



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Εκπαιδευτικό πρόγραμμα

Ποιότητα στον Τομέα της Υγείας – Ανάλυση Απαιτήσεων Προτύπου CYS EN ISO 9001:2015 «Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας – Απαιτήσεις»

23 - 24 Ιουνίου 2022, Ξενοδοχείο Κλεοπάτρα, Λευκωσία

Στις μέρες μας οι ασθενείς απαιτούν υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, έχουν ψηλές προσδοκίες, και η ικανοποίηση τους αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την εξέλιξη και την επιτυχία των παρόχων υγείας, οι οποίοι δραστηριοποιούνται πλέον στο ανταγωνιστικό περιβάλλον του εθνικού συστήματος υγείας.

Η παροχή ποιοτικών και ασφαλών υπηρεσιών υγείας προϋποθέτει όχι μόνο την ορθή κλινική πρακτική, αλλά και την αποτελεσματική διαχείριση και οργάνωση των υπηρεσιών υγείας, η απουσία των οποίων μπορεί να έχει σοβαρότατες επιπτώσεις στην λειτουργία τους στην ασφάλεια των ασθενών, και μπορεί επιπλέον να οδηγήσει στην αύξηση λαθών και παραπόνων, τη δυσαρέσκεια ασθενών και προσωπικού, τη δυσφήμιση, την έλλειψη εμπιστοσύνης, αλλά και το αυξημένο κόστος για τους παρόχους υγείας. Είναι επομένως μεγάλη η ανάγκη εκπαίδευσης των εργαζομένων στο χώρο της υγείας στον τομέα αυτό.

Σκοπός του προγράμματος είναι η ευαισθητοποίηση των συμμετεχόντων αναφορικά με τις πιο πάνω προϋποθέσεις, αλλά και η κατάρτιση τους στις απαιτήσεις του διεθνούς και Ευρωπαϊκού προτύπου CYS EN ISO 9001:2015 για τη διαχείριση ποιότητας, και τον τρόπο που αυτό εφαρμόζεται στις υπηρεσίες υγείας. Η εφαρμογή χρήσιμων εργαλείων διαχείρισης ποιότητας, όπως είναι το CYS EN ISO 9001:2015 μπορεί να βοηθήσει σημαντικά τις υπηρεσίες υγείας να εφαρμόσουν λειτουργικές και αποδοτικές διεργασίες, και σαν αποτέλεσμα να βελτιώνονται, να ικανοποιούν τις ανάγκες των ασθενών, να προσαρμόζονται στις συνεχείς αλλαγές και απαιτήσεις του τομέα της υγείας και να αυξάνουν την ανταγωνιστικότητά τους.

Πρότυπο CYS EN ISO 9001:2015

Στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα απαιτείται η χρήση του Προτύπου **CYS EN ISO 9001:2015**. Για σκοπούς εκπαίδευσης ο Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS) προσφέρει την ελληνική έκδοση του Προτύπου στους συμμετέχοντες (και για περίοδο 3 μηνών από την ημερομηνία έναρξης του σεμιναρίου) με έκπτωση, με τελικό κόστος: **€41.65 συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ**.

Για αγορά του Προτύπου παρακαλώ επικοινωνήστε στο τηλ. 22411438.

Ποιους ενδιαφέρει: Υπεύθυνους Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Εσωτερικούς Επιθεωρητές σε Οργανισμούς/Εταιρίες στον χώρο της Υγείας π.χ. νοσοκομεία, κλινικές, κέντρα αποκατάστασης, διαγνωστικά κέντρα, φυσιοθεραπευτήρια, οδοντιατρεία κτλ. Διευθυντικό και Διοικητικό προσωπικό σε Οργανισμούς/Εταιρίες που δραστηριοποιούνται στον χώρο της Υγείας, Ιατρικό και Παραϊατρικό προσωπικό, Σύμβουλους επιχειρήσεων κ.α.

Δικαίωμα Συμμετοχής: €400+ €76 ΦΠΑ
Επιχορήγηση ΑναΔ: €238
Πληρωτέο ποσό: **€162 + €76 (ΦΠΑ) = €238**

Εκπαιδύτρια: Έλενα Δημοσθένους
Επικεφαλής Επιθεωρητής Συστημάτων Διαχείρισης
Μέλος της ISO TC 304/WG5 Healthcare Quality Management

Η ΚΕΠ ως πιστοποιημένο Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑναΔ) προσφέρει πιστοποιημένα εκπαιδευτικά προγράμματα για Επικεφαλής & Εσωτερικούς Επιθεωρητές με βάση τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα, καθώς επίσης εξειδικευμένα προγράμματα για τεχνικά θέματα.

Παράλληλα, προσφέρει σε εταιρείες και Οργανισμούς (μονοεπιχειρησιακά) εκπαιδευτικά προγράμματα προσαρμοσμένα στις ανάγκες τους.

Τα προγράμματα εγκρίθηκαν από την ΑναΔ. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενούς τους, οι οποίοι ικανοποιούν τα κριτήρια της ΑναΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.



Ποιότητα στον Τομέα της Υγείας – Ανάλυση Απαιτήσεων
Προτύπου CYS EN ISO 9001:2015
«Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας – Απαιτήσεις»



Πρόγραμμα 23/6/2022

- | | |
|---------------|---|
| 8:30 - 9:00 | Εγγραφές |
| 9:00 - 9:30 | Εισαγωγή – Αλληλογνωριμία - Σκοποί και Στόχοι εκπαιδευτικού προγράμματος |
| 9:30 - 11:00 | - Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας
Ερωτήσεις & Απαντήσεις
- Βασικές Προϋποθέσεις & Ποιοτικά Χαρακτηριστικά Αποτελεσματική Διαχείρισης Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας - Άσκηση
- Πρότυπα Συστημάτων Διαχείρισης Υπηρεσιών Υγείας - Ορισμός – Πλεονεκτήματα
- Εισαγωγή στο διεθνές πρότυπο CYS EN ISO 9001 |
| 11:00 - 11:15 | Διάλειμμα |
| 11:15 - 13:15 | Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS EN ISO 9001:2015
- Κατανόηση του οργανισμού και του πλαισίου λειτουργίας
- Κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών
Ομαδική Άσκηση
- Καθορισμός του πεδίου εφαρμογής του ΣΔΠ
- Ηγεσία
- Πολιτική Ποιότητας
- Ρόλοι, καθήκοντα και υπευθυνότητες |
| 13:15 - 14:00 | Γεύμα |
| 14:00 - 15:30 | Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS EN ISO 9001:2015 (συνέχεια):
- Προσδιορισμός κινδύνων, αξιολόγηση της διακινδύνευσης και προσδιορισμός των μέτρων ελέγχου των ρίσκων και αξιοποίησης των ευκαιριών
Ομαδική Άσκηση |
| 15:30 - 15:45 | Διάλειμμα |
| 15:45 - 17:00 | Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS EN ISO 9001:2015 (συνέχεια):
- Στόχοι/Δείκτες ποιότητας
Ατομική Άσκηση
- Διαχείριση αλλαγών
- Πόροι & Υποδομή
- Παρακολούθηση και Μέτρηση
- Επικοινωνία |
| 17:00 - 17:15 | Ερωτήσεις - Συζήτηση |

Ποιότητα στον Τομέα της Υγείας – Ανάλυση Απαιτήσεων
Προτύπου CYS EN ISO 9001:2015
«Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας – Απαιτήσεις»



Πρόγραμμα 24/6/2022

- 9:00 - 11:00 Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS EN ISO 9001:2015 (συνέχεια):
- Επαγγελματική Επάρκεια
 - Τεκμηριωμένες Πληροφορίες
 - Επιχειρησιακός σχεδιασμός
 - Απαιτήσεις για υπηρεσίες
 - Επικοινωνία με τους πελάτες
 - Έλεγχος παροχής υπηρεσιών από εξωτερικά μέρη
- 11:00 - 11:15 Διάλειμμα
- 11:15- 13:15 Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS EN ISO 9001:2015 (συνέχεια):
- Έλεγχος της παραγωγής και της παροχής υπηρεσιών
 - Άσκηση
 - Ταυτοποίηση και ιχνηλασιμότητα
 - Ιδιοκτησία των πελατών ή των εξωτερικών παρόχων
 - Διατήρηση
 - Δραστηριότητες μετά την παροχή των υπηρεσιών
 - Έλεγχος Αλλαγών
 - Αποδέσμευση προϊόντων και υπηρεσιών
 - Έλεγχος μη συμμορφούμενων αποτελεσμάτων
 - Παρακολούθηση και μέτρηση
- 13:15 - 14:00 Γεύμα
- 14:00 - 15:30 Ανάλυση Βασικών Απαιτήσεων Προτύπου CYS EN ISO 9001:2015 (συνέχεια):
- Ικανοποίηση πελατών
 - Εσωτερική Επιθεώρηση
 - Διοικητική Ανασκόπηση
 - Μη συμμορφώσεις και διορθωτικές ενέργειες
 - Μελέτη Περίπτωσης - Άσκηση
 - Συνεχής Βελτίωση
- 15:30 - 15:45 Διάλειμμα
- 15:345- 17:00 Ομαδική Άσκηση Τεκμηρίωσης
- 17:00 - 17:15 Γενική ανασκόπηση προγράμματος
- Ερωτήσεις - Συζήτηση
- Τέλος Προγράμματος

Ποιότητα στον Τομέα της Υγείας – Ανάλυση Απαιτήσεων Προτύπου
CYS EN ISO 9001:2015 «Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας – Απαιτήσεις»
23 - 24 Ιουνίου 2022

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ

Τρόποι Πληρωμής: (Παρακαλώ διευκρινίστε τον τρόπο πληρωμής πριν την έναρξη του προγράμματος):


Κατάθεση στους τραπεζικούς μας λογαριασμούς:

α) Ελληνική Τράπεζα 115-01-585063-01, IBAN: CY13 0050 0115 0001 1501 5850 6301 BIC: HEBACY2N

β) Τράπεζα Κύπρου 357006257661, IBAN: CY40 0020 0195 0000 3570 0625 7661 BIC:BCYPCY2N

τουλάχιστον 3 ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος

Ταχυδρομικώς με επιταγή στην «Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης» στην ταχυδρομική θυρίδα 16197, 2086 Λευκωσία.

 smart.com <https://www.jccsmart.com> (Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης → Άλλες πληρωμές)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΔΟΤΗ

Όνομα Επιχείρησης / Οργανισμού:

Τηλέφωνο:

Φαξ:

Διεύθυνση:

Τ. Θ.

Ταχ. Τομέας:

Ηλ. Ταχυδρομείο:

Αρ. Μητρώου Εργοδότη:

Μέγεθος Επιχ.:

Τομέας Δραστηριότητας:

Κίνητρα συμμετοχής σας στο Πρόγραμμα (υπογραμμίστε): α) Ανάπτυξη της εργασιακής πείρας του συμμετέχοντα, β) εκσυγχρονισμό, βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της εταιρείας, γ) απόκτηση νέων γνώσεων/δεξιοτήτων, δ) ανάπτυξη της έρευνας της εκπαίδευσης της καινοτομίας ε) Άλλο (αναφέρετε):

Υπογραφή/Σφραγίδα:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

A/A	Όνοματεπώνυμο	Θέση Εργασίας / Καθήκοντα	Αρ. Ταυτότητας	e-mail
1				
2				

Δήλωση Συμμετοχής μέχρι 15/6/2022.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κα Χριστιάνα Χριστοφή
Τηλ. 22411438 / φαξ 22-519115 / e-mail: training@cycert.org.cy

Ακυρωτικά:

Ακυρώσεις που γίνονται μια εβδομάδα πριν την έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος ή κατά τη διάρκεια του θα επιβαρύνονται με ολόκληρο το κόστος του προγράμματος.