό, την εφαρμογή και υλοποίηση των εσωτερικών επιθεωρήσεων στους Οργανισμούς / Εταιρείες τους έτσι ώστε να μπορούν να αξιολογούν και να βελτιώνουν το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει ο Οργανισμός / Εταιρεία τους.

Αναγνώριση Πιστοποιητικού:

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι εγκεκριμένο από την Ακαδημία του Διεθνούς Φορέα Πιστοποίησης IQNET. Οι συμμετέχοντες με το πιστοποιητικό που θα τους δοθεί θα μπορούν να εγγραφούν στην διαδικτυακή πύλη του IQNET ACADEMY και να δημιουργήσουν το δικό τους προφίλ ως αναγνωρισμένοι επαγγελματίες.

Το πιστοποιητικό είναι διεθνές αναγνωρισμένο από όλες τις χώρες μέλη του IQNET ACADEMY προσθέτοντας ακόμα περισσότερη αξία στην εκπαίδευση. Για πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του IQNET: www.iqnet-certification.com



Πρότυπο CYS EN ISO 9001:2015:

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα απαιτείται η χρήση του Προτύπου CYS EN ISO 9001:2015. Για σκοπούς εκπαίδευσης ο CYS προσφέρει το Πρότυπο στους συμμετέχοντες στη μισή τιμή: **€41.65 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.**

Για αγορά του προτύπου επικοινωνήστε στο τηλ. 22411438.

Ποιους ενδιαφέρει:

Διευθυντές/στελέχη εταιρειών που βρίσκονται στη διαδικασία της πιστοποίησης, Διευθυντές ποιοτικού ελέγχου, Τεχνικούς Διευθυντές, Υπεύθυνους Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Υπεύθυνους Τμημάτων, Διοικητικό προσωπικό, επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης ποιότητας, σύμβουλους επιχειρήσεων.

Δικαίωμα Συμμετοχής: €400+ €76 ΦΠΑ

Επιχορήγηση ΑνΑΔ: €238 280

Πληρωτέο ποσό: €162 + €76 (ΦΠΑ)= **€238**

Εκπαιδύτρια:

Χρυσταλλίνη Παπαδοπούλου

Επικεφαλής Επιθεωρητής

- ♦ Για όσες εταιρείες/οργανισμούς επιθυμούν, το συγκεκριμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα μπορεί να διοργανωθεί και ως μονοεπιχειρησιακό.

Σημείωση:
Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα είναι η εγγραφή της επιχείρησής σας καθώς και του συμμετέχοντα στη ψηφιακή πύλη «ΕΡΜΗΣ» της ΑνΑΔ.
Αφού αποστείλετε τη δήλωση συμμετοχής στο training@cycert.org.cy θα πρέπει να δηλώσετε συμμετοχή και μέσω του <https://ermis.anad.org.cy>
Αρ. προγράμματος 200686

Τα προγράμματα εγκρίθηκαν από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Αρχή Ανάπτυξης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Κύπρου

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Τρίτη 7/11/2023

- 08.45 - 10.45 Εισαγωγή
Παρουσίαση του Προγράμματος, σκοπός και αντικείμενο της εκπαίδευσης.
Ορισμός και σκοπός Συστημάτων Ποιότητας
Σειρά Προτύπων ISO 9000 - Βασικές αρχές διαχείρισης ποιότητας
Κατηγορίες και τύποι Επιθεωρήσεων
- 10.45 – 11.00 Διάλειμμα
- 11.00 - 13.30 Πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας ISO 9001:2015
Ανάλυση των βασικών απαιτήσεων
Άσκηση
- 13.30 – 14.00 Γεύμα
- 14.00 – 16.30 Πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας ISO 9001:2015— συνέχεια
Ανάλυση των βασικών απαιτήσεων
Άσκηση
Ανασκόπηση ημέρας - Συζήτηση

Τετάρτη 8/11/2023

- 08.45 - 10.45 Ανάλυση του προτύπου ISO 19011 το οποίο αναφέρεται σε κατευθυντήριες οδηγίες για τη διενέργεια επιθεώρησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας
- Κατηγορίες και Τύποι Επιθεωρήσεων
- Ο ρόλος και οι υπευθυνότητες του επιθεωρητή
- Τεχνικές εσωτερικής επιθεώρησης
- 10.45 - 11.00 Διάλειμμα
- 11.00 - 13.30 Ανάλυση του προτύπου ISO 19011 (συνέχεια)
Άσκηση
- 13.30 – 14.00 Γεύμα
- 14.00 – 16.30 Ασκήσεις
Παρουσίαση ασκήσεων από ομάδες – Συζήτηση
Ερωτήσεις – Απαντήσεις, Συζήτηση
Τέλος σεμιναρίου

Απαιτήσεις Προτύπου ISO 9001:2015 - Τεχνικές εσωτερικής επιθεώρησης
7 - 8 Νοεμβρίου 2023

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ/ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Όνομα Επιχείρησης/Οργανισμού:

Αρ. Μητρώου Κοινωνικών Ασφαλίσεων:

Ταχυδρ. Διεύθυνση (Οδός/Αρ.):

Ταχ. Κώδικας: Επαρχία: /Ταχ. Θυρίδα: Ταχ.Κώδικας:

Τηλέφωνο:..... email:

Αρμόδιο άτομο για επικοινωνία:

Τηλ., email:

Κίνητρα συμμετοχής σας στο Πρόγραμμα (υπογραμμίστε): α) Ανάπτυξη της εργασιακής πείρας του συμμετέχοντα, β) εκ-
συγχρονισμό, βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της εταιρείας, γ) απόκτηση νέων γνώσεων/δεξιοτήτων, δ) ανάπτυξη της
έρευνας της εκπαίδευσης της καινοτομίας ε) Άλλο (αναφέρετε):

Υπογραφή/Σφραγίδα:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

1. Ονοματεπώνυμο:.....Θέση εργασίας

email συμμετέχοντα: Αρ. Κιν. Τηλ.:

2. Ονοματεπώνυμο:.....Θέση εργασίας

email συμμετέχοντα: Αρ. Κιν. Τηλ.:

3. Ονοματεπώνυμο:.....Θέση εργασίας

email συμμετέχοντα: Αρ. Κιν. Τηλ.:

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ

Τρόποι Πληρωμής: (Παρακαλώ διευκρινίστε τον τρόπο πληρωμής πριν την έναρξη του προγράμματος):

Κατάθεση στους τραπεζικούς μας λογαριασμούς:

α) Ελληνική Τράπεζα 115-01-585063-01, IBAN: CY13 0050 0115 0001 1501 5850 6301 BIC: HEBACY2N

β) Τράπεζα Κύπρου 357006257661, IBAN: CY40 0020 0195 0000 3570 0625 7661 BIC:BCYPCY2N

τουλάχιστον 3 ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος

Ταχυδρομικώς με επιταγή στην «Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης» στην ταχυδρομική θυρίδα 16197, 2086 Λευκωσία.

 smart.com <https://www.jccsmart.com> (Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης → Άλλες πληρωμές)

*** Σημειώνεται ότι: δεν είναι αποδεκτές από την ΑνΑΔ πληρωμές που γίνονται απευθείας σε μετρητά. Οι πληρωμές πρέπει να γίνονται μέσω τραπεζής (τραπεζική επιταγή ή έμβασμα ή πιστωτική/χρεωστική κάρτα της επιχείρησης/οργανισμού)**

Δήλωση Συμμετοχής μέχρι 30/10/2023.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κα Χριστιάνα Χριστοφή

Τηλ. 22411438 / φαξ 22-519115 / e-mail: training@cycert.org.cy

Ακυρωτικά:

Ακυρώσεις που γίνονται μια εβδομάδα πριν την έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος ή κατά τη διάρκεια του
θα επιβαρύνονται με ολόκληρο το κόστος του προγράμματος.